

惠州市民政局

[B]

惠市民政案〔2024〕31号

对惠州市十三届人大四次会议代表建议 第20240081号的答复

钟君安、陈林等代表：

您们提出的《关于进一步推进我市适老化改造的建议》（建议第20240081号）已收悉，现答复如下：

一、基本情况

为进一步巩固家庭养老基础地位，推动惠州市居家养老服务提质扩容，2020年起，我市展开针对分散供养特困人员范围的高龄、失能、残疾等特困老年人，城乡低保对象中的高龄、失能、留守、空巢、残疾老年人家庭和计划生育特殊家庭（以上对象统称“特殊困难老人家庭”）的适老化改造工作，重点围绕“室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、居家环境改善、智能安全监护、辅助器具适配”六方面目标展开改造。截至2023年底，已完成了2561户适老化改造。经入户调查了解，已改造的对象普遍反响较好。2024年计划完成2069户改造任务，提前一年全部完成“十四五”任务要求。

二、落实建议的相关做法

（一）不断拓宽居家适老化改造资金渠道，推动多元化筹资。

“十四五”期间，各县（区）统筹中央用于养老服务和老年人福利方面资金，省、市养老服务体系建设和历年结余结转资金、人大代表建议办理资金等各方面资金，支持困难老人家庭适老化改造。2020至2021年，我市适老化改造共投入资金90余万元，2022年投入658万元，2023年投入852万元。主要以各级养老服务体系资金为主，进一步发挥慈善作用，助力适老化改造。比如，仲恺高新区设立困境居民居家改造项目，通过慈善总会募集的项目定向和非定向资金推动适老化改造工作，自2021年以来，发动爱心企业筹集善款约60万元，为改造对象免费提供改造服务，惠及62名特殊困难老人家庭。

（二）充分发挥基层作用，推进适老化改造。特殊困难老人家庭适老化改造工作作为养老服务体系建设的重要内容，列入《2023年惠州市十件民生实事任务清单》，与全面推进乡村振兴、实施“百县千镇万村高质量发展工程”等工作有机融合、统筹推进，纳入基层组织工作目标。各县（区）印发的特殊困难老人家庭适老化改造工作实施方案中都有提到：各镇（街道）民政部门是本地适老化改造工作推进的重要实施部门，要明确专人负责，将居家适老化改造作为养老服务工作的主要内容，加强统筹协调、督促落实和绩效评价。组织镇（街道）工作人员、村（社区）及小组干部、民政专员、“双百社工”等认真做好宣传、摸排、登记工作。在开展适老化改造中，严格规范受理申请、需求评估、过程监督、竣工验收、档案管理、绩效评价等步骤，做到资料全方位留存，并逐步实现全流程信息化监管。

（三）丰富适老化改造项目类别，探索适老化改造新模式。

目前，我市适老化改造内容主要以《广东省老年人居家适老化改造项目建设清单》为基础，包括：一是室内行走便利。出入通道无障碍改造、室内墙体安装扶手、加装夜间照明装置等，处理地面高差，便于老年人行走或轮椅移动。二是如厕洗澡安全。卫生间、浴室地面防滑处理，配备坐便器、洗澡椅，安装扶手等，降低意外风险。三是厨房操作方便。安装适宜老年人身高的操作台，燃气报警装置、防溢报警装置、带有开关插座等，提升厨房使用便利和安全。四是居家环境改善。对老旧墙面、老化开关、插座以及裸露用电线路等进行更新更换改造，改善居住环境。五是智能监测跟进。安装物联门磁、紧急呼叫、人体红外、燃气、烟雾等监测终端、防走失手环等，做好老年人安全监护。六是辅具配备到位。配置适老和康复辅具等，代偿或补偿缺失的生理功能，更好的适应居家生活。各县区积极探索适老化改造由居家延伸到社区服务的新模式。比如，惠城区推广适老化“一键呼”设备，给有需要的老年人，特别是独居老年人群体，安装智能呼叫终端和活动传感器，活动传感器探测老年人活动情况，呼叫器与综合养老服务中心平台相连，老年人摁下呼叫器后，平台运营方会根据老年人的需求，提供低偿的上门服务，实现适老化改造“从家里到家外”的有效衔接。

三、下一步工作

一是持续推进适老化改造多元化筹资。下来，我市将继续充分利用上级资金，大力倡导慈善资金投入，吸引社会资本参与，鼓励和引导社会力量依法通过捐赠、志愿服务等方式，为特殊困难老年人家庭适老化改造提供支持和帮助。**二是持续发挥基层作用。**将继续充分发挥社会力量在居家适老化改造中的专业优势，

提升服务质量。由县（区）民政局具体实施，各镇人民政府（街道办事处、管委会）和村（社区）共同参与，坚持公开规范，确保“一户一档，一户一案”改造全过程监管，打造民心工程。三是完善政策方案。通过细化适老化改造方案，明确具体改造事项和适老化改造标准，遵循老年人愿意，以自愿申请为前提，坚持需求导向，针对每个家庭的具体情况，推出个性化、定制化的服务。四是持续探索适老化改造新模式。针对老年人的心理和生理特点，结合老年人服务需求，研究拓展适老化改造项目类别，提供适合老人使用的终端产品，更好地服务不同的老年群体，实现互联网、大数据、人工智能和适老化改造深度融合。同时，完善社区基本养老服务公共设施，增加老年人社交支持方面的改造，提升老年人幸福感。五是在社区开设适老化产品体验窗口。与相关企业合作，结合新型养老服务社区建设，在老年人集中的社区设置适老产品展示体验窗口，为老年人提供场景体验、线上线下订购、安装使用、跟进服务，让更多老年人享受高品质养老服务，同时，激发养老服务消费市场。

专此答复，诚挚感谢你们对我们工作的关心和支持，欢迎你们继续对我们的工作提出宝贵意见和建议。

惠州市民政局

2024年6月12日

（联系人及电话：李苑，0752-2809201）