

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	政数局			
基本信息	财政供养人员数	68	下属二级单位数	3
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
	基本支出	2,529.75	财政拨款	8,689.17
	项目支出	6,159.42	其他资金	0.00
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）
	财政专项资金	0.00	省本级使用资金	8,689.17
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00
	总体绩效目标	目标1：通过实施12345政务服务热线运营服务，积极为企业和群众提供全方位、多渠道的一体化政务服务，不断提升群众办事便利度与满意度。 目标2：通过开展政务服务大厅综合服务窗口业务受理服务等工作，积极推动各类政务事项实现在线“免提交”和“零跑动”服务，进一步提高政务服务能力。 目标3：组织推进政务服务标准化、规范化、便利化工作，不断提升办事指南规范性和精准度，同时定期对全市政务服务事项抽查，督促部门不断完善整改指南完备度，单点登录以及服务可用性问题。（政务服务大厅） 目标4：加强市级财政资金建设的政务信息化项目审核管理，进一步提高信息化项目建设质量和管理水平，充分发挥政府投资的社会经济效益。 目标5：积极推进电子政务云建设管理，强化电子印章推广应用，推动各类政务专网完成升级改造，夯实数字政府改革建设基础设施，进一步提升政府运行数字化水平。 目标6：持续开展公共数据资源普查工作，不断完善公共数据资源体系建设，积极推动公共数据资源开放利用，进一步提升公共数据开放水平。 目标7：统筹完善政务云、政务外网、终端安全防护管理体系建设，全面掌握我市网络安全工作情况、网络安全态势与形势变化，保障我市政务专网、政府门户网站及部门网站安全运行。		
	名称	主要实施内容	拟投入的资金（元）	期望达到的目标（概述）
	强化“百千万工程”信息综合平台场景应用拓展建设	根据惠州市“百千万工程”平台运营服务需求，依托市“百千万工程”信息综合平台，搭建平台运营服务架构，围绕平台区域画像、专项能力、智慧体系、工作体系、目标体系、政策体系、评价体系等应用，提供惠州市“百千万工程”数字化支撑体系运营服务。	58.00	依托市“百千万工程”综合信息平台，构建“百千万工程”数字化支撑体系，为惠州市“百县千镇万村高质量发展工程”各项主要任务落地见效提供有力的数字化支撑手段。

年度重点工作任务	提高低空领域信息化项目审核质量水平	“惠云眼”全方位社会感知体系—惠州市“惠云眼”市域应用示范服务项目；以无人系统、大数据等新兴技术为核心，围绕全市各级各部门在政务侧通用共性的无人系统应用领域需求，搭建形成四大基础通用能力，1. 是应急救援调度指挥服务能力，实现应急类事件快速响应、无人机资源集中调度；2. 是影像数据服务能力，为全市提供高清影像数据共享和应用支撑；3. 是数据共享调度支撑能力，规范存量及新增无人机应用成果汇聚共享，实现惠州市无人机资源统一应用管理；4. 是数据标准规范能力，为无人系统数据汇聚、共享与应用提供基础标准支撑。	680.00	依托惠州市“惠云眼”市域应用示范服务项目，积极打造“惠云眼”全方位社会感知体系，实现向全市各级各部门提供每年更新一次分辨率优于0.8米（含0.8米）的全市遥感影像服务、向15个市直部门提供每年更新四次的优于0.1米（含0.1米）的全市正射影像服务目标，充分发挥遥感图像在线展示、编辑、分析的决策支撑作用。
	12345政务服务热线管理	惠州12345政务服务便民热线是市委市政府联系企业和群众的重要桥梁，是企业 and 群众咨询政务政策、投诉问题和反映意见建议的重要渠道。采取“政府主导，服务外包”的方式，委托服务单位按要求做好热线运营服务，包括（提供运营场地、话务服务及工单流转、知识库运维、互联网运营、团队组建、制度标准建设、宣传推广、人员管理和相关配套设备设施建设维护等）。	1,260.00	通过实施12345政务服务热线运营服务，积极为企业和群众提供全方位、多渠道的一体化政务服务，不断提升群众办事便利度与满意度。
	推进政务服务基础设施优化升级	1. 惠州市电子政务云服务采购项目是在现有政务云基础上结合广东省财政厅广东省政务服务和数据管理局《关于印发省级政务信息化服务预算编制规范和标准基础设施服务分册的通知》（粤财数〔2024〕4号），重新制定服务目录及最高限价。同时按“按需分配、动态调整、弹性伸缩”原则进行，变传统的被动申请为主动预警，通过加强对主要指标监控，用数字化方式指导业务开展，创新云资源效率提升、监管手段、管理模式，引入第三方服务保障公司，对惠州市电子政务云进行专业运营和监督管管理。 2. 惠州市政务网运营经费是保障全市电子政务外网和电子政务系统稳定运行、维护的管理经费。	2,500.00	积极推进电子政务云建设管理，强化电子印章推广应用，推动各类政务专网完成升级改造，夯实数字政府改革建设基础设施，进一步提升政府运行数字化水平。

		加强政务信息网络安全管理	惠州市电子政务外网安全服务项目是增强政务外网安全监测平台安全防护能力，持续满足国家信息中心、国务院办公厅等上级部门对电子政务网安全监测的要求，同时强化网络安全态势监测能力。	80.00	统筹完善政务云、政务外网、终端安全防护管理体系建设，全面掌握我市网络安全工作情况、网络安全态势与形势变化，保障我市政务专网、政府门户网站及部门网站安全运行。	
		加强政务数据资源管理	根据惠州市政务服务数据管理局集约运营服务项目,致力于通过集约化运维服务、数据治理规范、数据资源管理、数据加工服务、数据共享实施、数据API开发、专题库建设服务、场景开发服务以及成效展示和培训服务等一系列综合措施，提升组织的数据管理和应用能力。	500.00	持续开展公共数据资源普查工作，不断完善公共数据资源体系建设，促进数据流通和业务应用创新，积极推动公共数据资源开放利用，进一步提升提高数据应用的可见度、使用率和社会影响力。	
		推进政务服务大厅运营服务	行政服务中心大厅日常运维经费项目，主要用于大厅的入驻部门人员管理、环境布置、零星修缮以及办事群众提供便民服务所需材料设施开支。	75.00	通过开展政务服务大厅综合服务窗口业务受理服务等工作，积极推动各类政务事项实现在线“免提交”和“零跑动”服务，进一步提高政务服务能力。	
其他需完成的任务（可选填）						
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值	
	产出指标	数量指标	印章系统累计用章次数（万次）	1000	785	
			政务信息化项目评估数量（项）	≥300	≥150	
			政务外网覆盖单位数量（个）	≥168	≥168	
			汇聚“百千万工程”信息综合平台数值指标数据	≥1000000	≥10000	
			安全漏洞加固复核率(%)	95	95	
			全市正射影像数据更新次数	4	4	
		质量指标	话务接通率	≥93	≥93	
		时效指标				
		成本指标				
	效益指标	经济效益指标	信息化项目投资评审节约财政资金（万元）	≥12000	≥6000	
		社会效益指标	云资源整体使用率（%）	≥50	≥60	
		生态效益指标				
		可持续影响指标				
		服务对象满意度指标	政务服务好评率（%）	100	100	