

其他特定目标类（市政府投资项目）二级项目

金额单位：元

项目基本信息									
项目类别	其他特定目标类（市政府投资项目）			项目级别	二级项目				
二级项目名称	惠州市一体化政务服务能力提升（二期）项目	二级项目编码	44130022000000001415	挂接一级项目名称		挂接一级项目编码	600027766138568704	分配方式	
存续状态	阶段性	项目开始年度	2021	项目结束年度	2025	预算级次	市级	项目来源	本级申报项目
项目金额（单位：元）	21,874,200.00	当年金额	2,254,200.00	其中：社会投入资金（单位：元）	0.00	资金主管部门	惠州市政务服务数据管理局	资金主管处室	行政政法科
财政内部机构	行政政法科	申报单位	惠州市政务服务数据管理局	用款单位	惠州市政务服务数据管理局	实施单位		申报联系人	陈玉祥
申报联系电话		上一年项目预算安排情况	0.00	申报属性	延续项目	热点分类		是否科研项目	否
是否重点项目	否	是否为债券项目	非债券项目	基建立项情况		是否代建项目	否	代建单位	
是否追踪	否								
发改等部门审核意见	列入三年滚								
部门审核意见	审核通过				财政审核意见				
预算审核意见					绩效审核意见				
设立依据及申报理由	1.《国务院关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》（国发〔2018〕27号）； 2.《国务院办公厅关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》（国办发〔2020〕35号）； 3.《国务院办公厅电子政务办公室关于开展2020年度重点城市一体化政务服务能力（政务服务“好差评”）第三方调查评估工作的通知》（国办电政函〔2020〕90号）； 4.《广东省人民政府办公厅印发2019年全省一体化在线政务服务平台服务能力提升工作方案的的通知》（粤府函〔2019〕253号）； 5.《广东省人民政府办公厅关于印发全面推进电子证照应用工作方案的的通知》（粤办函〔2019〕287号）； 6.《广东省人民政府办公厅关于印发进一步规范提升实体政务大厅建设管理工作方案的的通知》（粤办函〔2019〕301号）； 7.《广东省人民政府办公厅关于印发广东省数字政府改革建设2020年工作要点的通知》（粤办函〔2020〕20号）； 8.《广东省政务服务数据管理局关于印发2019年广东省办好“一件事”专项实施方案的通知》（粤政数函〔2019〕397号）； 9.《广东省政务服务数据管理局关于印发广东省2020年政务服务优化工作要点的通知》（粤政数〔2020〕9号）； 10.《广东省政务服务数据管理局关于修订广东政务服务网办件过程数据采集规范等2项标准规范的通知》（粤政数〔2020〕20号）； 11.《广东省政务服务数据管理局关于开展2020年全省政务服务“四免”优化专项工作的通知》（粤政数函〔2020〕306号）； 12.《广东省政务服务数据管理局关于做好政务服务“跨省通办、省内通办”近期有关工作的通知》（2020年9月27日）； 13.《广东省人民政府办公厅印发关于广东省数字政府改革建设2021年工作要点的通知》（粤办函〔2021〕44号）； 14.《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》（2021年7月）； 15.《惠州市政务服务数据管理局关于加快推进电子证照建设的通知》（惠市政数函〔2019〕278号）； 16.《惠州市政务服务数据管理局关于做好2020年广东省数据政府改革建设第三方评估迎评工作的通知》（2020年8月23日）； 17.《惠州市政务服务数据管理局关于开展2021年惠州市行政审批自由裁量权问题巡检工作的通知》（惠市政数函〔2021〕26号）。								
项目概述	本项目所升级或新建的系统，面向全市各部门、公众、企业提供服务。 本项目涉及8个系统的新建或升级，为市级及各区县在事项统一申办受理、统一预约、“一件事”数据汇聚、“智慧批”快速上线应用、电子证照发证用证、事项跨域通办、服务事项指尖办等方面提供了有力的支撑。 并涉及800个事项进驻统一申办受理平台、实现2000个事项的服务窗口预约、21个自建部门业务系统办事过程信息对接升级、100个“一件事”导办指南梳理及上线、40个“一件事”主题式在线申办梳理优化实现在线申办、16个部门自建系统对接市电子证照系统，实现系统的发证及用证等。								
分年度资金计划									
序号	年度	申报金额				审核金额			
合计		21,874,200.00				21,874,200.00			
1	2021	6,000,000.00				6,000,000.00			
2	2022	7,000,000.00				7,000,000.00			
3	2023	4,000,000.00				4,000,000.00			
4	2024	2,620,000.00				2,620,000.00			
5	2025	2,254,200.00				2,254,200.00			
项目绩效信息									
总体绩效目标	落实国家、省、市关于一体化政务服务能力提升的工作部署要求，通过推进线上线下申办业务等一体化运作，对接省市各类公共支撑平台，更好地发挥数字政府能力支撑作用。								
年度绩效目标	落实国家、省、市关于一体化政务服务能力提升的工作部署要求，升级惠州市统一申办受理平台、不断创新一窗办预约管理服务，打造事项、数据、证照、系统“四位一体”业务协同服务支撑平台，推进线上线下申办业务等一体化运作，对接省市各类公共支撑平台，更好地发挥数字政府能力支撑作用。推进政务服务“四免”优化工作，理清底数，深化电子证照应用，升级“智慧批”和“一件事”系统，实现全市“一件事”、“智慧批”办理数据互联互通，并推进更多“一件事”主题专线在线申办，推动政务服务“可办”向“好办”转变，实现更多政务服务一网通办、网上可办、马上办、全程网办，跨域通办。拓展事项办理渠道，打造“惠服务”小程序及湾区通办政务便民自助服务平台，推进事项“指尖办”；建设5G+政务服务大厅设备设施，紧密连接办事人、市及各区县窗口及部门服务，实现惠州市政务服务平台建设新跃升，持续提升企业和群众的“获得感”“幸福感”。								
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标				实施周期指标值	年度指标值	
	产出指标	数量指标	事项上线配置实施				800个事项	800个事项	
			事项服务窗口预约配置				2000个事项	2000个事项	
			“一件事”导办指南梳理及上线配置				100个“一件事”导办	100个“一件事”导办	
			远程即时坐席系统专用终端				6套	6套	
			5G终端				5部	5部	
		质量指标	系统验收合格率				100%	100%	
	时效指标								
	成本指标								
	效益指标	经济效益指标							
社会效益指标									
生态效益指标									

		可持续影响 指标			
		服务对象 满意度指标	服务对象满意度	≥80%	≥80%

其他特定目标类（市政府投资项目）二级项目

金额单位：元

项目基本信息									
项目类别	其他特定目标类（市政府投资项目）			项目级别	二级项目				
二级项目名称	惠州市云网安全运营管理平台建设项目	二级项目编码	44130022000000005642	挂接一级项目名称		挂接一级项目编码	600042276903137281	分配方式	
存续状态	阶段性	项目开始年度	2022	项目结束年度	2026	预算级次	市级	项目来源	本级申报项目
项目金额（单位：元）	12,520,000.00	当年金额	4,240,000.00	其中：社会投入资金（单位：元）	0.00	资金主管部门	惠州市政务服务数据管理局	资金主管处室	行政政法科
财政内部机构	行政政法科	申报单位	惠州市政务服务数据管理局	用款单位	惠州市政务服务数据管理局	实施单位		申报联系人	黄梦青
申报联系电话		上一年项目预算安排情况	0.00	申报属性	延续项目	热点分类		是否科研项目	否
是否重点项目	否	是否为债券项目	非债券项目	基建立项情况		是否代建项目	否	代建单位	
是否追踪	否								
发改等部门审核意见	已列入三年滚动计划项目《惠州市人民政府办公室关于印发惠州市2022-2024 年市级政府投资项目三年滚动计划的通知》（惠府办函〔2022〕38 号）。								
部门审核意见	审核通过				财政审核意见				
预算审核意见					绩效审核意见				
设立依据及申报理由	根据《广东省人民政府关于印发广东省数字政府建设总体规划（2018-2020年）的通知》（粤府〔2018〕105号）为指导，统筹推进惠州电子政务基础设施提升、电子政务业务系统协同发展、信息资源共享共用和数据开放利用；按照《广东省数字政府网络安全体系建设总体规划（2019-2021年）》、《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》、《惠州市数字政府改革建设三年行动计划（2021年-2023年）》等文件要求。								
项目概述	提供一体化高效运行的政务云网安全运营服务，保障惠州市政务信息系统的健壮性和完整性，结合现有存在问题和挑战，以全局、整体的思路进行资源梳理、整合资源、优化建设。通过搭建“四横两纵”云网安全运营管理中心，贯穿云、网、端、数据、应用的联动运营、管理及处置体系，实现安全运营管理“可感、可视、可控、可治”，构建一套开放兼容、整体联动、多方协同的综合安全运营管理系统，以及建立统一的数据接入和安全管理规范，实现政务云网安全一体化运营管理，打造基于全省领先的云网安全运营管理中心，来保障惠州市政务信息系统的整体安全。								
分年度资金计划									
序号	年度	申报金额				审核金额			
合计		12,520,000.00				12,520,000.00			
	1 2022	1,430,000.00				1,430,000.00			
	2 2023	4,050,000.00				4,050,000.00			
	3 2024	2,720,000.00				2,720,000.00			
	4 2025	4,240,000.00				4,240,000.00			
	5 2026	80,000.00				80,000.00			
项目绩效信息									
总体绩效目标	以《广东省人民政府关于印发广东省数字政府建设总体规划（2018-2020年）的通知》（粤府〔2018〕105号）为指导，统筹推进惠州电子政务基础设施提升、电子政务业务系统协同发展、信息资源共享共用和数据开放利用；按照《广东省数字政府网络安全体系建设总体规划（2019-2021 年）》、《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》、《惠州市数字政府改革建设三年行动计划（2021年-2023年）》等文件要求，以资源整合、集约建设、稳步推进为原则，统筹构建一体化的云网安全运营管理系统，建成安全可靠、统一高效、国内领先的“惠州市云网安全运营管理平台”，实现全流程自动闭环、安全联动全覆盖、数据资源一体化，提升运营管理调度能力、安全服务能力、运营管理能力，同时构建统一的数据接入和安全管理规范，为政务云网安全运营管理提供标准化、规范化建设指引，为惠州市数字政府改革建设纵深推进保驾护航。								
年度绩效目标	完成云网安全运营管理平台的建设和部署，提供云网安全运营服务。								
绩效指标	一级指标		二级指标		三级指标		实施周期指标值		年度指标值
	产出指标	数量指标	项目经费控制率		≤低于预算价格		≤低于预算价格		
			补充安全服务		1套		1套		
绩效指标	产出指标	质量指标	网络安全建设服务完成质量良好率		≥98%		≥98%		
			项目验收合格率		100%		100%		
		时效指标	服务响应时间		≤1小时		≤1小时		
		成本指标							
	效益指标	经济效益指标	政务云网络安全水平		提升		提升		
		社会效益指标							
		生态效益指标							
		可持续影响指标							
	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥95%		≥95%			

其他特定目标类（市政府投资项目）二级项目

金额单位：元

项目基本信息									
项目类别	其他特定目标类（市政府投资项目）			项目级别	二级项目				
二级项目名称	惠州市政务数据融合服务平台	二级项目编码	4413002100000012062	挂接一级项目名称		挂接一级项目编码	619249994903977984	分配方式	
存续状态	阶段性	项目开始年度	2021	项目结束年度	2025	预算级次	市级	项目来源	本级申报项目
项目金额（单位：元）	10,990,000.00	当年金额	1,380,000.00	其中：社会投入资金（单位：元）	0.00	资金主管部门	惠州市政务服务数据管理局	资金主管处室	行政政法科
财政内部机构	行政政法科	申报单位	惠州市政务服务数据管理局	用款单位	惠州市政务服务数据管理局	实施单位		申报联系人	孙燕
申报联系电话		上一年项目预算安排情况	0.00	申报属性	延续项目	热点分类		是否科研项目	否
是否重点项目	否	是否为债券项目	非债券项目	基建立项情况		是否代建项目	否	代建单位	
是否追踪	否								
发改等部门审核意见	已列入三年滚动计划								
部门审核意见	审核通过				财政审核意见				
预算审核意见					绩效审核意见				
设立依据及申报理由	《广东省经济和信息化委员会广东省机构编制委员会办公室关于印发政务服务大数据库建设方案（2016—2018年）的通知》（粤经信网办〔2016〕227号） 《广东省人民政府转发国务院关于印发政务信息资源共享管理暂行办法的通知》（粤府〔2016〕115号） 《广东省人民政府办公厅关于印发广东省促进大数据发展行动计划（2016-2020年）的通知》（粤府办〔2016〕29号） 《广东省人民政府办公厅关于转发国务院办公厅“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》粤办函〔2018〕153号 《广东省人民政府办公厅关于印发广东省数字政府建设总体规划（2018-2020年）实施方案的通知》（粤府办〔2018〕48号） 《广东省人民政府关于印发广东省数字政府建设总体规划（2018-2020年）的通知》（粤府〔2018〕105号） 《关于印发广东省政务数据治理专项规划（2019-2020年）的通知》（粤办函〔2019〕295号）								
项目概述	利用国内先进技术，为部门业务系统、惠州市统一申办受理平台、惠州市综合办事系统及“粤省事”、“粤商通”等国垂省垂政务服务平台间提供一种数据通道，达成政务数据实时双向读写，实现数据的无缝融合。								
分年度资金计划									
序号	年度	申报金额				审核金额			
合计		10,990,000.00				10,990,000.00			
1	2021	2,970,000.00				2,970,000.00			
2	2022	2,400,000.00				2,400,000.00			
3	2023	3,390,000.00				3,390,000.00			
4	2024	850,000.00				850,000.00			
5	2025	1,380,000.00				1,380,000.00			
项目绩效信息									
总体绩效目标	惠州市政务数据融合服务平台项目提供720个API的数据融合服务，为解决企业和群众办事提交材料多、办事繁琐，以及基层数据重复录入、多头报送等问题提供技术支持，同时根据需求提供数据区块链应用服务。								
年度绩效目标	惠州市政务数据融合服务平台项目2025年度的绩效目标是平台质保期内稳定运行。								
绩效指标	一级指标	二级指标				三级指标		实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	系统个数			2个		2个	
		质量指标	质量率			稳定运行		稳定运行	
		时效指标	系统故障修复响应时间			≤30分钟		≤30分钟	
绩效指标	产出指标	成本指标							
	效益指标	经济效益指标	节约投资成本			节约行政成本		节约行政成本	
		社会效益指标	每笔业务减少群众办事时间及交通成本			个人和企业少跑动		个人和企业少跑动	
		生态效益指标	生态效益影响力			零污染		零污染	
		可持续影响指标							
	服务对象满意度指标	服务对象满意度			≥90%		≥90%		

其他特定目标类（市政府投资项目）二级项目

金额单位：元

项目基本信息									
项目类别	其他特定目标类（市政府投资项目）			项目级别	二级项目				
二级项目名称	社会治理“一网统管”应用建设项目	二级项目编码	44130023000000026425	挂接一级项目名称		挂接一级项目编码	619236869716799488	分配方式	
存续状态	阶段性	项目开始年度	2023	项目结束年度	2027	预算级次	市级	项目来源	本级申报项目
项目金额（单位：元）	29,910,000.00	当年金额	4,000,000.00	其中：社会投入资金（单位：元）	0.00	资金主管部门	惠州市政务服务数据管理局	资金主管处室	行政政法科
财政内部机构	行政政法科	申报单位	惠州市政务服务数据管理局	用款单位	惠州市政务服务数据管理局	实施单位	0	申报联系人	黄梦青
申报联系电话		上一年项目预算安排情况	2410000.00	申报属性	延续项目	热点分类		是否科研项目	否
是否重点项目	否	是否为债券项目	非债券项目	基建立项情况		是否代建项目	否	代建单位	
是否追踪	否								
发改等部门审核意见	同意纳入三年滚动计划项目								
部门审核意见	审核通过				财政审核意见				
预算审核意见					绩效审核意见				
设立依据及申报理由	按照《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号）、《广东省数字政府省域治理“一网统管”三年行动计划》（粤府办〔2021〕15号）、《惠州市数字政府改革建设三年行动计划（2021-2023年）》等文件要求。								
项目概述	围绕《广东省数字政府改革建设 2023 年工作要点》和《广东省数字政府省域治理“一网统管”建设 2023 年工作要点》要求，将通过本项目建设，进一步加快推进“一网统管”建设工作，部署“粤治慧”基础平台标准版，并确保完成与省级“粤治慧”平台对接，按需构建共性支撑能力集，持续赋能推动本地特色应用专题建设；全面推进政府机关内部数字化进程，加强政务流程优化再造，不断提升政府运行数字化水平，打造社会治理业务协同新格局，形成机关运行一体化协同办公体系。								
分年度资金计划									
序号	年度	申报金额				审核金额			
合计		29,910,000.00				29,910,000.00			
1	2023	5,500,000.00				5,500,000.00			
2	2024	4,810,000.00				4,810,000.00			
3	2025	4,000,000.00				4,000,000.00			
4	2026	10,000,000.00				10,000,000.00			
5	2027	5,600,000.00				5,600,000.00			
项目绩效信息									
总体绩效目标	深入推进落实《广东省数字政府省域治理“一网统管”三年行动计划》和《惠州市数字政府改革建设三年行动计划（2021年-2023年）》文件要求，依托数字政府改革建设成果，以推进政府治理体系和治理能力现代化为目标，力争实现市域治理“一网统管”。按照“全省一盘棋、纵横齐联动”的整体思路，统筹规划构建惠州市“一网统管”工作体系和基础平台，提升公共基础支撑能力，夯实数字底座，推动专题应用创新，构建多跨协同联动体系，推动实现三级部署、五级应用，依托基础、数据、应用支撑能力，充分发挥惠州市社会治理“一网统管”应用能力推动打造横向到边、纵向到底、全闭环的数字化市域治理体系，全方位、立体式支撑推动“百县千镇万村高质量发展工程”、经济态势感知研判平台及市领导开展经济运行分析、重大政策制定及常委会议需要，辅助领导施策精准化，支撑行业管理智能化，赋能基层治理精细化，实现“一网感知态势、一网统观全局、一网统筹决策、一网指挥调度、一网协同共治”，不断提升市域治理科学化、精细化、智能化水平。同时，加强政务流程优化再造，提升政府运行数字化水平，促进机关运行“一网协同”效能提升，提高政府内部办公、办公、办事的数字化水平，持续提升协同办公行政效能，实现政府运行“一网协同”。								
年度绩效目标	1. 构筑集约高效的数字政府工具集 2. 开启惠州市“一网统管”纵横协同新模式 3. 打造惠州市“一网协同”一体化协同新体系 4. 深化业务应用 5. 数据赋能专题决策								
绩效	一级指标		二级指标		三级指标		实施周期指标值	年度指标值	
绩效指标	产出指标		数量指标	系统个数		3个	3个		
				系统运营服务		3人/3年驻场	3人/3年驻场		
				应用专题数量		≥1个	≥1个		
			质量指标	项目验收合格率		100%	100%		
				时效指标		系统故障修复响应时间	≤2小时	≤2小时	
				成本指标					
	效益指标		经济效益指标	业务应用开发成本		降低	降低		
				社会效益指标					
			生态效益指标	生态效益影响力		零污染	零污染		
				可持续影响指标					
服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥95%		≥95%				

其他特定目标类（市政府投资项目）二级项目

金额单位：元

项目基本信息										
项目类别		其他特定目标类（市政府投资项目）		项目级别		二级项目				
二级项目名称	政务服务“一网通办”应用建设项目	二级项目编码	44130023000000026424	挂接一级项目名称		挂接一级项目编码	619668500970479617	分配方式		
存续状态	阶段性	项目开始年度	2023	项目结束年度	2027	预算级次	市级	项目来源	本级申报项目	
项目金额（单位：元）	28,740,000.00	当年金额	3,490,000.00	其中：社会投入资金（单位：元）	0.00	资金主管部门	惠州市政务服务数据管理局	资金主管处室	行政政法科	
财政内部机构	行政政法科	申报单位	惠州市政务服务数据管理局	用款单位	惠州市政务服务数据管理局	实施单位	0	申报联系人	黄梦青	
申报联系电话		上一年项目预算安排情况	0.00	申报属性	延续项目	热点分类		是否科研项目	否	
是否重点项目	否	是否为债券项目	非债券项目	基建立项情况		是否代建项目	否	代建单位		
是否追踪	否									
发改等部门审核意见	已纳入三年滚动投资计划									
部门审核意见	审核通过					财政审核意见				
预算审核意见						绩效审核意见				
设立依据及申报理由	(1) 《国务院关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》（国发〔2018〕27号） (2) 《国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》（国办发〔2018〕45号） (3) 《国务院办公厅关于印发全国一体化政务服务平台移动端建设指南的通知》（国办函〔2021〕105号） (4) 《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号） (5) 《广东省人民政府办公厅关于印发全面推进电子证照应用工作方案的通知》（粤办函〔2019〕287号） (6) 《广东省人民政府关于印发广东省数字政府改革建设“十四五”规划的通知》（粤府〔2021〕44号） (7) 《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》粤府〔2023〕47号 (8) 《广东省政务服务数据管理局 广东省农村信用社联合社关于印发粤智助“政务服务自助机覆盖全省行政村工作方案的通知》（粤政数函〔2021〕550号） (9) 《惠州市数字政府改革建设三年行动计划（2021年—2023年）》（惠市政数〔2021〕53号） (10) 《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号） (11) 《国务院办公厅关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》（国办发〔2022〕32号） (12) 《2023年惠州市政府工作报告》 (13) 《广东省政务服务数据管理局关于开展“一网通办2.0”建设试点工作的通知》（粤政数〔2023〕16号） (14) 《广东省政务服务数据管理局关于印发广东省数字政府改革建设2023年工作要点的通知》（粤政数〔2023〕4号）									
项目概述	为持续提升惠州市政务服务水平，对2019年以来实施的“一网通办”相关项目（包括惠州市“一网通办”服务能力提升项目、惠州市一体化在线政务服务平台服务能力提升及专项实施项目、惠州市一体化政务服务能力提升（二期）项目、“湾区通办”政务便民自助服务平台项目、“粤商通”惠州市专版（一期）项目、惠州市“粤系列”智慧政务服务平台项目、提高“一网通办”服务能力事项数据一体化梳理等七个项目）所建设的15个子系统，通过整合、提升和新建等方式，形成目前的一个平台及七个子系统（即一个惠州市政务服务一体化在线平台，包括统一申办受理系统、创新能力支撑系统、大厅运行管理系统、业务协同服务中台、政务服务效能监管系统、服务管理中心、多端融合服务平台七个子系统），同时进一步提升一网共享体系平台和数字政府应用支撑基础平台服务能力，实现系统之间互联互通和数据赋能，有效提升系统的工作效率，为今后从重建设到重运营的转变奠定基础。									
分年度资金计划										
序号	年度	申报金额				审核金额				
合计		28,740,000.00				28,740,000.00				
1	2023	4,000,000.00				4,000,000.00				
2	2024	2,070,000.00				2,070,000.00				
3	2025	3,490,000.00				3,490,000.00				
4	2026	14,220,000.00				14,220,000.00				
5	2027	4,960,000.00				4,960,000.00				
项目绩效信息										
总体绩效目标	充分应用“四位一体”业务协同服务支撑平台数字办件流转能力、公共支撑服务与业务应用的精准对接能力，打造一网通办多端融合的政务服务体系。将政务服务办理由PC端进一步延伸至等移动端、湾区通办政务便民自助服务终端、大厅窗口及银行网点，推进惠企利民政策汇聚、公示公开、精准推送，将电子证照、大数据等数字政府公共支撑能力精准赋能至实际业务应用，推进一体化政务服务平台线上线下的协同，构建完善“泛在普惠”的政务服务体系，让企业和群众充分分享数字政府建设红利。									
年度绩效目标	1、整合升级统一申办受理系统实施和运营服务； 2、惠帮办平台运营服务； 3、主动办平台技术支持服务； 4、服务管理中心预约放号、黑名单实施管理运营服务； 5、大厅运行管理系统实施和运营服务； 6、协同服务中台办件数据汇聚、排队叫号机对接联调服务； 7、政务服务效能监管平台运营服务； 8、多端融合，跨区域办、湾区通办政务便民自助服务平台运营服务； 9、填表报数平台惠州市分节点实施运营服务； 10、省“一网共享”平台惠州分节点实施服务； 11、数据专题库建设实施和运营服务； 12、“粤省事”和“粤商通”惠州市专版运营服务； 13、惠州市政企一体电子印章平台运营服务； 14、AI智能导办服务推广培训与咨询服务支撑运营。									
绩效指标	一级指标		二级指标		三级指标		实施周期指标值		年度指标值	
	产出指标		数量指标	自助服务功能			市级大厅150事项的预填表服务	市级大厅150事项的预填表服务		
				粤省事特色服务事项数			新增不少于45个高频政务服务事项上线粤省事小程序和APP	新增不少于45个高频政务服务事项上线粤省事小程序和APP		
			质量指标	系统正常运行率			≥99%	≥99%		
				时效指标	规划完成时间			2025年12月底前	2025年12月底前	
	效益指标		成本指标							
			经济效益指标	提升政务服务事项标准化			有效提升	有效提升		
			社会效益指标							
			生态效益指标	生态效益影响力			零污染	零污染		

		可持续影响指标			
		服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90%	≥90%

项目绩效目标表

项目名称		惠州市电子政务云服务采购项目			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
省级主管部门		政数局			
用款单位		惠州市政务服务和数据管理局			
实施周期		起始年度	2021年	到期年度	2099年
2025年预算金额		20000000			
设立依据		政府部门业务系统、公共服务系统等上云，基础设施集约化水平明显提高。根据《广东省人民政府办公厅关于印发广东省数字政府建设总体规划（2018-2020年）实施方案的通知》（粤府办〔2018〕48号）、《广东省人民政府办公厅关于印发广东数字政府政务云平台部署实施方案的通知》（粤办函〔2019〕288号）、市政府常务会议纪要（十二届106次〔2019〕39号）、《惠州市政务服务数据管理局关于印发惠州市电子政务云平台管理细则的通知》（惠政数〔2019〕37号）、《惠州市政务服务数据管理局关于印发惠州市电子政务云部署实施方案的通知》（惠政数〔2020〕5号）等有关文件要求，组织实施“全市一朵云”。通过惠州市电子政务云资源租用服务项目，实现： 1、经济效益：政务云平台可以充分利用基础资源，有效促进资源整合，由平台统一为我市各单位提供资源及安全、运维和管理服务，能够提升基础设施集约化水平，减少运维人员和运维费用，杜绝重复建设、投资浪费现象。 2、社会效益：（1）通过政务云平台，在我市各单位之间及服务企业之间建立“信息桥梁”，实现不同应用系统间的信息整合、共享和工作协同，将大大地提高整体工作效率。（2）政务云平台通过顶层设计制定了从技术、架构、产品、运维、管理、制度等一系列的保障措施，保证了部署在平台的应用及数据的安全。另外，通过建立统一的灾备体系，确保在发生灾难的情况下，快速、完整的恢复应用；根据《信息安全等级保护管理办法》和《信息系统安全等级保护基本要求》要求，此次项目旨在实现本地备份和同城灾备建设，根据各级党政机关部门对灾备资源的需求，实现本地数据备份，提供定时和实时备份数据功能，确保各业务系统关键数据的可用性。			
项目概述		政府部门业务系统、公共服务系统等上云，基础设施集约化水平明显提高。根据《广东省人民政府办公厅关于印发广东省数字政府建设总体规划（2018-2020年）实施方案的通知》（粤府办〔2018〕48号）、《广东省人民政府办公厅关于印发广东数字政府政务云平台部署实施方案的通知》（粤办函〔2019〕288号）、市政府常务会议纪要（十二届106次〔2019〕39号）、《惠州市政务服务数据管理局关于印发惠州市电子政务云平台管理细则的通知》（惠政数〔2019〕37号）、《惠州市政务服务数据管理局关于印发惠州市电子政务云部署实施方案的通知》（惠政数〔2020〕5号）等有关文件要求，组织实施“全市一朵云”。通过惠州市电子政务云资源租用服务项目，实现： 1、经济效益：政务云平台可以充分利用基础资源，有效促进资源整合，由平台统一为我市各单位提供资源及安全、运维和管理服务，能够提升基础设施集约化水平，减少运维人员和运维费用，杜绝重复建设、投资浪费现象。 2、社会效益：（1）通过政务云平台，在我市各单位之间及服务企业之间建立“信息桥梁”，实现不同应用系统间的信息整合、共享和工作协同，将大大地提高整体工作效率。（2）政务云平台通过顶层设计制定了从技术、架构、产品、运维、管理、制度等一系列的保障措施，保证了部署在平台的应用及数据的安全。另外，通过建立统一的灾备体系，确保在发生灾难的情况下，快速、完整的恢复应用。			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		通过公开招标的方式，以市直各单位的政务云资源需求为导向，遴选并租赁可提供符合省、市电子政务云建设要求和技术规范的云资源服务单位，为全市提供统一、安全、稳定、可控、高效的政务云资源服务，解决我市电子政务建设中存在的分散建设、重复建设等问题，有效提升我市信息化水平和行政办公效率，节省了财政资金。政务云服务是保障我市数字政府正常运转的基础工程，属“三保”类项目。			
		2025年度目标			
		持续优化政务云平台统一运营、统一监管、统一规范服务的服务体系，实现对云资源服务全流程的管理，通过云资源的合理调配、灵活计费，充分发挥云资源效能，降低使用成本，及时满足政务云使用单位的需求，提升政务云服务质量。			
	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标			
		社会成本指标			
		生态环境成			

绩效指标		本指标			
	产出指标	数量指标	应用系统上云数	≥25个	≥25个
		质量指标	项目服务商设备和服务质量	考核分数>95分	考核分数>95分
			信息安全事故宗数	<0宗	<0宗
		时效指标	云平台故障按时修复率	100%	100%
			政务云提供虚拟主机服务的开通时间	≤48小时	≤48小时
	效益指标	经济效益			
		社会效益	市直单位上云率（上云市直单位数量/市直单位数量）	70%覆盖	70%覆盖
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	用户满意度	≥85%	≥85%
			使用人员满意度	>90%	>90%

项目绩效目标表

项目名称		惠州12345政务服务便民热线话务外包项目			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
省级主管部门		政数局			
用款单位		惠州市政务服务和数据管理局			
实施周期		起始年度	2021年	到期年度	2099年
2025年预算金额		7600000			
设立依据		惠州市12345热线2019-2021年话务外包服务项目合同			
项目概述		-			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		本项目实施旨在推进惠州12345热线服务提升，以“12345”一个号码服务企业和群众为目标，提供“7×24小时”全天候人工服务，优化流程和资源配置，实现热线受理与后台办理服务紧密衔接，确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理，使政务服务便民热线接得更快、分得更准、办得更实，通过加强对12345热线的运营管理，全面保障话务接通率目标，提升运营服务水平，为企业和群众提供全方位、多渠道的一体化政务热线便民服务，对标“粤省心”，加快推进12345热线标准化建设，打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”，建设人民满意的服务型政府，推进城市治理体系和治理能力现代化，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。			
		2025年度目标			
		将市12345热线打造成便民、惠民、为民、利民的综合性政务服务平台，畅通群众表达渠道，依法高效解决市民的合理诉求。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标			
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	电话、网络等渠道诉求量	≥170万次	≥170万次
		质量指标	话务接通率	≥93%	≥93%
		时效指标	工单转派及时率	≥99%	≥99%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	企业和市民诉求服务水平	促进政府公共服务水平和社会治理能力提高	促进政府公共服务水平和社会治理能力提高
			诉求受理渠道	≥3个	≥3个
			投诉工单协同联动级数	实现市、区、县、镇街咨询投诉工单协同联动	实现市、区、县、镇街咨询投诉工单协同联动
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	话务服务满意度	≥95%	≥95%

项目绩效目标表

项目名称		惠州12345政务服务便民热线话务外包项目（县区负担部分）			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
省级主管部门		政数局			
用款单位		惠州市政务服务和数据管理局			
实施周期		起始年度	2022年	到期年度	2099年
2025年预算金额		5000000			
设立依据		惠州12345热线是市委、市政府实行“一号对外”、7*24小时不间断为市民提供全天候、多方位、高质量、高效率的政务服务热线。根据国务院办公厅印发《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号，下称53号文），计划在2021年底前，将各地区以及国务院有关部门设立并在地方接听的政务服务便民热线归并，统一为“12345政务服务便民热线”。同时，优化流程和资源配置，实现热线受理与后台办理服务紧密衔接，确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理，使政务服务便民热线接得更快、分得更准、办得更实，打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。 根据惠州市人民政府常务会议决定事项通知（关于12345热线话务外包服务项目经费）精神，2022年起增加安排500万元经费由各县区负担。			
项目概述		-			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		本项目实施旨在推进惠州12345热线服务提升，以“12345”一个号码服务企业和群众为目标，提供“7×24小时”全天候人工服务，优化流程和资源配置，实现热线受理与后台办理服务紧密衔接，确保企业和群众反映的问题和合理诉求及时得到处置和办理，使政务服务便民热线接得更快、分得更准、办得更实，通过加强对12345热线的运营管理，全面保障话务接通率目标，提升运营服务水平，为企业和群众提供全方位、多渠道的一体化政务热线便民服务，对标“粤省心”，加快推进12345热线标准化建设，打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”，建设人民满意的服务型政府，推进城市治理体系和治理能力现代化，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。			
		2025年度目标			
		将市12345热线打造成便民、惠民、为民、利民的综合性政务服务平台，畅通群众表达渠道，依法高效解决市民的合理诉求。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标			
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	电话、网络等渠道诉求量	≥120万次	≥120万次
		质量指标	话务接通率	≥90%	≥90%
		时效指标	工单转派及时率	≥99%	≥99%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	企业和市民诉求服务水平	促进政府公共服务水平和社会治理能力提高	促进政府公共服务水平和社会治理能力提高
			投诉工单协同联动级数	实现市、区、县、镇街咨询投诉工单协同联动	实现市、区、县、镇街咨询投诉工单协同联动
			诉求受理渠道	≥3个	≥3个
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	市民群众满意度	话务服务满意度≥90%	话务服务满意度≥90%

项目绩效目标表

项目名称		市政务和数据局数字政府集约运营服务			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
省级主管部门		政数局			
用款单位		惠州市政务服务和数据管理局			
实施周期		起始年度	2023年	到期年度	2099年
2025年预算金额		5000000			
设立依据		建设“十四五”规划的通知》（粤府〔2021〕44号）、《广东省政务服务数据管理局关于进一步优化数字政府建设运营机制的通知》（粤政数〔2022〕11号）、市领导在《关于印发广东省数字政府基础能力均衡化发展实施方案的通知》上的批示精神和《关于印发惠州市数字政府改革建设三年行动计划（2021-2023年）的通知》（惠政数〔2021〕531号）部署和要求，进一步充分整合资源、统筹推进数字政府建设，按照“政企合作、管运分离”的要求，在政务信息化项目“建、管、用”方面发力，由政府投资建设向购买服务转变，充分赋能财政资金开源节流、政务信息化项目集约建设。			
项目概述					
总体绩效目标		实施周期总目标			
		通过惠州市政务服务和数据管理局数字政府集约运营服务（2025年度）项目，实现对我局业务系统、基础设施运维的统筹管理，推进公共数据在多领域的融合应用，推动网络安全等级保护及密码应用水平提升。			
		2025年度目标			
		2025年度目标（阶段1）。启动惠州市政务服务和数据管理局数字政府集约运营服务（2025年度）项目。完成湾区通办政务便民自助服务终端租赁服务及验收。完成惠州市政务服务“一网通办”运营服务、公共数据对接共享服务、数字资源监测监管运营服务实施和交付验收。完成网络安全等级保护测评服务、商用密码应用评估服务及验收			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标			
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	项目集约化成果数量	4项	4项
		质量指标	项目验收合格率	100%	100%
		时效指标	基础设施服务完成时间	2025年12月完成验收	2025年12月完成验收
			运行维护服务完成时间	2026年11月之前完成全部服务验收	2026年11月之前完成全部服务验收
			系统业务运营服务完成时间	2026年9月之前完成全部服务验收	2026年9月之前完成全部服务验收
	效益指标	经济效益	成本压减率	≥10%	≥10%
		社会效益			
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	各部门满意度	≥90分	≥90分

项目绩效目标表

项目名称		“惠云眼”全方位社会感知体系—惠州市“惠云眼”市域应用示范服务项目			
项目类型		其他特定目标类（部门职能类）			
项目等级		二级项目			
省级主管部门		政数局			
用款单位		惠州市政务服务和数据管理局			
实施周期		起始年度	2023年	到期年度	2099年
2025年预算金额		6800000			
设立依据		惠办会函【2023】153号 惠州市人民政府常务会议决定事项			
项目概述					
总体绩效目标		实施周期总目标			
		依托“惠云眼”综合服务平台，提供统一的应急救援调度指挥、数据共享调度、数据标准规范、影像数据等服务，为各级各部门提供集约统一的基础应用服务支撑。其中，向全市各级各部门提供每年更新一次分辨率优于0.8米（含0.8米）的全市遥感影像服务；向15个市直部门提供每年更新四次的优于0.1米（含0.1米）的全市正射影像服务，支持图像在线展示、编辑、分析并提供决策支持。针对存量成果进行利旧纳统，通过标准规范及标准服务接口为存量成果纳统提供基础支撑，另一方面通过“一网共享”平台与“惠云眼”综合服务平台，实现对存量成果的汇聚、管理与调度。			
		2025年度目标			
		向全市各级各部门提供每年更新一次分辨率优于0.8米（含0.8米）的全市遥感影像服务；向15个市直部门提供每年更新四次的优于0.1米（含0.1米）的全市正射影像服务，支持图像在线展示、编辑、分析并提供决策支持。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标			
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	全市遥感影像数据更新次数	每年1次	1
			全市正射影像数据更新次数	4	每季度1次
		质量指标	影像质检合格率	90%	90%
			影像覆盖范围合格率	100%	100%
			信息数据安全性	100%	100%
			平台功能可用性	100%	100%
			平台功能稳定性	100%	100%
		时效指标	影像更新及时性（正射影像每季度末完成更新）	100%	100%
	效益指标	经济效益	预算资金执行率	100%	100%
		社会效益	系统全年正常运行时长	≥2000小时	≥2000小时
			应急救援响应时效	≤平均30分钟	≤平均30分钟
		生态效益			
			投诉处理率	100%	100%

	满意度指标	服务对象满意度	案件处理率	100%	100%
			各部门满意度	90%	90%

其他特定目标类（市政府投资项目）二级项目

金额单位：元

项目基本信息										
项目类别	其他特定目标类（市政府投资项目）			项目级别	二级项目					
二级项目名称	惠州12345政务服务便民热线对标粤省心改造项目	二级项目编码	44130022000000005643	挂接一级项目名称		挂接一级项目编码	600046419117600768	分配方式		
存续状态	阶段性	项目开始年度	2022	项目结束年度	2026	预算级次	市级	项目来源	本级申报项目	
项目金额（单位：元）	4,970,000.00	当年金额	354,800.00	其中：社会投入资金（单位：元）	0.00	资金主管部门	惠州市政务服务数据管理局	资金主管处室	行政政法科	
财政内部机构	行政政法科	申报单位	惠州市政务服务数据管理局	用款单位	惠州市政务服务数据管理局	实施单位		申报联系人	林徐慧	
申报联系电话		上一年项目预算安排情况	770400.00	申报属性	延续项目	热点分类		是否科研项目	否	
是否重点项目	否	是否为债券项目	非债券项目	基建立项情况		是否代建项目	否	代建单位		
是否追踪	否									
发改等部门审核意见	已列入三年滚动计划项目《惠州市人民政府办公室关于印发惠州市2022-2024 年市级政府投资项目三年滚动计划的通知》（惠府办函〔2022〕38 号）。									
部门审核意见	审核通过				财政审核意见					
预算审核意见					绩效审核意见					
设立依据及申报理由	1.《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号），“加强12345热线能力建设，各地区要做好热线接通能力保障建设，提供与需求相适应的人工服务，同时拓展互联网渠道，丰富受理方式，满足企业和群众个性化、多样化需求。加强自助下单、智能文本客服、智能语音等智能化应用，方便企业和群众反映诉求建议。” 2.《广东省人民政府办公厅关于印发广东省进一步优化政务服务便民热线工作实施方案的通知》粤办函〔2021〕216号，（1）优化热线平台架构，按照“统筹集约、分级负责”原则，建成全省统一、渠道多样的“粤省心”平台，由省、市12345热线平台组成并实现两级联动。加强数字化、智能化、智慧化应用，将“粤省心”平台打造为我省政务服务“总客服”、协同联动“总枢纽”、社情民意“总参谋”，实现群众使用更“便捷”、为民服务更“暖心”、联动处置更“高效”、服务运营更“智慧”。（2）“在统一提供7x24小时全天候人工服务的基础上，拓展政务服务网、粤省事、粤商通等受理渠道，加强粤系列移动政务服务平台及政务服务网站智能客服、在线客服应用，推进“粤省心”平台与省数字政府改革建设各类政务服务平台融合互通，满足企业和群众个性化、多样化需求。” 3.《惠州市 2022-2024 年市级政府投资项目三年滚动计划》（惠府办函〔2022〕38 号）批准的新建项目 4.《惠州12345政务服务便民热线对标粤省心改造项目合同书》									
项目概述	根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）和《广东省人民政府办公厅关于印发广东省进一步优化政务服务便民热线工作实施方案的通知》的要求，按照省、市数字政府建设总体规划，全省12345政务服务便民热线运行管理办法规范要求。进一步明确“12345热线”平台受理范围，规范优化受理、派单、协调、办理、督办、答复、办结、评价、回访、考核等闭环管理，使“12345热线”平台全流程标准化服务、规范化运营，不断提高企业群众诉求办理效率和满意度。实施与“粤省心”平台诉求工单、知识业务、诉求服务数据的互联互通，协同联动。在现有惠州市12345热线系统平台基础上，按照全省12345政务服务便民热线运行管理办法、数据规范，与“粤省心”平台对接，升级优化系统平台功能模块。对惠州市12345热线进行升级改造，对惠州市12345微信公众号进行改版升级；拓展惠州市智能化和5G视频坐席应用能力建设；统一深化各区县对其下属单位的业务管控，将市12345热线服务能力下沉；实现省、市12345热线两级联动。本项目预算为376万元。									
分年度资金计划										
序号	年度	申报金额				审核金额				
合计		4,970,000.00				4,970,000.00				
1	2022	1,890,000.00				1,890,000.00				
2	2023	1,600,000.00				1,600,000.00				
3	2024	770,400.00				770,400.00				
4	2025	354,800.00				354,800.00				
5	2026	354,800.00				354,800.00				
项目绩效信息										
总体绩效目标	根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）和《广东省人民政府办公厅关于印发广东省进一步优化政务服务便民热线工作实施方案的通知》的要求，拟实现与“粤省心”平台诉求工单、知识业务、诉求服务数据的互联互通；省、市、区县、镇街、村居五级协同联动更加高效。采用传统语音、互联网等方式，利用AI人工智能赋能政务热线工单系统、话务系统，提高工作效能。通过大数据、互联网、AI、5G等技术，优化政府资源配置，提高服务效率，提供政府决策依据，提高政府惠企便民服务水平，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。									
年度绩效目标	根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）和《广东省人民政府办公厅关于印发广东省进一步优化政务服务便民热线工作实施方案的通知》的要求，实现与“粤省心”平台诉求工单、知识业务、诉求服务数据的互联互通；省、市、区县、镇街、村居五级协同联动更加高效。采用传统语音、互联网等方式，利用AI人工智能赋能政务热线工单系统、话务系统，提高工作效能。通过大数据、互联网、AI、5G等技术，优化政府资源配置，提高服务效率，提供政府决策依据，提高政府惠企便民服务水平，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。									
绩效指标	一级指标		二级指标		三级指标		实施周期指标值		年度指标值	
	产出指标		数量指标	惠州12345热线与粤省心平台工单互转量			≥18000件	≥18000件		
			质量指标	惠州市12345数据向“粤省心”平台归集完整性			100%	100%		
			时效指标	统计、查询操作的响应时间			≤5s	≤5s		
			成本指标							
	效益指标		经济效益指标							
			社会效益指标	投诉工单协同联动级数			省、市、区、县、镇街、村居咨询投诉工单五级协同联动	省、市、区、县、镇街、村居咨询投诉工单五级协同联动		
				业务系统互联互通信息共享			实现共享	实现共享		
			生态效益指标	政府公共服务水平和社会治理能力			促进政府公共服务水平和社会治理能力提高	促进政府公共服务水平和社会治理能力提高		
			可持续影响指标							
服务对象满意度指标			服务对象满意度			90%	90%			

其他特定目标类（部门职能类）二级项目

金额单位：元

项目基本信息									
项目类别	其他特定目标类（部门职能类）			项目级别	二级项目				
二级项目名称	惠州市电子政务外网安全服务项目	二级项目编码	4413002400000000435	挂接一级项目名称		挂接一级项目编码	599324693769482241	分配方式	
存续状态	经常性	项目开始年度	2024	项目结束年度	2099	预算级次	市级	项目来源	本级申报项目
项目金额（单位：元）	8,939,500.00	当年金额	4,469,750.00	其中：社会投入资金（单位：	0.00	资金主管部门	政数局	资金主管处室	行政政法科
财政内部机构	行政政法科	申报单位	惠州市政务服务和数据管理局	用款单位	惠州市政务服务和数据管理局	实施单位	0	申报联系人	
申报联系电话		上一年项目预算安排情况	800000.00	申报属性	延续项目	热点分类		是否科研项目	否
是否重点项目	否	是否为债券项目	非债券项目						
部门审核意见	审核通过				财政审核意见	审核通过			
预算审核意见	审核通过				绩效审核意见	审核通过			
设立依据及申报理由	市政数局现有的安全服务相关的存量合同有《购买政务网络与信息安全服务项目合同书》合同金额为624900元，2024起特向财政申请“惠州市电子政务外网安全服务项目”预算资金446.98万元，以更好地做好政务外网与信息安全服务，加固电子政务外网安全，主要政策文件如下： 一、根据《国家网络空间安全战略》、《广东省数字政府网络安全体系建设总体规划（2019-2021年）》、《广东省人民政府关于印发广东省数字政府建设总体规划（2018-2020年）的通知》（粤府〔2018〕105号）、《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》等文件要求，建设惠州市数字政府安全体系。 二、根据《C0141国家政务服务平台安全管理中心对接要求（试行）》、《政务网络安全监测平台总体技术要求》、《国家电子政务外网安全监测体系技术规范与实施指南》、《国家电子政务外网安全管理系统技术要求与接口规范》、《政务网络安全监测平台数据总线规范》、《GB/T 36643-2018 信息安全技术 网络安全威胁信息格式规范》、《GB36635-2018 信息安全技术 网络安全监测基本要求与实施》、《政务网络安全监测平台数据总线结构规范》（T/CIIA 007-2020）等文件要求，提高惠州市网络安全防护能力，保障政府、政务单位、公共机构等各类网络系统的安全稳定运行，防范网络攻击、数据泄露等安全风险。 三、根据《中华人民共和国网络安全法》、《重要信息系统灾难恢复指南》（国务院信息化工作办公室）、《C0116国家政务服务平台网络安全保障要求》、《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》要求，本次项目旨在实现对惠州市政府、政务单位、公共机构等各类网络系统的实时监控、预警和应急响应，及时发现和处理网络安全事件，保障网络系统的安全性和可靠性。								
项目概述									
分年度资金计划									

项目资金构成

序号	年度	明细类别	开支范围	开支内容	计量单位	单价/支出标准	工作量	按标准测算金额 (=当年工作量*标准值)	测算依据及说明
合计						8939500		8,939,500.00	
	1 2024	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	政务外网出口双机服务	年	600000	1	600,000.00	1、政务外网安全服务项目
	2 2024	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	重要时期保障服务	年	300000	1	300,000.00	1、政务外网安全服务项目
	3 2024	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	政务云主机加固服务	年	150000	1	150,000.00	1、政务外网安全服务项目
	4 2024	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	政务外网7*24小时托管服务	年	900000	1	900,000.00	1、政务外网安全服务项目 2024年471400
	5 2024	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	政务外网终端安全服务	年	720000	1	720,000.00	1、政务外网安全服务项目
	6 2024	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	全市政务外网流量采集服务	年	1200000	1	1,200,000.00	1、政务外网安全服务项目 2024年471400
	7 2024	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	政务外网加固服务	年	292350	1	292,350.00	1、政务外网安全服务项目
	8 2024	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	网络安全驻场运维服务	年	105900	1	105,900.00	1、政务外网安全服务项目
	9 2024	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	红队检测服务	年	126000	1	126,000.00	1、政务外网安全服务项目
	10 2024	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	网站威胁监测服务	年	44500	1	44,500.00	1、政务外网安全服务项目
	11 2024	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	项目检测服务	年	31000	1	31,000.00	1、政务外网安全服务项目
	12 2025	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	政务外网出口双机服务	年	600000	1	600,000.00	1、政务外网安全服务项目
	13 2025	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	重要时期保障服务	年	300000	1	300,000.00	1、政务外网安全服务项目
	14 2025	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	政务云主机加固服务	年	150000	1	150,000.00	1、政务外网安全服务项目
	15 2025	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	政务外网7*24小时托管服务	年	900000	1	900,000.00	1、政务外网安全服务项目 2024年471400
	16 2025	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	政务外网终端安全服务	年	720000	1	720,000.00	1、政务外网安全服务项目
	17 2025	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	全市政务外网流量采集服务	年	1200000	1	1,200,000.00	1、政务外网安全服务项目 2024年471400
	18 2025	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	政务外网加固服务	年	292350	1	292,350.00	1、政务外网安全服务项目
	19 2025	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	网络安全驻场运维服务	年	105900	1	105,900.00	1、政务外网安全服务项目
	20 2025	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	红队检测服务	年	126000	1	126,000.00	1、政务外网安全服务项目
	21 2025	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	网站威胁监测服务	年	44500	1	44,500.00	1、政务外网安全服务项目
	22 2025	0103-重大宣传	011-宣传费（印刷费）	项目检测服务	年	31000	1	31,000.00	1、政务外网安全服务项目

分年度资金计划

序号	年度	申报金额	审核金额
----	----	------	------

合计			8,939,500.00	8,939,500.00	
1	2024		4,469,750.00	4,469,750.00	
2	2025		4,469,750.00	4,469,750.00	
项目绩效信息（当年申报金额大于等于500万或重点项目为必填）					
总体绩效目标					
年度绩效目标					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标	硬件配置完成率	100%	100%
			软件配置完成率	100%	100%
		质量指标	系统集成完成率	100%	100%
		时效指标	系统部署实效	>70%	>70%
			系统运行正常率	100%	100%
		成本指标			
	效益指标	经济效益指标	节约投资成本	100%	100%
		社会效益指标	纵向管理统一性	100%	100%
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
		服务对象满意度指标	使用人员满意度	>90%	>90%
权限分配					

其他特定目标类（市政府投资项目）二级项目

金额单位：元

项目基本信息									
项目类别	其他特定目标类（市政府投资项目）			项目级别	二级项目				
二级项目名称	惠州市住房和城乡建设行业监管闭环管理系统项目	二级项目编码	44130022000000005641	挂接一级项目名称		挂接一级项目编码	600038062860742656	分配方式	
存续状态	阶段性	项目开始年度	2022	项目结束年度	2025	预算级次	市级	项目来源	本级申报项目
项目金额（单位：元）	10,580,800.00	当年金额	1,940,800.00	其中：社会投入资金（单位：元）	0.00	资金主管部门	惠州市政务服务数据管理局	资金主管处室	行政政法科
财政内部机构	行政政法科	申报单位	惠州市政务服务数据管理局	用款单位	惠州市政务服务数据管理局	实施单位		申报联系人	黄梦青
申报联系电话		上一年项目预算安排情况	0.00	申报属性	延续项目	热点分类		是否科研项目	否
是否重点项目	否	是否为债券项目	非债券项目	基建立项情况		是否代建项目	否	代建单位	
是否追踪	否								
发改等部门审核意见	已列入三年滚动计划项目《惠州市人民政府办公室关于印发惠州市2022-2024 年市级政府投资项目三年滚动计划的通知》（惠府办函〔2022〕38 号）。								
部门审核意见	审核通过				财政审核意见				
预算审核意见					绩效审核意见				
设立依据及申报理由	v《国务院关于印发政务信息资源共享管理暂行办法的通知》（国发〔2016〕51 号） v《国务院关于印发促进大数据发展行动纲要的通知》（国发〔2015〕50 号） v《广东省经济和信息化委员会 广东省机构编制委员会办公室关于印发政务服务大数据库建设方案（2016—2018年）的通知》（粤经信网办〔2016〕227号） v《广东省人民政府转发国务院关于印发政务信息资源共享管理暂行办法的通知》（粤府〔2016〕115号） v《广东省人民政府办公厅关于转发国务院办公厅“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》粤办函〔2018〕153号 v《广东省人民政府关于印发广东省数字政府建设总体规划（2018-2020年）的通知》（粤府〔2018〕105号） v广东省人民政府办公厅关于印发广东省政务数据资源共享管理办法（试行）的通知（粤府办〔2018〕50号） v《关于印发广东省政务数据资源共享实施细则的通知》（粤政数函〔2019〕644号） v广东省人民政府办公厅关于印发广东省推进政务服务“跨省通办、省内通办”工作方案的通知（粤办函〔2020〕286号） v广东省人民政府办公厅关于印发《2021年广东省推进政府职能转变和“放管服”改革重点工作安排》的通知（粤办函〔2021〕55号） v广东省人民政府办公厅关于印发广东省数字政府改革建设2021年工作要点的通知（粤办函〔2021〕44号） v广东省人民政府关于印发广东省数字政府建设《1+2+3+N》规划的通知（粤政〔2021〕44号）								
项目概述	建设惠州市住房和城乡建设行业监管闭环管理系统，对房地产行业监管各个环节共22项涉税信息进行归集整理，以统一社会信用代码、项目投资代码为身份标示，打破数据壁垒，实现房地产项目从取得土地开始到存量房办证保有全链条、全周期的闭环管理。								
分年度资金计划									
序号	年度	申报金额				审核金额			
合计		10,580,800.00				10,580,800.00			
1	2022	2,400,000.00				2,400,000.00			
2	2023	4,000,000.00				4,000,000.00			
3	2024	2,240,000.00				2,240,000.00			
4	2025	1,940,800.00				1,940,800.00			
项目绩效信息									
总体绩效目标	建设惠州市住房和城乡建设行业监管闭环管理系统，对房地产行业监管各个环节共22项涉税信息进行归集整理，以统一社会信用代码、项目投资代码为身份标示，打破数据壁垒，实现房地产项目从取得土地开始到存量房办证保有全链条、全周期的闭环管理。 贯彻落实党中央、国务院和广东省人民政府深化“放管服”改革和优化营商环境的部署要求，实现地市工程建设项目审批“一个入口、一张表单、一套材料、并联审批”，实现移动端重点项目实时在线监测分析功能，解决系统不联通、数据难共享的堵点，切实提升线上审批效率。持续推进优化营商环境工作，提高水、电、气、网络等外线工程行政审批效率。创新适应城市更新过程中既有建筑改造利用的建设工程消防设计审查验收工作机制，探索既有建筑改造利用消防设计审查验收管理简化优化路径，形成可复制可推广的经验。								
年度绩效目标	保障系统正常运行，项目已验收，并完成一年的免费维护，2025年完成支付尾款。								
绩效指标	一级指标	二级指标		三级指标			实施周期指标值	年度指标值	
	产出指标	数量指标	运维系统数			1套	1套		
		质量指标							
		时效指标	系统故障修复响应时间			≤120分钟	≤120分钟		
			系统运行正常率			≥90%	≥90%		
		成本指标							
	效益指标	经济效益指标	系统正常使用年限			≥3年	≥3年		
		社会效益指标	社会影响力			较大提升	较大提升		
		生态效益指标	生态效益影响力			零污染	零污染		
		可持续影响指标							
服务对象满意度指标		使用人员满意度			≥90%	≥90%			