

目录

广东政府采购电子履约保函服务操作手册（采购人版）	1
广东政府采购电子履约保函服务操作手册（供应商版）	6
广东省政府采购合同融资服务供应商操作手册	13

广东政府采购电子履约保函服务操作手册（采购人版）

前言

广东省政府采购金融服务中心是广东省政府采购智慧云平台（以下简称云平台）的子系统，电子履约保函为金融服务中心的业务之一，广东省政府采购电子履约保函业务覆盖采购人查看保函、保函失效、保函索赔等功能；本操作手册将详细说明采购人使用中涉及的主要功能。

1. 使用前准备工作

硬件要求：要求办公电脑操作系统为 Win7、Win8 或 Win10 操作系统；IE 浏览器版本为 IE10 及以上版本；推荐使用谷歌浏览器访问系统。

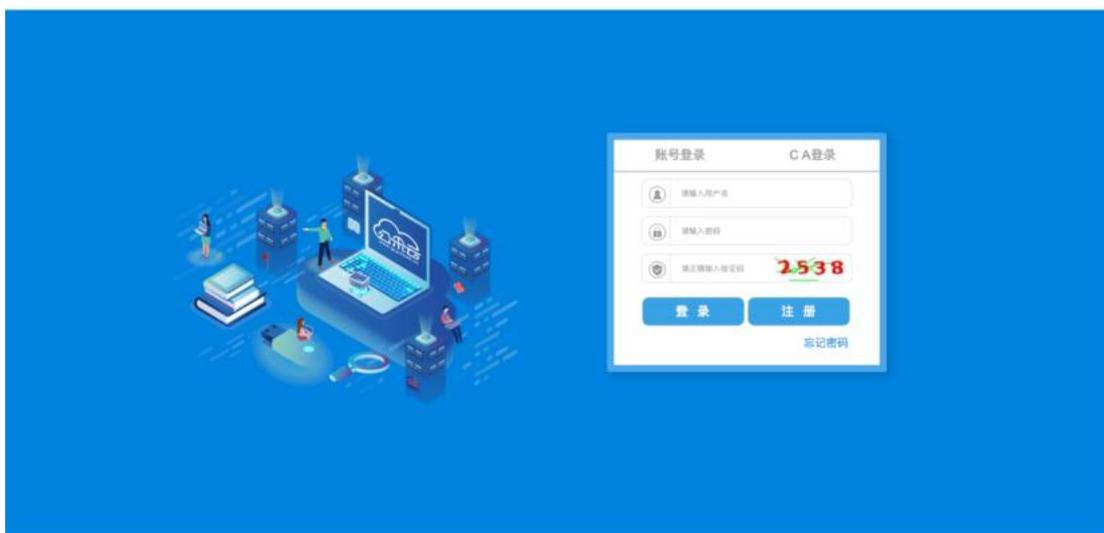
2. 登录

途径一：系统首页登录

本系统首页主要呈现广东政府采购合同融资及电子保函业务相关操作流程及帮助中心内容，采购人可点“点击登录”进入登录模块登录，如下图：



在统一登录入口内输入账号密码等登录信息，如图：



服务热线: 010-67649191

Copyright © 2019 | 北京公采云信息技术有限公司 | All Rights Reserved | 备案号: 京ICP备19004249

登录成功后，跳转至用户中心首页，如图：



3. 采购人查看履约保函

采购人登录成功后，在左侧菜单【电子保函-履约保函-可理赔项目】下，在搜索框可输入项目关键词或项目编码来查找需要履约的项目，项目列表以包段（标段）为单位，应标项目为多包段（标段）的，选择项目申请开函时一定注意所选包段（标段）对应准确。确认选择后点击【查看详情】按钮，进入详情页点击【查看保函】按钮，开始查看该标段履约保函，如图



4. 申请理赔

采购人线上发起理赔申请，采购人在左侧菜单【电子保函-履约保函-可理赔项目】下，可查看所有项目的保函，点击【申请理赔】按钮弹窗内提交索赔金额与原因。金融机构将立即收到采购人索赔的信息。

X

项目名称: 测试履约002

* 采购人开户行: * 采购人开户账号:
 采购人开户行是必填项 采购人开户账号是必填项

* 供应商名称: * 联系人:
 供应商名称是必填项 联系人是必填项

* 索赔金额(元): * 联系方式:
 索赔金额是必填项 联系方式是必填项

* 索赔理由:
 索赔理由是必填项

政府采购电子保函服务系统V1.0 | 金融服务中心

我的账户 退出

首页 保函服务 融资服务 征信服务 政策专区 帮助指南

用户中心

- 保函服务
- 投标保函
- 履约保函
- 可理赔项目
- 融资服务

当前位置: 用户中心 > 保函服务 > 履约保函 > 可理赔项目

理赔中!

订单状态: 理赔待核

企业基本信息

企业名称: 广州市君康医疗器械有限公司	企业(机构)类型: 内资
统一社会信用代码: 914401130658458567	经营范围:
法人代表: 王中兰	法人代表手机号: 13763396852
法人代表证件号码: 342422198809184593	法人代表证件有效期1: 2014-11-16-2034-11-16
注册地址: 广东省广州市番禺区沙头街莲湖村南庄路2号5栋	

项目信息

项目编号: [230001]JSC[GK]20230321001	项目名称: 测试广东粤财0321001
标段编号: [230001]JSC[GK]20230321001	标段名称: 测试广东粤财0321001
采购人名称: 广东区划采购单位820	采购人统一社会信用代码: 914403002795437735
采购人地址: 胜多负少的方式	
联系人: 大福跳动	手机号: 13134331313

5. 保函失效

采购人线上发起保函失效, 采购人在左侧菜单【电子保函-履约保函-可理赔项目】下, 可查看所有项目的保函, 点击【保函失效】按钮弹窗内提交失效理由“项目履约完成”或“保函文本有误”, 确认提交后, 该保函将会立即变为失效状态。

保函失效



项目名称: 测试履约002

标段名称: 测试履约002

* 供应商名称:
供应商名称是必填项

* 理由: 
理由是必选项

取消

确定

操作手册链接: <https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/article/bzsc/1659080398308904960>

广东政府采购电子履约保函服务操作手册（供应商版）

前言

广东省政府采购金融服务中心是广东省政府采购智慧云平台（以下简称云平台）的子系统，电子履约保函为金融服务中心的业务之一，凡云平台的注册用户，都可以直接使用该账号登录；广东省政府采购电子履约保函业务覆盖供应商申请及接收保函等功能；本操作手册将详细说明供应商使用中涉及的主要功能。

1. 开函前的准备工作

硬件要求：要求办公电脑操作系统为 Win7、Win8 或 Win10 操作系统；IE 浏览器版本为 IE10 及以上版本；推荐使用谷歌浏览器访问系统。

2. 登录

途径一：系统首页登录

本系统首页主要呈现广东政府采购合同融资及电子保函业务相关操作流程及帮助中心内容，供应商企业可点“我的账户”进入登录模块登录，如下图：



在统一登录入口内输入账号密码等登录信息，如图：



登录成功后，跳转至用户中心首页，如图：



3. 供应商申请开函

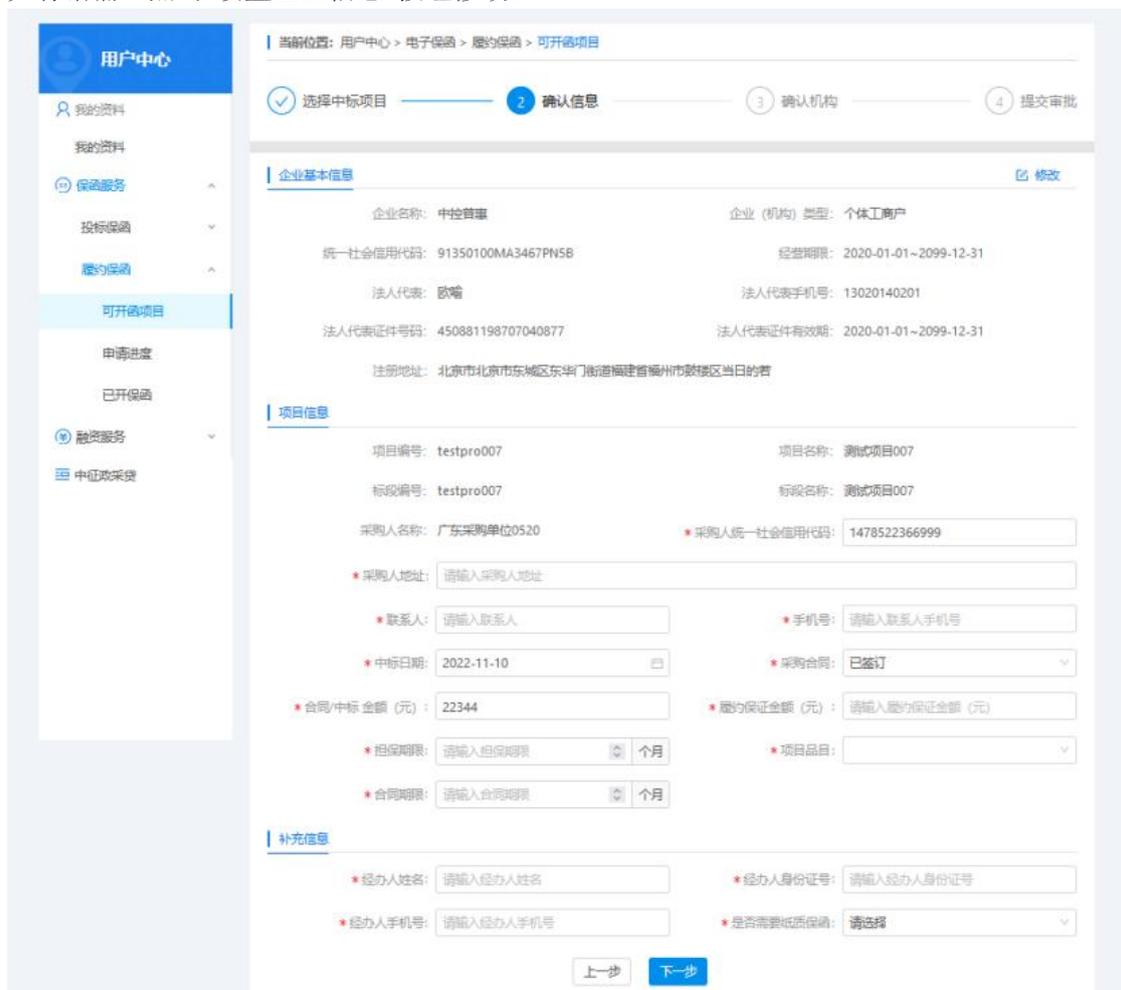
【查找可开函项目】

供应商登录成功后，在左侧菜单【电子保函-履约保函-可开函项目】下，在搜索框可输入项目关键词或项目编码来查找需要履约的项目，项目列表以包段（标段）为单位，应标项目为多包段（标段）的，选择项目申请开函时一定注意所选包段（标段）对应准确。确认选择后点击【申请开函】按钮，开始申请该标段履约保函，如图



【开函信息确认】

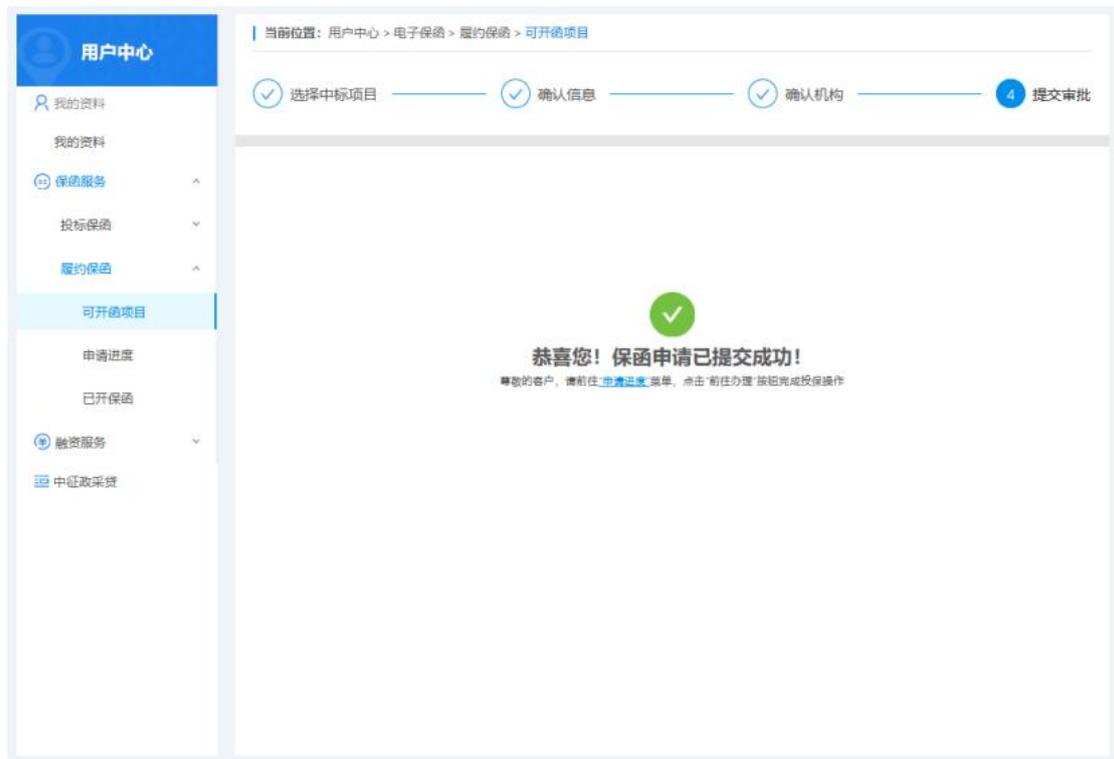
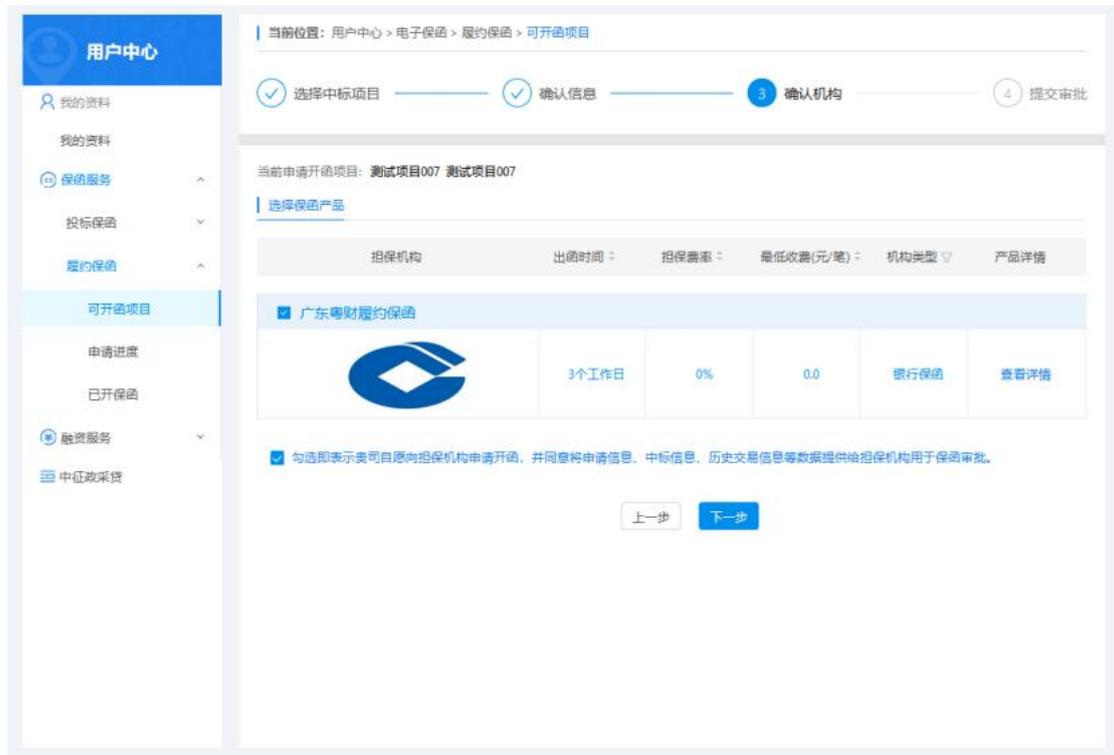
选好履约标段后，确认标段信息、企业信息及法人信息正确无误，点击“下一步”按钮；如有错漏，点击“设置企业信息”按钮修改。



【选择保函产品】

勾选意向担保机构的履约保函产品，点击“下一步”按钮继续；如需了解该产品更多介绍，

可点链接“查看详情”，浏览该产品详细内容（见 7.浏览保函产品）。



4. 查看申请进度

供应商提交申请后，在左侧菜单【电子保函-履约保函-申请进度】下，可查看所有已提交的开函申请进度。

当前位置：用户中心 > 保函服务 > 履约保函 > 申请进度

按提交申请时间： [查询](#)

申请概要	履约保证金(元)	保费金额(元)	订单状态	操作
测试广东招标项目 (Gdproject) 申请ID: 4400002023031018582117362				
标段名称: 测试标段003 标段编号: test003 保函产品: 广东粤采履约保函 金融机构: 广东建设银行 申请时间: 2023-03-10 18:58:21	50,000.00	0.00	审核拒绝	查看详情 重新申请
测试数据001 (test001) 申请ID: 4400002023031019372817497				
标段名称: 测试数据001 标段编号: test001 保函产品: 广东粤采履约保函 金融机构: 广东建设银行 申请时间: 2023-03-10 19:37:28	3,333,333.00	0.00	审核拒绝	查看详情 重新申请
测试粤财履约项目 (testLy001) 申请ID: 4400002023032716232718083				
标段名称: 测试粤财履约项目 标段编号: testLy001 保函产品: 广东粤财履约保函 金融机构: 广东建设银行 申请时间: 2023-03-27 16:23:27	100,000.00	0.00	待审核	查看详情 重新申请
测试项目002 (test002) 申请ID: 4400002023032817525313771				
标段名称: 测试项目002 标段编号: test002 保函产品: 人壽保險	10,000.00	0.00	待审核	查看详情 重新申请

线下足额支付担保服务费后，担保机构审批通过将签发保函，可在左侧菜单【电子保函-履约保函-已开保函】下查看已出的保函。

由于企业审核未达担保机构要求而审批拒绝的，可选择其他担保机构重新发起开函申请。

5. 查看已开保函

开函申请显示“出函成功”的所有履约项目保函，均在左侧菜单【电子保函-履约保函-已开保函】下列表展示，可根据标段及项目名称检索，或通过列表右上侧项目名称关键字、项目编号查询项目及其保函。电子保函原件可下载或在线浏览。

当前位置：用户中心 > 保函服务 > 履约保函 > 已开保函

[已出函](#) [延期](#)

按生效时间： 按截止时间： [查询](#)

申请概要	履约保证金(元)	保费金额(元)	订单状态	操作
测试粤财项目0317 (csycm0317) 申请ID: 4400002023032116022518105				
标段名称: 测试粤财项目0317 标段编号: csycm0317 保函产品: 广东粤财履约保函 金融机构: 广东建设银行 保函生效日期: 2023-03-21 16:25:14 保函截止日期: 2024-03-21 16:25:25	8,520.00	34.08	已出函	查看详情 申请延期

保函截止日期到期后，若需要续保延期的，可点击申请延期按钮，重新购买保函

5.1. 查看理赔

采购人线上发起理赔申请后，供应商在左侧菜单【电子保函-履约保函-已开保函-理赔】下，可查看所有理赔进度。

当前位置：用户中心 > 保函服务 > 履约保函 > 已开保函

已出函 | 理赔

按生效时间： 按截止时间： 请输入项目名称或标段名或标段编号 查询

申请概要	履约保证金(元)	保费金额(元)	订单状态	操作
测试粤财项目0317 (csycxm0317) 申请ID: 4400002023032116022518105				
标段名称: 测试粤财项目0317 标段编号: csycxm0317 保险产品: 广东粤财履约保函 金融机构: 广东建设银行 保函生效日期: 2023-03-21 16:25:14 保函截止日期: 2024-03-21 16:25:25 申请理赔时间: 2023-03-24 00:00:00	8,520.00	34.08	已理赔	查看详情
测试广东粤财03210003 ([230001]SC[GK]20230321003) 申请ID: 4400002023032314423612230				
标段名称: 测试广东粤财03210003 标段编号: [230001]SC[GK]20230321003 保险产品: 广东粤财履约保函 金融机构: 广东建设银行 保函生效日期: 2023-03-23 00:00:00 保函截止日期: 2023-06-23 00:00:00 申请理赔时间: 2023-03-24 00:00:00	343,433.00	0.00	已理赔	查看详情
测试广东粤财0321001 ([230001]SC[GK]202303210002) 申请ID: 4400002023032314321616397				
标段名称: 测试广东粤财0321001 标段编号: [230001]SC[GK]202303210002 保险产品: 广东粤财履约保函 金融机构: 广东建设银行 保函生效日期: 2023-03-27 00:00:00 保函截止日期: 2023-07-27 00:00:00	34,534,545.00	92,092.12	理赔待核	查看详情

6. 检索保函产品

系统首页，电子保函页面下，可按保函类型和担保机构类型检索保函产品。

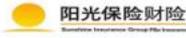
当前位置: 保函服务

按类型: 投标保函 履约保函 测试测试

按机构: 银行保函 商业保函 担保保函 保险保函

已选条件:

按出函时间: 按最低收费:



阳光保险财险
Sunshine Insurance Group P&c Insurance

出函时间: 即时生效
最低保费: 400元/笔
最高担保额: 800000元/笔
最低担保额: 无

查看详情



中国人寿
CHINA LIFE

出函时间: 1
最低保费: 500元/笔
最高担保额: 10000元/笔
最低担保额: 5000元/笔

查看详情



中国建设银行
China Construction Bank

出函时间: 3
最低保费: 无
最高担保额: 无
最低担保额: 无

查看详情

长行担保

出函时间: 1
最低保费: 无
最高担保额: 无
最低担保额: 无

查看详情



兴业银行

出函时间: 1个工作日
最低保费: 无
最高担保额: 无
最低担保额: 无

查看详情

7. 浏览保函产品

保函产品列表项下点击“查看详情”，可打开保函产品详情页，浏览担保机构及其产品介绍。

当前位置: 保函服务 > 产品详情

阳光财产保险股份有限公司



阳光保险财险
Sunshine Insurance Group P&c Insurance

阳光财产保险股份有限公司投标履约保证保险B款（2021版）条款



阳光保险财险

Sunshine Insurance Group P&c Insurance

产品概要

<p>保函产品名称: 阳光财产保险股份有限公司投标履约保证保险B款（2021版）条款</p> <p>适用项目: 货物、工程、服务</p> <p>最低担保额: 无</p> <p>出函时间: 即时生效</p> <p>保费计算方式: 保额*费率</p>	<p>保函类型: 投标保函</p> <p>担保机构类型: 担保保函</p> <p>最低保费: 400元</p> <p>最高担保额: 800000元</p> <p>担保期限: 180天, 延期开标要求: 自动免费延期,但最长不超过1年</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

购买保函

操作手册链接: <https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/article/bzsc/1659007716838084608>

广东省政府采购合同融资服务供应商操作手册

摘要：主要功能为供应商凭中标项目或成交公告提交融资意向，查看融资申请进度等功能



前言

广东省政府采购金融服务中心是广东省政府采购智慧云平台的子系统，凡广东省政府采购智慧云平台的注册用户，在广东省政府采购金融服务中心可以直接使用企业账号登录；广东省政府采购金融服务中心主要功能为供应商凭中标项目或成交公告提交融资意向，查看融资申请进度等功能，本操作手册将详细说明这些功能。

1、首页

平台首页主要呈现广东省政府采购合同融资相关政策法规、贷款规模动态、贷款资讯，及供应商帮助内容，供应商企业可由登录模块登录，如下图：

首页 保函服务 融资服务 征信服务 政策专区 帮助指南

财政主动担当 助力企业发展

电子保函	融资服务
开通成功 78 笔	贷款成功 47 笔
替代保证金 420 万元	累计贷款额 1.4126 亿元
申请供应商数 68 家	申请供应商数 37 家

通知公告 广东政府采购金融服务平台的电子保函子系统拟于近期上线试运行。
关于广东政府采购金融服务平台电子保函系统上线试运行

2、登录及企业资料确认

2.1 账号登录

广东省政府采购智慧云平台的注册用户可凭用户账号登录，如下图：



2.2 企业资料确认

供应商企业首次登录成功后须确认并补全企业资料：

当前位置: 我的资料

博 博思数采科技_测试12312345
博思数采科技_测试12312345

近2年采购供应量 20000000 元
政府成功合作的年限 3 年

已申报项目 1 项目 已贷款项目 0 项目

企业基本信息

企业名称: 博思数采科技_测试12312345 企业(机构)类型: 盈利法人
统一社会信用代码: 534634635753457766 经营期限: 2020-10-27-2099-12-31
法人代表: 测试1 法人代表手机号: 13667567867
法人代表证件号码: 110101196603074776 法人代表证件有效期: 2020-10-31-2099-12-31
注册地址: 北京市市辖区西城区月坛南街月新大厦1000120

企业其他信息

政采成功合作年限: 3 年 近两年政采供应额: 20000000 元
企业注册资金: 1000000 元 上年营业额: 66666666 元
上年政采合同额: 700000 元 上年政采合同额占总营业额: 1.05 %
主要供应品目品类: 请选择主要供应品目品类 经济性质: 集体全资
政采主营业务: 测试主营业务

[修改](#)

点击“修改”按钮:

企业其他信息

政采成功合作年限: 年 近两年政采供应额: 元
企业注册资金: 元 上年营业额: 元
上年政采合同额: 元 上年政采合同额占总营业额: %
主要供应品目品类: 经济性质:
政采主营业务:

修改补充企业资料后, 需要用户点击“保存”按钮, 资料保存成功, 即可以开始使用本系统所有功能。

3、可融资项目及融资意向

3.1 查看可融资项目

如果企业有中标项目或成交合同, 在“可融资项目”菜单中可见所有项目和合同的列表, 如下图:

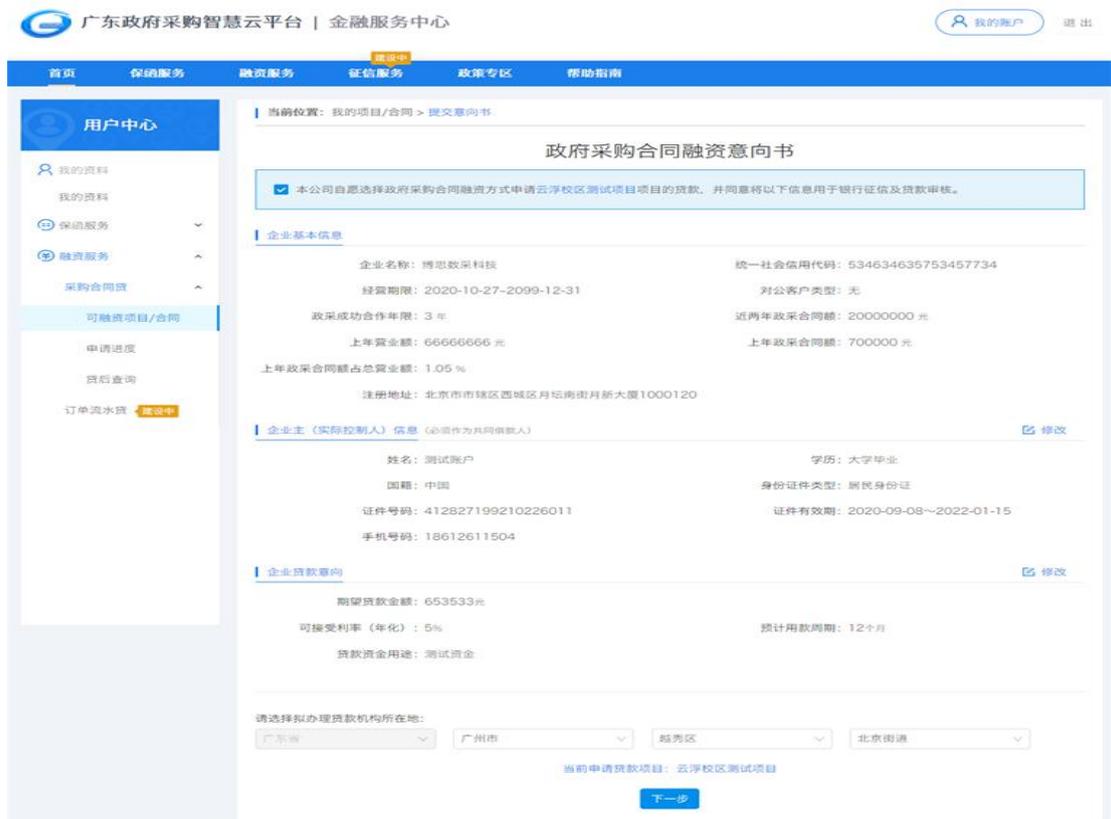


在列表页选择需要融资的项目或合同，点击“申请贷款”按钮开始发起融资申请，跳转到填写融资意向书页面。

如果可融资项目较多，可通过输入关键字搜索相关中标项目或成交合同。

3.2、填写信用融资意向书

为确保您的企业和个人信息在融资过程中被合法使用，需要您在平台补充一些必要信息并授权这些信息用于融资中必要的风险评估、征信查询等环节。补全信息后，点击保存信息，如下图：



如有错误可点击修改按钮，返回修改资料；确认填写信息完整无误后点击“下一步”，选择意向银行：



点击融资意向书提交完毕后，提示提交成功。

4、查看申请审批进度

提交融资意向后，银行对申请的审批进度会在“融资服务-申请进度”中显示，如有审批进度更新，会在相关节点有消息提示，可按消息提示的内容进行相关操作：



当申请被银行拒绝或其他原因终止时，企业可以重新发起申请。

5、查看贷款还款进度

企业与银行签订贷款合同后，可在“融资服务-贷后查询”中查看该笔贷款的还款执行进度：

建设中

首页 保函服务 融资服务 征信服务 政策专区 帮助指南

用户中心

当前位置：用户中心 > 融资服务 > 采购合同贷 > 贷后查询

按签约日期 + 查询

全部 签约成功 还款支付 贷款结清

中华人民共和国云南出入境边检总站中状态变蓝色边框这是一条项目名称超长请折行显示 申请ID: 152020101014460914882

中国建设银行 China Construction Bank

申贷金额: 567,000.00 元 贷款利率(年化): 9% 签约日期: 2020-10-13

签约成功 还款支付 贷款结清

中华人民共和国云南出入境边检总站中状态变蓝色边框这是一条项目名称超长请折行显示 申请ID: 152020101014460914882

中国建设银行 China Construction Bank

申贷金额: 567,000.00 元 贷款利率(年化): 9% 签约日期: 2020-10-13

签约成功 还款支付 贷款结清

< 1 2 3 4 5 > 10条/页 跳至 1 页

订单流水贷 建设中

6、查看贷款超市及产品详情

6.1 查看贷款超市

所有人都可通过该模块了解产品的基本情况，并且选择筛选条件查看最适合的融资产品：

建设中

首页 保函服务 融资服务 征信服务 政策专区 帮助指南

当前位置：融资服务

按产品类型： 流水贷

按交易类型： 线下产品

按年化利率： - (⚠️：小数点后最多保留三位)

按贷款上限：

按还款方式：

已选条件：



中国建设银行
China Construction Bank
广东省分行

中国建设银行股份有限公司...



中信银行
CHINA CITIC BANK
广州分行

以信致道 服务无限
GUANGZHOU BRANCH

中信银行广州分行

6.2 查看产品详情

点击贷款超市的产品图片，可查看该产品的详情：

广东政府采购智慧云平台 | 金融服务中心

我的账户 退出

首页 保函服务 融资服务 征信服务 政策专区 帮助指南

当前位置：融资服务 > 产品详情

中国建设银行 建设银行
China Construction Bank

中国建设银行（China Construction Bank）成立于1954年10月1日。总行位于北京金融大街25号，是中央管理的大型国有银行，国家副部级单位。中国建设银行主要经营领域包括公司业务、个人银行业务和资金业务，在29个国家和地区设有分支机构及子公司，拥有基金、租赁、信托、人寿、财险、投行、期货、养老金等多个行业的子公司。

产品 - 1 | 网络供应链“e政通”

中国建设银行
China Construction Bank
广东分行

e政通 提供全流程在线网络金融服务
着力解决中小企业融资难、融资贵难题

网络供应链“e政通”是建设银行与互联网、大数据、人工智能等深度融合，通过对接政府采购平台，整合多方资源，基于政府采购供应链融资采购订单交易数据及合同备案数据，为政府采购项目的供应商提供的全流程在线网络金融服务。

- 【快】快速便捷**
全流程线上操作，点点鼠标即可融资
- 【简】订单融资**
以融资申请人与政府采购人在政府采购平台备案公允的采购合同进行融资，材料简便、依据清晰
- 【惠】利率优惠**
给予最优惠利率，相比传统小额融资利率大幅降低
- 【融资金额】**
单笔融资额度最高可达合同金额90%，根据采购人层级、采购政府财政实力等因素确定，单户最高不超过3000万元，具体以建行审批结果为准。
- 【融资期限】**
根据政府采购合同约定的付款周期合理确定，最长期限1年

返回