

# **惠州市 2021 年度购买驾考服务经费 事中绩效评价报告**

评价机构：广东中大管理咨询集团股份有限公司

机构负责人：吴少华

项目负责人：闵璇

2021 年 10 月

# 目 录

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 报告摘要.....                            | 1  |
| 一、项目概况.....                          | 6  |
| （一）项目基本情况.....                       | 6  |
| （二）项目绩效目标.....                       | 7  |
| （三）项目执行情况.....                       | 7  |
| 二、绩效评价工作情况.....                      | 12 |
| 三、综合评价.....                          | 16 |
| （一）评价结论.....                         | 16 |
| （二）主要绩效.....                         | 17 |
| 四、存在问题.....                          | 19 |
| （一）考场服务存在的问题.....                    | 19 |
| （二）购买服务存在的问题.....                    | 22 |
| 五、相关建议.....                          | 23 |
| （一）完善考场服务的建议.....                    | 23 |
| （二）完善购买服务工作的建议.....                  | 25 |
| 六、附件.....                            | 25 |
| 附件 1 事中绩效评价情况表.....                  | 27 |
| 附件 2 评价指标体系框架.....                   | 30 |
| 附件 3 惠州市政府购买机动车驾驶人社会考场服务评分<br>表..... | 32 |

## 报告摘要

**项目概况：**为进一步适应经济社会发展和人民群众迅速增长的驾驶培训考试需求，推进驾驶考试市场开发竞争，根据《广东省人民政府办公厅转发省公安厅省交通运输厅关于推进机动车驾驶人培训考试制度改革实施方的通知》（粤府办〔2016〕77号）文件精神，要充分利用社会考试资源，扩大驾驶人考试供给，提高考试服务管理水平，实现便民利民。惠州市公安局交通警察支队开展了以政府购买服务方式使用社会考场相关工作。

**项目预算和执行情况：**根据《关于批复2021年市直部门预算的通知》（惠财预〔2021〕9号），2021年购买驾考服务经费项目共安排资金4700万元。截至2021年7月31日，资金共使用4552.92万元，支出进度为96.87%，达到事中绩效评价预期进度目标（58.33%）。

**项目绩效目标情况：**该项目虽未设定财政预算支出项目绩效目标，但根据立项文件，项目实施目标为：进一步落实机动车驾驶人考试改革措施，规范机动车驾驶人考试，促进驾驶考试公平公正公开，解决驾驶人考试积压，积极稳妥做好各项涉及民生改革工作，切实让改革成效惠及群众，方便群众考领驾驶证。

**项目绩效实现程度：**截止2021年7月31日，惠安、马安、汤泉考场考试服务水平基本达标。项目实施中产生的效

益均达到预期效益目标。

**项目主要绩效：**截至 2021 年 7 月 31 日，惠安、马安、汤泉考场共完成各科目考试 59.84 万人次，各科目考试安排基本满足考生考试需求。辖区考场服务半径覆盖情况较好。考试准确率在控制标准范围内，误判率低于 3%。2020 年以来，未发生重大考试车辆安全事故，考生整体满意度情况较好。**建议不予调整计划安排**，按照原计划实施。资金支付基本按照合同约定的支付方式支付，财政部门按实施时序正常拨付资金，项目的实施基本达到绩效目标。

#### **存在问题：**

**1. 部分服务信息公开不到位。**一是考试组织动态信息公告能力较弱。未公布考场的考试能力、预约计划、预约人数、上月考试情况、上次考试情况、当日考试预约情况等。二是公示信息不够完整。各科目考场的公告栏均未公示公共交通线路、场地设施分布图、考试方案诱导图等。三是视频播放设备未能充分发挥相应效果。马安科目二考场候考区未直播考试过程视频；汤泉科目三考场待考区的视频播放设备存在考试过程直播视频分屏过多，未能清晰观看在考学员实况。

**2. 考试辅助服务存在疏漏。**一是科目二考场个别地方地面标线不够清晰。部分考生反映，惠安科目二考场的地面不够平整、考试牌与地面标线不够清晰。二是部分设施故障。惠安科目一考场的防作弊装置未发挥其防作弊功能，形同虚

设。三是考台设置未达标。惠安科目一考场未使用下沉式显示器嵌入考台，左右及前后考台间隔普遍在 60-75cm 间，未达到考台设置标准。四是车载监控未能实现自动报警功能。

**3. 服务机构资产管理不到位。**一是部分设备设施维修不及时。一方面，部分设备损坏维修不及时，对考试服务造成一定影响。另一方面，门禁、手持式金属（体温）探测仪、信号屏蔽仪等设备没有第三方质量检验机构出具有效期内的检验凭证，仅凭使用者的经验判断设备是否有效，有显检验结果不具备公信力。二是车辆出入管理有待优化。惠安、马安科目二考场，汤泉科目三考场均未对车辆进出场情况进行登记管理。三是机房管理不够规范。惠安科目一考场的机房未配备门禁装置，且无备用电源或发电装置，不够整洁，交换机多余网口未有效封闭。

**4. 项目合同管理不够规范。**一是合同约定服务内容不够全面、详尽。二是服务合同缺少有效的针对性服务质量监控条款。三是未按照合同约定支付方式支付资金。

### **整改措施和建议：**

**1. 完善设置项目支出绩效目标。**建议在编制年度部门预算或阶段申请预算调整时，严格按照《惠州市市级财政预算绩效目标管理办法（试行）》（惠财绩〔2019〕2号）的要求，同步做好绩效目标的设置。

**2. 优化服务项目，提升服务水平。**一是建议对照省公安厅绩效评价指标完善落实服务项目优化，包括落实考试组织动态信息公告，提升信息公开程度，适当开展数字化动态公告。二是建议加强群众意见收集与整理。定期开展群众满意度调查，对各类咨询、反馈、投诉意见及处理情况进行统计分析。

**3. 规范考试辅助服务管理。**一是加强考场服务巡查监管。定期开展考场设备设施巡查，并记录巡查结果，对于偶发性问题及时发现，及时处理，包括设备设施损坏、考场地面标线不清晰等。二是优化考台设置。科目一考场建议调整左右及前后考台的间距，并有条件地改造考台，采用下沉式显示器嵌入考台。三是加强服务人员管理，落实责任到岗。明确各岗位职责，完善人员配置计划。

**4. 完善落实资产管理机制。**一是加强设备设施维修维护管理。落实定期巡查与不定期抽查，避免损坏维修不及时。建立设备定期检验和维保制度。每半年或一年由专业第三方检测机构进行检测，并出具有效的检测报告和标识。二是对标管理标准，完善机房管理，加强机房维护，提升机房安全管理等级。

**5. 进一步规范合同管理。**根据《政府购买服务管理办法》，一是加强合同规范管理。与项目服务方签订合同补充协议，结合本地考场服务需求及服务质量监控工作要求，参照《社

会考场第三方绩效评价基本项目和通用项目评分参考》，细化考场服务质量验收标准，并明确考核方式及约束机制。二是严格遵守合同规定。建议项目单位根据合同约定的付款方式，按月将合同款项及时支付给服务方，避免出现合同履约风险。

（下页为报告正文）

为贯彻落实全面实施预算绩效管理的意见，加强惠州市财政支出绩效管理，强化部门支出责任，及时发现和纠正预算绩效目标偏离问题，如期实现预算绩效目标，保障财政资金使用效益，受惠州市财政局（以下简称“市财政局”）委托，广东中大管理咨询集团股份有限公司（以下简称“中大咨询”）对惠州市公安局交通警察支队（以下简称“市公安局交警支队”或“项目单位”）负责实施的惠州市 2021 年度购买驾考服务经费项目开展事中绩效评价工作，现形成本评价报告。

## **一、项目概况**

### **（一）项目基本情况**

为进一步适应经济社会发展和人民群众迅速增长的驾驶培训考试需求，推进驾驶考试市场开发竞争，根据《广东省人民政府办公厅转发省公安厅省交通运输厅关于推进机动车驾驶人培训考试制度改革实施方案的通知》（粤府办〔2016〕77 号）文件精神，惠州市公安局交通警察支队开展了以政府购买服务方式使用社会考场相关工作，旨在充分利用社会考试资源，扩大驾驶人考试供给，提高考试服务管理水平，实现便民利民。

2020 年，市公安局交警支队通过公开招标的方式，确定了中标供应商为惠州市惠安实业总公司（联合体），具体为：惠州市惠安实业总公司、惠州市惠中兴实业发展有限公司和

惠州市耀宇实业有限公司，具体情况如表 1-1 所示。服务期限为自签订合同、场地验收合格并投入使用之日起至 2022 年 12 月 31 日。

表 1-1 考场情况表

| 公司名称           | 考试科目          | 最近验收时间                                 |
|----------------|---------------|----------------------------------------|
| 惠州市惠安实业总公司     | 惠安科目一考场、科目二考场 | 2018. 4. 18（科目一）<br>2014. 5. 21（科目二）   |
| 惠州市惠中兴实业发展有限公司 | 马安科目二考场       | 2014. 4. 21                            |
| 惠州市耀宇实业有限公司    | 汤泉科目三考场       | 2017. 5. 11（汤泉考区）<br>2019. 5. 26（水口考场） |

## （二）项目绩效目标

该项目未设定财政预算支出项目绩效目标，但根据立项文件，项目实施目标为：进一步落实机动车驾驶人考试改革措施，规范机动车驾驶人考试，促进驾驶考试公平公正公开，解决驾驶人考试积压，积极稳妥做好各项涉及民生改革工作，切实让改革成效惠及群众，方便群众考领驾驶证。

## （三）项目执行情况

### 1. 项目资金情况

根据《关于批复 2021 年市直部门预算的通知》（惠财预〔2021〕9 号），2021 年购买驾考服务经费项目共安排资金 4700 万元。经现场核查资金支出明细和财务原始凭证，截至 2021 年 7 月 31 日，共支出 4552.92 万元，支出率为 96.87%，

项目资金主要用于支付驾考服务费，具体情况如表 1-2 所示：

表 1-2 项目资金支出明细

| 序号 | 时间              | 摘要                            | 金额（万元）  |
|----|-----------------|-------------------------------|---------|
| 1  | 2021 年 3 月 29 日 | 车管所考试服务费（过渡期余款）               | 816.93  |
| 2  | 2021 年 4 月 13 日 | 2020.10.22-2021.1.31 车管所驾考服务费 | 2191.87 |
| 3  | 2021 年 5 月 28 日 | 2021.2.1-3.31 车管所驾考服务费        | 944.30  |
| 4  | 2021 年 6 月 10 日 | 2021.4.1-4.30 车管所考试服务费        | 599.82  |
| 合计 |                 |                               | 4552.92 |

## 2. 项目管理情况

### （1）政府采购情况

根据惠州市人民政府办公室文件呈批表及领导批示办理表，2020 年 6 月，市政府同意《关于政府购买小型汽车驾驶人考试服务的请示》（惠市公（请）字〔2020〕31 号）关于考场费用的申请，通过公开招标确定社会考场，招标标底价控制在 200 元/人内，每年所需经费 5400 万元纳入部门年度预算予以保障。申请审批程序完整。

2020 年 8 月，市公安局交警支队委托惠州市公共资源交易中心开展考场服务采购工作，并提供了公开招标公告、招标文件、中标公告等文件，确定惠州市惠安实业总公司（联

合体)为成交单位。2020年10月22日,双方签订服务合同,合同金额按照200元/人的标准,合同服务期限为自签订合同、场地验收合格并投入使用之日起至2022年12月31日。采购过程基本合规,程序规范。

惠州市惠安实业总公司(联合体)包括:惠州市惠安实业总公司、惠州市惠中兴实业发展有限公司和惠州市耀宇实业有限公司。其中惠州市惠安实业总公司是属于惠州市公安局下属企业,公司的资产、设备、土地均属于国有资产。惠州市惠中兴实业发展有限公司成立于2012年7月25日,主要经营范围为:驾驶员训练场管理服务。惠州市耀宇实业有限公司成立于2013年8月16日,经营范围为:实业投资、市政工程、机动车驾驶员培训等。

## (2) 考场服务提供情况

### a. 考场服务提供情况

根据服务合同,服务机构需提供考场场地、考场考试设备及车辆、考试辅助工作人员、场地设施维护保养等服务内容,实际提供情况如表1-3所示:

表 1-3 考场服务提供情况表

| 合同约定                                       | 实际服务提供情况                                   |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| (一) 乙方须提供满足考场日常运营的人员配置及各项后勤保障服务,并保证考场正常运作。 | 现场核查的三个考场均具备基本的人员配置及各项后勤保障服务,能保障考场工作的正常运作。 |
| (二) 所有场地为乙方或符合国家有关的土地和规划的法律法规及政策规定等的租赁或    | 场地和地理位置均满足合同要求。                            |

| 合同约定                             |                                                                                                              | 实际服务提供情况                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 合作场地（物业），地理位置须在惠城区或仲恺区。          |                                                                                                              |                                                                                                                                                                              |
| （三）乙方提供公共停车场，可同时停放考试车辆不少于 400 辆。 |                                                                                                              | 基本满足需求。                                                                                                                                                                      |
| （四）候考场地                          | 科目一：宣誓室面积约 200 平方米、室内待考室至少可容纳 400 人以上待考。                                                                     | 惠安科目一考场：<br>宣誓室面积约 216 平方米，可容纳 330 人左右。室内待考区共有 150 张椅子，至少可容纳 150 人以上。                                                                                                        |
|                                  | 科目三：室内待考室至少可容纳 330 人以上待考。                                                                                    | 汤泉科目三考场：<br>室内待考区共有 240 个座位，可容纳 240 人左右。                                                                                                                                     |
|                                  | 考场内要设置便民设施：临时储物柜、饭堂、便利店、洗手间厕位等便民服务，须按《广东省公安厅关于机动车驾驶人社会化考场质量信誉评价考核的办法》配套。                                     | 候考室配备了储物柜、饮水机、小卖部或自助售卖机、卫生间等便民设施。                                                                                                                                            |
| （五）考试场地。                         | 科目一：考试位 200 个，考试电脑 200 台。                                                                                    | 惠安科目一考场：<br>共有 270 个考试位，考试电脑 270 台。                                                                                                                                          |
|                                  | 科目二：考试监控中心建筑面积（含待考室）不得少于 1000 平方米，考试车辆不少于 30 辆，考试场地应具备可考 C1、C2 车型考试线不少于 6 条。                                 | ①惠安和马安科目二考场的建筑面积已达到 1000 平方米。<br>②惠安科目二考场考试车辆为 31 台，具备可考 C1、C2 考试线不少于 6 条。<br>③马安科目二考场考试车辆为 31 台，具备可考 C1、C2 考试线 10 条。                                                        |
|                                  | 科目三：具备一个以上发车区且不少于 3000 平方米，3 条考试道以上。每个发车区要具备两个待考区。考试车辆不少于 50 辆，不少于 3 条考试路段，每条考试路不得少于 3000 米，能满足每年 27 万人以上考能。 | 汤泉科目三考场：<br>①具备一个发车区，但面积未达 3000 平方米，发车区不具备两个待考区。<br>②考试车辆共 61 辆，具备 3 条考试道，3 条考试路段，每条考试路达 3000 米以上。<br>③汤泉和水口科目三考场 2021 年 1 月 1 日-7 月 31 日期间考试人数为 18.21 万人，基本能满足每年 27 万人以上考能。 |

## b. 考场服务管理制度

服务公司制定了《科目一秩序管理人员工作职责》、《考试车辆火灾事故应急处置预案》、《考试员日常工作规范》、《机动车驾驶人考试工作纪律》、《计算机管理人员工作职责》、《科目二考试工作人员岗位职责》、《引车员工作纪律与工作职责》等管理制度。

### (3) 项目监督管理情况

市公安局交警支队通过《惠州市公安局机动车驾驶人考试监督管理规定（试行）》、《惠州市机动车驾驶人考场管理规定实施细则（试行）》等管理制度对服务质量进行监督管理。

在考试工作监督管理方面，考场均设置了各科目考试日志，对每天考试时间、考试员、工作人员、场地设备设施异常情况、考试车辆使用情况、考场检查情况进行了记录，并设置了考区考试员视频抽查台账，对当天考试人员的监控视频进行检查，并有考试员签名监督。同时，市公安局交警支队车管所落实了日常监督管理职责，不定期对各考场进行检查和指导。

## 3. 财务管理情况

项目单位依据《关于印发〈惠州市公安交通警察支队财务管理（暂行）规定〉的通知》（惠市公交（通）字〔2021〕6号）、《关于规范我局采购类项目经费审批及采购办理程序

的通知》（惠市公通字〔2019〕69号）等制度，规范项目支出行为，资金管理制度较为健全。费用报销审批单、发票、考试人数统计、合同等凭证完整。

## **二、绩效评价工作情况**

### **（一）事中绩效评价目的**

根据《广东省人民政府办公厅转发省公安厅省交通运输厅关于推进机动车驾驶人培训考试制度改革实施方案的通知》（粤府办〔2016〕77号）以及财政厅关于推进政府购买机动车驾驶人社会考场服务第三方绩效评价试点工作的部署，本次评价的目的在于通过评价弄清项目实施绩效现状，包括项目资金使用情况、考场服务提供状况以及考生、购买主体等相关方的满意度情况，并从立项论证与决策、实施管理与监管等维度分析成因，为该项目以后年度的资金安排、实施与监督管理以及规范购买服务合同等提出合理化建议。同时，通过对绩效评价工作进行总结，建立健全惠州市政府购买社会考场服务绩效指标体系，完善绩效评价结果与合同资金支付挂钩机制。

### **（二）评价对象和范围**

惠州市惠安科目一考场、科目二考场、马安科目二考场、汤泉科目三考场提供服务状况和服务对象、相关群体以及购买主体等方面满意情况。

### **（三）评价原则**

本次事中绩效评价遵循以下基本原则：

1. 科学公正原则。指用科学合理的方法，规范的程序，对资金绩效进行如实、公正反映。绩效评价应当客观、公正，标准统一、资料可靠，依法公开并接受监督。

2. 客观独立原则。指评价工作过程不受被评价方等利益方的影响。

3. 结果导向原则。指工作成果有利于资金绩效的改善，包括对立项决策与论证、资金管理与项目实施管理等提出合理化建议。

#### **（四）评价思路**

本次事中绩效评价涉及三类主体，一是社会考场服务购买主体，其主要职责在于明确购买服务需求，制定服务提供要求，合法合规、公平公正地开展购买服务工作，选定服务承接主体，开展服务监管，根据服务质量结算服务费用；二是社会考场服务承接主体，其主要职责在于按照购买服务需求保质保量提供服务；三是考试服务受益主体，也即广大考生，是考场服务的目的所在，也是服务提供水平最直接的感受者。

基于以上评价重点，本次评价将从以上三方面出发开展评价工作：

一是分析社会考场服务购买主体相关工作，包括工作目标是否清晰明确；是否充分论证购买需求、规范立项；是否

规范采购、合同约定是否合法、合理；预算资金使用是否规模合理、过程合规、结果高效；是否制定了健全的质量保障措施并有效实施，使得服务质量具有保障性。

二是分析社会考场服务承接主体相关工作，包括是否根据科目一、科目二、科目三考试的不同特点，配置考场设施、监控与网络、便民服务设施，能否通过完善自身人员配置和管理水平，保障以上设施能够得到及时维护、能够高效运行，保障考试正常开展。

三是面向广大考生服务需求，综合分析社会考场服务购买主体、承接主体相关工作是否最终满足项目需求。包括所提供的考试能力能否满足当前与未来一定时间增长的考试需求，候场时间是否控制在合理水平、考试秩序是否井然，考试过程与结果是否公平公正，以及考生过程安全。服务需求满足情况包括客观与主观两方面，前者通过事实与数据进行反映，后者通过考生评价进行反映。

### **（五）评价内容与指标体系**

能否选定符合要求的社会考场以及社会考场考试服务管理水平的高低是其能否满足本地考试需求的关键。因此，本次绩效评价预期完成两项主要任务：①政府购买服务评价，通过对购买服务各环节工作进行评价分析，对“能否选定符合要求的社会考场”进行评价。②社会考场服务绩效分析，通过社会考场服务效益情况进行分析，探寻相关工作存在问

题，并提出相应改进建议。

在明确评价重点与评价思路的基础上，本次评价指标参考《关于印发推进政府购买机动车驾驶人社会考场服务第三方绩效评价工作的实施意见的通知》（粤公通〔2020〕116号）关于指标体系的制定要求，结合财政部《项目支出绩效管理办法》（财预〔2020〕10号）中财政评价方式的指标体系框架进行设计。

指标由购买服务部分、考场服务水平部分、服务绩效部分三部分构成，各部分权重依次为5%、85%、10%。购买服务部分由项目立项、项目管理两个一级指标构成，包括立项情况、资金投入等5个二级指标，采购程序规范性、预算编制合理性等12个三级指标。考场服务水平部分由基本项目和社会评价两部分构成。服务绩效部分由效益性、公平性、效率性、安全性等4个二级指标构成。

制定政府购买机动车驾驶人社会考场服务项目绩效评价指标体系框架（见附件2）。

## **（六）评价开展情况**

本次事中绩效评价工作主要分为前期准备、书面评审、现场评价、撰写及提交评价报告等五个环节。

### **1. 前期准备。**

包括制定绩效评价方案、完善评价指标体系、制定证据收集计划。

## **2. 书面评审。**

中大咨询对项目单位提交的绩效资料进行收集、分类整理，组织专家评价小组研读、分析项目资料，据此对项目实施中可能存在的问题、制约服务质量提升的关键环节等进行预判，从而形成现场调研计划，并提交补充资料清单。

## **3. 现场评价。**

中大咨询在书面评审的基础上组织专家组对项目开展现场评价。包括勘查现场点、核验相关资料、开展现场面谈。

（1）现场评价准备阶段，中大咨询确定现场评价问题及核查资料清单、与单位确认现场评价时间、现场评价座谈地点、现场勘查点。

（2）现场评价执行阶段，2021 年 8 月 26 日-8 月 27 日评价小组在书面评审、资料核查的基础上，深入到考场进行现场面谈、调研取证，以确保项目信息的真实可靠。

## **4. 撰写及提交评价报告。**

评价小组综合材料收集情况、书评结果、现场调研情况，对项目单位进行综合评价，形成综合评价意见，据此撰写事中绩效评价报告。

## **三、综合评价**

### **（一）评价结论**

经综合评价与分析，惠州市 2021 年度购买驾考服务经费项目综合得分为 **80.2 分**，其中考场服务得分 **67.45 分**，

事中绩效评价等级为“良”。具体如表 3-1 所示。

表 3-1 项目总得分表

| 维度       | 权重  | 得分    | 得分率    |
|----------|-----|-------|--------|
| 购买服务部分   | 5   | 4.25  | 85%    |
| 考场服务水平部分 | 85  | 67.45 | 79.35% |
| 服务绩效部分   | 10  | 8.50  | 85%    |
| 总分       | 100 | 80.2  | 80.20% |

总体而言，项目取得了一定绩效，各科目考试安排基本能满足考生考试需求，考生满意度整体良好。但项目仍存在需要改进的地方：一是部分考生服务项目有待完善；二是考试管理存在一定疏漏；三是服务机构资产管理不到位；四是项目合同管理不够规范。

## （二）主要绩效

### 1. 各科目考试安排基本能满足全市考生考试需求。

截至 2021 年 7 月 31 日，全市共完成各科目考试 70.55 万人次，其中惠安、马安、汤泉考场共完成各科目考试 59.84 万人次，占全市考试总人数的 84.82%。此外，根据项目合同要求，科目二和科目三考场需能满足每年 27 万人以上考能。2020 年 1 月-7 月惠安、马安科目二考场服务人次达 26.09 万人次，汤泉、水口科目三考场服务人次达 18.21 万人次（见表 3-2）。可以看出，科目二和科目三考场均能达到每年 27 万人以上考能。

表 3-2 2021 年 1 月-7 月考场服务量情况表

| 考场名称       | 考场服务人次（人次） |
|------------|------------|
| 惠安科目一考场    | 155397     |
| 惠安、马安科目二考场 | 260911     |
| 汤泉、水口科目三考场 | 182093     |
| 全市         | 705471     |

## 2. 辖区考场服务半径覆盖情况良好。

惠安科目一、科目二考场位于惠阳区平南工业区惠风西一路，距离惠州市区约 20 公里。马安科目二考场位于惠城区马安镇黄严村惠州大道，距惠州市区约 15 公里。汤泉科目三考场位于博罗县惠州大道，距惠州市区约 18 公里。水口科目三考场位于惠城区上霞北路与上霞东路交汇处，距惠州市区约 15 公里。同时，经与项目单位现场沟通，来自东莞、深圳的考生占全年考生人数的 50%，考场服务半径覆盖范围情况较好。

## 3. 考生整体满意度情况较好。

根据本次评价走访及问卷调研结果，90.35%考生对考场服务的整体工作表示满意。考试区设施方面，95.61%的考生认为考试区设施，如身份认证及检测设备、手机存放柜、防作弊装置非常有效，未发生故障情况；考试过程服务方面，90.35%的考生认为考试过程中的指引、信息公示、免费接送等服务到位；98.25%的考生未经历或听说过考场工作人员向

考生收取贿赂或强制要求考生进考场训练并收取训练费；95.61%的考生认为考试结果比较准确、公正；92.54%的考生认为考试环境，如路面、绿化等非常整洁，不会影响考试。

#### **四、存在问题**

##### **（一）考场服务存在的问题**

##### **1. 部分考生服务项目有待完善。**

###### **（1）部分服务信息公开不到位。**

一是考试组织动态信息公告能力较弱。各科目考场每日更新公布当天考生及其分组结果，但未能公布考场的考试能力、预约计划、预约人数、上月考试情况、上次考试情况、当日考试预约情况等。

二是公示信息不够完整。各科目考场的公告栏均未公示公共交通线路、场地设施分布图、考试方案诱导图等。汤泉科目三考场未在公告栏张贴收费标准。此外，部分考场未设置意见箱，如马安科目二考场、汤泉科目三考场均未设置意见箱等设施。

三是视频播放设备未能充分发挥相应效果。惠安科目一考场待考区未播放交通安全宣传视频；马安科目二考场候考区有播放交通安全宣传视频，但未直播考试过程视频；惠安科目二考场候考区仅直播考试过程视频，未播放交通安全宣传视频。同时，现场调研发现，汤泉科目三考场待考区的视频播放设备存在考试过程直播视频分屏过多，未能清晰观看

在考学员实况。

## （2）部分便民服务设施不够完善。

一是便民设施不完善。惠安科目一考场、科目二考场、马安科目二考场均未提供免费 wifi、雨伞免费租借服务、手机免费充电服务。此外，惠安科目一考场、马安科目二考场均未设置无障碍设置。二是个别空调设施不完善。汤泉科目三考场的候考区面积大，可容纳 240 人左右，但候考区未安装空调，夏季候考条件较差。

## 2. 考试辅助服务存在疏漏。

一是科目二考场个别地方地面标线不够清晰。现场调研发现部分区域地面标线不够清晰，旧标线仍可见，新标线已磨损。部分考生反映，惠安科目二考场的地面不够平整、考试牌与地面标线不够清晰，考场未标识虚线，部分点位老化、较模糊。

二是部分设施故障。如：惠安科目一考场的防作弊装置未发挥其防作弊功能，形同虚设。一楼考场配备了信号屏蔽仪，经现场调研测试，该设备虽已开启，但未能实现信号屏蔽功能。此外，三楼考场虽配备了信号屏蔽仪，但未开启。再如：马安科目二考场个别设备故障，未开启。该考场出口处配备了两台电子签名设备，其中一台能正常开启，但需等待时间较长，另一台设备故障，未开启。

三是考台设置未达标。科目一的考台设置标准包括：左

右及前后考台间隔不小于 80cm、使用下沉式（显示器及终端嵌入考台）。但现场调研发现，惠安科目一考场未使用下沉式显示器嵌入考台，左右及前后考台间隔普遍在 60-75cm 间，未达到考台设置标准。

四是车载监控未能实现自动报警功能。经现场测试，惠安科目二考场、马安科目二考场、汤泉科目三考场的车载监控，未实现“随机抓拍照片与考试监管系统照片比对和出现视频信号缺失、摄像头被遮挡等异常情况自动报警”。

### **3. 服务机构资产管理不到位。**

一是部分设备设施维修修护不及时。一方面，部分设备损坏维修不及时，对考试服务造成一定影响。如：上文所述信号屏蔽仪无法实现信号屏蔽，电子签名设备故障未开启等。另一方面，门禁、手持式金属（体温）探测仪、信号屏蔽仪等设备没有第三方质量检验机构出具的有效期内的检验凭证，仅凭使用者的经验判断设备是否有效，因而检验结果并不具备公信力。设备使用方或管理方并不具备检验设备有效性的资质。各种设备受使用环境和使用寿命的影响，会出现灵敏度下降、失误率上升等情况，需由专业机构的人员进行检测。

二是车辆出入管理有待优化。惠安、马安科目二考场，汤泉科目三考场均未对车辆进出场情况进行登记管理。经现场调研沟通，车辆出入仅有考场入口视频监控作为记录，无

系统自动记录及监控信息，管理方式较粗放。

三是机房管理不够规范。惠安科目一考场的机房未配备门禁装置，且无备用电源或发电装置，不够整洁，交换机多余网口未有效封闭。同时，马安科目二考场、汤泉科目三考场机房布线不够整齐，交换机多余网线接口未做封闭处理。

## **（二）购买服务存在的问题**

### **1. 项目合同管理不够规范。**

一是合同约定服务内容不够全面、详尽。根据实际情况，考场服务涉及场地、设备设施、服务人员、配套设施等，以上各项内容和标准关系到考场服务的质量，具有重要意义。其一，合同仅对考场场地及配套、考场考试设备及车辆服务内容进行了明确，未提及场地与设备设施维护服务等服务内容，未明确双方权重分工，考场服务边界不清晰。其二，关键服务内容的服务标准不明确，合同简单明确了科目二考试监控中心建筑面积数、考试车辆数、考试线路数等服务数量，但服务人员数、岗位设置、服务人员资格要求（特别是考试辅助人员要求）等具体要求未能明确。其三，因考场服务直接面向社会公众，合同中未能对涉及公众安全、考试公平公正等情况进行严格约束，合同实施风险较高。

二是服务合同缺少有效的针对性服务质量监控条款。合同中缺少对服务供应方提供的服务质量的约束性条款，包括未有具体的服务质量考核指标、定期的服务质量考核安排等

约束性规定，不利于通过合同的法律约束力对社会考场服务进行规管。在合同款项支付方面，仅约定按月于下个月 30 日前支付乙方上一个月实际结算的服务费，未能通过合同款支付对服务进行约束，不符合“建立与服务质量挂钩的服务费用支付安排”的要求。

三是未按照合同约定支付方式支付资金。合同约定“服务费根据乙方接收的每个科目考试人数和合同第一条约定的对应科目的服务费金额进行计算（中标价\*考试人数）并按月于下个月 30 日前支付乙方上一个月实际结算的服务费”。但项目单位未按照合同约定的支付方式支付资金。如：凭证号 JZ-04-0110，付车管所驾考服务费 2191.87 万元，但支付的服务费为 2020 年 10 月 22 日至 2021 年 1 月 31 日的。

## **五、相关建议**

### **（一）完善考场服务的建议**

#### **1. 完善设置项目支出绩效目标。**

建议在编制年度部门预算或阶段申请预算调整时，严格按照《惠州市市级财政预算绩效目标管理办法（试行）》（惠财绩〔2019〕2 号）的要求，同步做好绩效目标的设置。

#### **2. 优化服务项目，提升服务水平。**

一是建议对照省公安厅绩效评价指标完善落实服务项目优化，包括落实考试组织动态信息公告，提升信息公开程度，适当开展数字化动态公告；按相关要求完善、更新考场

公示栏公示信息，及时张贴收费标准；优化考试过程直播，减少分屏，各视角轮流播放等。

二是建议加强群众意见收集与整理。定期开展群众满意度调查，对各类咨询、反馈、投诉意见及处理情况进行统计分析，根据相关结果优化服务项目。例如，针对咨询类群众意见，通过公众号、场地公告等加强宣传；针对投诉、建议类意见，识别核心需求，拟定完善计划并逐步落实。

### **3. 规范考试辅助服务管理。**

一是加强考场服务巡查监管。定期开展考场设备设施巡查，并记录巡查结果，对于偶发性问题及时发现，及时处理，包括设备设施损坏、考场地面标线不清晰等。

二是优化考台设置，升级或改造车载监控系统。科目一考场建议调整左右及前后考台的间距，并有条件地改造考台，采用下沉式显示器嵌入考台。

三是加强服务人员管理，落实责任到岗。明确各岗位职责，完善人员配置计划。

### **4. 完善落实资产管理机制。**

一是加强设备设施维修维护管理。落实定期巡查与不定期抽查，避免损坏维修不及时。建立设备定期检验和维保制度。每半年或一年由专业第三方检测机构进行检测，并出具有效的检测报告和标识。重大资产，如考试车辆、考试系统，建立维护台账，完善考试车管理信息，包括车辆购置、登记、

年检、保险、维修、使用（出入登记）、车上考试设备状况等信息，并及时更新、审核。二是对标管理标准，完善机房管理，加强机房维护，提升机房安全管理等级。

## **（二）完善购买服务工作的建议**

**1. 根据《政府购买服务管理办法》，进一步规范合同管理。**

建议进一步加强合同规范管理。一是根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》、《政府购买服务管理办法》（财政部令第 102 号）等法规，拟定项目合同补充协议，严谨编制合同补充条款，完整、真实表达合同要件意思。同时，补充协议内容需结合本地考场服务需求及服务质量监控工作要求，参照《社会考场第三方绩效评价基本项目和通用项目评分参考》，细化考场服务质量验收标准，并明确考核方式及约束机制。二是严格遵守合同规定。建议项目单位根据合同约定的付款方式，按月将合同款项及时支付给服务方，避免出现合同履约风险。

## **六、附件**

附件 1 事中绩效评价情况表

附件 2 评价指标体系框架

附件 3 惠州市政府购买机动车驾驶人社会考场服务评分表



附件 1 事中绩效评价情况表

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                   |                           |                                |                                |                                |          |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------|
| 项目单位            | 惠州市公安局交通警察支队                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   | 项目名称                      |                                |                                | 惠州市 2021 年度购买驾考服务经费            |          |
| 预算资金            | 4700 万元                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   | 项目属性                      |                                |                                | 跨年度项目                          |          |
| 项目起止时间          | 2020 年 10 月-2022 年 12 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   | 事中绩效评价起止时间                |                                |                                | 2021 年 1 月 1 日-2021 年 7 月 31 日 |          |
| 项目内容            | 为进一步适应经济社会发展和人民群众迅速增长的驾驶培训考试需求，推进驾驶考试市场开发竞争，根据《广东省人民政府办公厅转发省公安厅省交通运输厅关于推进机动车驾驶人培训考试制度改革实施方案的通知》（粤府办〔2016〕77 号）文件精神，惠州市公安局交通警察支队开展了以政府购买服务方式使用社会考场相关工作，旨在充分利用社会考试资源，扩大驾驶人考试供给，提高考试服务管理水平，实现便民利民。2020 年，市公安局交警支队通过公开招标的方式，确定了中标供应商为惠州市惠安实业总公司（联合体），具体为：惠州市惠安实业总公司、惠州市惠中兴实业发展有限公司和惠州市耀宇实业有限公司。服务期限为自签订合同、场地验收合格并投入使用之日起至 2022 年 12 月 31 日。2021 年项目预算安排金额 4700 万元。 |                                   |                           |                                |                                |                                |          |
| 第三方评价机构事中绩效评价结果 | <div><div><div><input type="checkbox"/> 项目运行正常</div><div><input type="checkbox"/> 项目运行存在问题</div></div><div><div><input checked="" type="checkbox"/> 项目运行基本正常</div><div><input type="checkbox"/> 项目运行存在严重问题</div></div></div>                                                                                                                                   |                                   |                           |                                |                                |                                |          |
| 项目预算(单位:万元)     | 预算调整/调剂数<br>(截至 2021 年 7 月 31 日)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 调整/调剂后预算数<br>(截至 2021 年 7 月 31 日) | 实际支出数(截至 2021 年 7 月 31 日) | 实际支出进度<br>(截至 2021 年 7 月 31 日) | 预期支出进度<br>(截至 2021 年 7 月 31 日) | 是否达标                           | 是否安排后续预算 |
| 4700            | 未调整                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 未调整                               | 4552.92                   | 96.87%                         | 58.33%                         | 是                              | 是        |

| 1月-7月考场服务量<br>(单位:人次) | 惠安科目一考场                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 惠安、马安科目二考场 | 汤泉、水口科目三考场 |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 598401                | 155397                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 260911     | 182093     |
| 事中绩效评价总体意见            | <p>截止2021年7月31日,惠安、马安、汤泉考场考试服务水平基本达标。项目实施中产生的效益均达到预期效益目标。惠安、马安、汤泉考场共完成各科目考试59.84万人次,各科目考试安排基本满足考生考试需求。建议不予调整计划安排,按照原计划实施。资金支付基本按照合同约定的支付方式支付,财政部门需继续保障项目后续资金的正常拨付,以便各考场的正常运营。项目的实施基本达到绩效目标,但惠州市公安局交通警察支队未编制2021年财政预算支出项目绩效目标申报表,建议在下阶段申请预算调整时,严格按照《惠州市市级财政预算绩效管理暂行办法(试行)》(惠财绩〔2019〕2号)的要求,同步申报绩效目标。</p> <p>通过项目材料审核和现场核查,项目实施取得了一定的绩效,主要体现在:一是各科目考试安排基本能满足全市考生考试需求。截至2021年7月31日,全市共完成各科目考试70.55万人次,其中惠安、马安、汤泉考场共完成各科目考试59.84万人次,占全市考试总人数的84.82%。二是辖区考场服务半径覆盖情况良好。三是考生整体满意度情况较好。90.35%考生对考场服务的整体工作表示满意。</p> <p>项目实施虽取得了一定的成绩,但也存在一些不足,主要体现在以下方面:</p> <p>1.部分服务信息公开不到位。一是考试组织动态信息公告能力较弱。未公布考场的考试能力、预约计划、预约人数、上月考试情况、上次考试情况、当日考试预约情况等。二是公示信息不够完整。各科目考场的公告栏均未公示公共交通线路、场地设施分布图、考试方案诱导图等。三是视频播放设备未能充分发挥相应效果。马安科目二考场候考区未直播考试过程视频;汤泉科目三考场待考区的视频播放设备存在考试过程直播视频分屏过多,未能清晰观看在考学员实况。</p> <p>2.考试辅助服务存在疏漏。一是科目二考场个别地方地面标线不够清晰。部分考生反映,惠安科目二考场的地面不够平整、考试牌与地面标线不够清晰。二是部分设施故障。惠安科目一考场的防作弊装置未发挥其防作弊功能,形同虚设。三是考台设置未达标。惠安科目一考场未使用下沉式显示器嵌入考台,左右及前后考台间隔普遍在60-75cm间,未达到考台设置标准。四是车载监控未能实现自动报警功能。</p> <p>3.服务机构资产管理不到位。一是部分设备设施维修不及时。一方面,部分设备损坏维修不及时,对考试服务造成一定影响。另一方面,门禁、手持式金属(体温)探测仪、信号屏蔽仪等设备没有第三方质量检验机构出具的</p> |            |            |

|  |                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>有效期内的检验凭证，仅凭使用者的经验判断设备是否有效，因而检验结果并不具备公信力。二是车辆出入管理有待优化。惠安、马安科目二考场，汤泉科目三考场均未对车辆进出场情况进行登记管理。三是机房管理不够规范。惠安科目一考场的机房未配备门禁装置，且无备用电源或发电装置，不够整洁，交换机多余网口未有效封闭。</p> <p>4. 项目合同管理不够规范。一是合同约定服务内容不够全面、详尽。二是服务合同缺少有效的针对性服务质量监控条款。三是未按照合同约定支付方式支付资金。</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 附件2 评价指标体系框架

| 一、购买服务部分（权重：5%） |                       |                    |
|-----------------|-----------------------|--------------------|
| 一级指标            | 二级指标                  | 三级指标               |
| 项目立项            | 立项情况                  | 立项依据充分性            |
|                 |                       | 立项程序规范性            |
|                 |                       | 采购程序规范性            |
|                 | 绩效目标                  | 绩效目标合理性            |
|                 |                       | 绩效指标明确性            |
|                 | 资金投入                  | 预算编制科学性            |
| 项目管理            | 资金管理                  | 资金支付及时性            |
|                 |                       | 预算执行率              |
|                 |                       | 资金使用合规性            |
|                 | 组织实施                  | 管理措施健全性            |
|                 |                       | 服务合同规范性            |
|                 |                       | 制度执行有效性            |
|                 |                       | 二、考场服务水平部分（权重：85%） |
| 一级指标            | 二级指标                  | 三级指标               |
| 基本项目（权重80%）     | 科目一考场（全科目考场该项权重为 25%） |                    |
|                 | 考场设施                  | 候考区设施              |
|                 |                       | 考试区设施              |
|                 |                       | 停车区设置              |
|                 |                       | 服务区设置              |
|                 |                       | 机房设置               |
|                 |                       | 其他便民服务设施           |
|                 | 监控与网络                 | 音视频监控配置            |
|                 |                       | 网络设置               |
|                 | 科目二考场（全科目考场该项权重为 40%） |                    |
|                 | 考场设施                  | 候考区设施              |
|                 |                       | 考试区设施              |
|                 |                       | 考试车配置              |
|                 |                       | 控制中心设置             |
|                 |                       | 停车区设置              |
|                 |                       | 服务区设置              |
|                 |                       | 机房设置               |
|                 |                       | 其他便民服务设施           |
|                 | 监控系统                  | 音视频监控配置            |

|                  |                       |              |
|------------------|-----------------------|--------------|
|                  |                       | 车载监控配置       |
|                  |                       | 车载系统         |
|                  | 科目三考场（全科目考场该项权重为 35%） |              |
|                  | 考场设施                  | 候考区设施        |
|                  |                       | 考试路线设置       |
|                  |                       | 考试车配置        |
|                  |                       | 控制中心设置       |
|                  |                       | 停车区设置        |
|                  |                       | 服务区设置        |
|                  |                       | 机房设置         |
|                  |                       | 其他便民服务设施     |
|                  | 监控系统                  | 音视频监控配置      |
|                  |                       | 车载监控配置       |
|                  |                       | 车载系统         |
| 社会评价（权重 20%）     | 满意度                   | 购买主体的满意度     |
|                  |                       | 服务受益方的满意度    |
| 三、服务绩效部分（权重：10%） |                       |              |
| 一级指标             | 二级指标                  | 三级指标         |
| 综合服务效果           | 效益性                   | 年服务考试人次      |
|                  |                       | 辖区考场服务半径覆盖率  |
|                  |                       | 考试事故发生次数     |
|                  | 公平性                   | 舞弊事件发生次数     |
|                  | 效率性                   | 平均候场时间       |
|                  |                       | 考试、候考秩序      |
|                  |                       | 结果准确率        |
|                  | 安全性                   | 考试异常情况处置及时性  |
|                  |                       | 考场安全生产事故发生次数 |

### 附件3 惠州市政府购买机动车驾驶人社会考场服务评分表

#### 附件3-1 惠州市政府购买机动车驾驶人社会考场服务第三方绩效评价评分简表

| 维度       | 权重  | 得分    | 得分率    |
|----------|-----|-------|--------|
| 购买服务部分   | 5   | 4.25  | 85%    |
| 考场服务水平部分 | 85  | 67.45 | 79.35% |
| 服务绩效部分   | 10  | 8.5   | 85%    |
| 总分       | 100 | 80.2  | 80.20% |

#### 附件3-2 惠州市政府购买机动车驾驶人社会考场服务第三方绩效评价“考场服务水平部分”评分简表

| 指标     |           | 满分  | 得分    | 得分率     |
|--------|-----------|-----|-------|---------|
| 基本项目   | 惠安科目一     | 20  | 14.38 | 71.88%  |
|        | 惠安科目二     | 16  | 12.60 | 78.75%  |
|        | 马安科目二     | 16  | 12.50 | 78.13%  |
|        | 汤泉科目三     | 28  | 21.88 | 78.13%  |
|        | 合计        | 80  | 61.35 | 76.69%  |
| 满意度    | 购买主体的满意度  | 8   | 8.00  | 100.00% |
|        | 服务受益方的满意度 | 12  | 10.00 | 83.33%  |
|        | 合计        | 20  | 18.00 | 90.00%  |
| 总计     |           | 100 | 79.35 | 79.35%  |
| 维度权重得分 |           | 85  | 67.45 | 67.45%  |

附件 3-3 惠州市政府购买机动车驾驶人社会考场服务第三方绩效评价评分表

| 一、购买服务部分（权重：5%） |    |      |    |         |    |                                               |                                                                                                         |    |                                                                                                                            |
|-----------------|----|------|----|---------|----|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一级指标            |    | 二级指标 |    | 三级指标    |    | 指标解释                                          | 指标说明及评分标准                                                                                               | 得分 | 评分依据                                                                                                                       |
| 名称              | 分值 | 名称   | 分值 | 名称      | 分值 |                                               |                                                                                                         |    |                                                                                                                            |
| 项目立项            | 40 | 立项情况 | 20 | 立项依据充分性 | 5  | 项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。 | ①项目立项依据充分，属于政府购买服务指导性目录的范围（2分）；<br>②项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需（2分）；<br>③项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复（1分）。        | 5  | 项目由惠州市公安局交通警察支队根据《广东省人民政府办公厅转发省公安厅省交通运输厅关于推进机动车驾驶人培训考试制度改革实施方案的通知》（粤府办〔2016〕77号）等文件实施，与部门职责范围相符，属于部门履职所需。                  |
|                 |    |      |    | 立项程序规范性 | 5  | 项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。           | ①项目按照规定的程序申请设立（1分）；<br>②审批文件、材料符合相关要求（1分）；<br>③事前已经过必要的可行性研究论证、风险评估与集体决策等，考试能力需求明确，符合实际考试需求和考场建设规划（3分）。 | 4  | 根据惠州市人民政府办公室文件呈批表及领导批示办理表，2020年6月，市政府同意《关于政府购买小型汽车驾驶人考试服务的请示》（惠市公〔请〕字〔2020〕31号）关于考场费用的申请，申请审批完整，项目经过集体决策。但考试需求暂不明确，缺少风险评估。 |
|                 |    |      |    | 采购程序规范性 | 10 | 用以反映采购程序规范情况。                                 | ①购买服务的准备工作规范，包括但不限于承接主体的选择方式与流程、筛选标准，过程监督管理措施，验收措施（4分）；<br>②政府采购程序执行合规，包括发布公告、组织评审、公示等必要环节完整、操作规范（3     | 7  | 市公安局交警支队委托惠州市公共资源交易中心开展考场服务采购工作，并提供了公开招标公告、招标文件、中标公告等文件，确定惠州市惠安实业总公司（联合体）为成                                                |



|      |    |      |    |         |    |                                              |                                                                                                               |    |                                                                                                                                                                                             |
|------|----|------|----|---------|----|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |    |      |    |         |    | 文件要求，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。 | ③预算确定的项目资金量与工作任务相匹配（2.5分）。<br>④预算测算过程清晰、合理（2.5分）。                                                             |    | 为 270.34 元/人。<br>2. 惠州市发展和改革局价格认证中心出具的《惠州市小型汽车驾驶人考试服务价格测算报告》显示，驾考服务价格测算结论显示：按 254.19 元/人·次。<br>3. 惠州市财政局参照市发改局价格认证中心的复审价格，并结合省内部门兄弟市的价格，建议惠州市的招标底价控制在 200 元/人/次以内。预算确定过程基本合理，项目资金量与工作任务相匹配。 |
| 项目管理 | 60 | 资金管理 | 25 | 资金支付及时性 | 10 | 实际结算资金与合同约定资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。  | 资金支付及时率=（实际支付资金/合同约定资金）×100%。<br>实际支付资金：指合同期内，实际按合同约定支付的资金。<br>合同约定资金：指合同期内，约定的应支付的资金。<br>评分标准：得分=10分*资金支付及时率 | 10 | 合同约定“服务费根据乙方接收的每个科目考试人数和合同第一条约定的对应科目的服务费金额进行计算（中标价*考试人数）并按月于下个月 30 日前支付乙方上一个月实际结算的服务费”。现场查看财务原始凭证，资金支付均按照合同约定支付的资金（即中标价*考试人数）进行支付。                                                          |
|      |    |      |    | 预算执行率   | 5  | 项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况               | 预算执行率=（实际支出资金/年度实际安排预算）×100%。<br>实际支出资金：年度内项目实际拨付的资金。<br>评分标准：得分=5分*预算执行率                                     | 5  | 根据《关于批复 2021 年市直部门预算的通知》（惠财预〔2021〕9 号），2021 年购买驾考服务经费项目共安排资金 4700 万元。截至 2021 年 7 月 31 日，资金共使用 4552.92 万元，                                                                                   |

|  |          |    |             |    |                                                                  |                                                                                                                              |    |                                                                                                                                                                                                                               |
|--|----------|----|-------------|----|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |          |    |             |    | 况。                                                               |                                                                                                                              |    | 支出进度为 96.87%，达到事中绩效评价预期进度目标（58.33%）                                                                                                                                                                                           |
|  |          |    | 资金使用<br>合规性 | 10 | 项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。                        | ①符合国家财经法规和财务管理制度以及《专项资金管理办法》等规定；<br>②资金的拨付有完整的审批程序和手续；<br>③符合项目预算批复或合同规定的用途；<br>④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出，以及支付各种罚款、捐款、赞助、投资等情况。      | 10 | 费用报销审批单、发票、考试人数统计、合同等凭证完整。                                                                                                                                                                                                    |
|  | 组织<br>实施 | 35 | 管理措施<br>健全性 | 10 | 为保障项目顺利实施，资金用于社会考场服务，是否提出了合理、可行的措施，用以反映和考核财务和业务管理措施对项目顺利实施的保障情况。 | ①项目单位是否制定了规范资金使用和保障资金使用效益的制度文件（3分）；<br>②项目单位是否制定了或具有保障服务进度和质量的管理制度和措施，包括但不限于购置与维护工作验收检查、服务考评制度等（4分）；<br>③管理措施是否合法、合规、完整（3分）。 | 6  | 1. 项目单位依据《关于印发〈惠州市公安交通警察支队财务管理（暂行）规定〉的通知》（惠市公交（通）字〔2021〕6号）、《关于规范我局采购类项目经费审批及采购办理程序的通知》（惠市公通字（2019）69号）等制度，规范项目支出行为，资金管理制度较为健全。<br>2. 项目单位通过工作日志考试员签名等进行监督，但未能通过合同、制度等规范监督机制，缺少服务质量考核指标、定期的服务质量考核安排、与服务量、质量挂钩的服务费用支付安排等约束性规定。 |
|  |          |    | 服务合同<br>规范性 | 12 | 考核服务合同内容是否符合国家、省有关                                               | ①合同约定支付方式规范、合理（4分）；<br>②合同约定购买服务年限合规（4分）；<br>③合同明确了服务内容、质量要求、监管措施、                                                           | 8  | 合同约定支付方式规范、合理，约定购买服务年限为自签订合同、场地验收合格并投入使用之日起至                                                                                                                                                                                  |

|                    |     |                           |     |         |     |                                      |                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|-----|---------------------------|-----|---------|-----|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |     |                           |     |         |     | 购买服务规定。                              | 约束手段(4分)。                                                                                                            |      | 2022年12月31日,服务年限合规。但合同约定服务内容不够全面、详尽;缺少有效的针对性服务质量监控条款,同时存在未按照合同约定支付方式支付资金的问题。                                                                                                        |
|                    |     |                           |     | 制度执行有效性 | 13  | 项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。 | ①项目实施遵守相关法律法规和相关管理规定(4分);<br>②对服务机构的监管做到了事前约定、事中跟踪监管与事后按工作质量结算,包括但不限于有效落实考场使用验收和定期检查(5分);<br>③合同管理等措施保障了项目进度和质量(4分)。 | 13   | 市公安局交警支队通过《惠州市公安局机动车驾驶人考试监督管理规定(试行)》、《惠州市机动车驾驶人考场管理规定实施细则(试行)》等管理制度对服务质量进行监督管理。<br>在考试工作监督管理方面,考场均设置了各科目考试日志和考区考试员视频抽查台账,对当天考试人员的监控视频进行检查。同时,市公安局交警支队车管所落实了日常监督管理职责,不定期对各考场进行检查和指导。 |
| 小计                 | 100 |                           | 100 |         | 100 |                                      |                                                                                                                      | 85   |                                                                                                                                                                                     |
| “购买服务部分”权重得分       | 5   |                           | 5   |         | 5   |                                      |                                                                                                                      | 4.25 |                                                                                                                                                                                     |
| 二、考场服务水平部分(权重:85%) |     |                           |     |         |     |                                      |                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                     |
| 一级指标               |     | 二级指标                      |     | 三级指标    |     | 指标解释                                 | 指标说明及评分标准                                                                                                            | 得分   | 评分依据                                                                                                                                                                                |
| 名称                 | 分值  | 名称                        | 分值  | 名称      | 分值  |                                      |                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                     |
| 基本项目               | 80  | 惠州市惠安科目一考场(全科目考场该项权重为25%) |     |         |     |                                      |                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                     |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|                                   |               |              |             |    |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                        |        |
|-----------------------------------|---------------|--------------|-------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                                   |               |              |             |    | 规定与考试需求。                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |        |
|                                   |               | 其他便民<br>服务设施 | 5           |    | 设有 wifi、雨伞租借服务、手机充电服务；<br>有无障碍设施；开设绿色窗口等便民服务设<br>施，管理规范，酌情加分。                       | 0                                                                                                                                                                                                                                      |        |
|                                   | 监控<br>与网<br>络 | 10           | 音视频监<br>控配置 | 7  | 音视频监控覆盖面、技术参数等符合文件规定<br>与考试需求且运行正常。                                                 | 5                                                                                                                                                                                                                                      |        |
|                                   |               |              | 网络设置        | 3  | 网络设置符合文件规定与考试需求。                                                                    | 2                                                                                                                                                                                                                                      |        |
|                                   | 小计            | 80           |             | 80 |                                                                                     | 57.50                                                                                                                                                                                                                                  |        |
|                                   | 权重<br>得分      | 20           |             | 20 |                                                                                     | 14.38                                                                                                                                                                                                                                  |        |
| <b>惠州市惠安科目二考场（全科目考场该项权重为 20%）</b> |               |              |             |    |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                        |        |
|                                   | 考场<br>设施      | 69           | 候考区设<br>施   | 20 | 考察社会考场<br>设备设施是否<br>符合各类技术<br>标准文件要<br>求，是否满足<br>考试需求。（具<br>体评价指标详<br>见《指标附<br>表》。） | ①门禁系统符合文件规定与考试需求且运行<br>正常（6分）；<br>②公告设施符合文件规定与考试需求且运行<br>正常（5分）；<br>③考试组织动态信息公告符合文件规定与考<br>试需求且公告内容准确、更新及时（2分）；<br>④交通安全宣传设备符合文件规定与考试需<br>求且运行正常（2分）；<br>⑤考场面积和座位符合文件规定与考试需求<br>且运行正常（2分）；<br>⑥便民服务设施符合文件规定与考试需求且<br>运行正常（3分）。<br>14.5 | 详见指标附表 |
|                                   |               |              | 考试区设<br>施   | 16 | ①秩序管理设施符合文件规定与考试需求（2<br>分）；<br>②身份认证及检测设备符合文件规定与考试<br>12.5                          |                                                                                                                                                                                                                                        |        |

|  |  |      |    |          |    |                                                                                                 |      |
|--|--|------|----|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|  |  |      |    |          |    | 需求且运行正常（5分）；<br>③标牌标线设置符合文件规定与考试需求（2分）；<br>④项目装置符合文件规定与考试需求（6分）；<br>⑤手机存放柜等配套实施符合文件规定与考试需求（1分）。 |      |
|  |  |      |    | 考试车配置    | 15 | ①车辆配置符合文件规定与考试需求（13分）；<br>②车辆管理符合要求（3分）。                                                        | 12.5 |
|  |  |      |    | 控制中心设置   | 5  | 控制中心设置符合文件规定与考试需求且运行正常。                                                                         | 5    |
|  |  |      |    | 停车区设置    | 2  | 停车区车位数量等满足群众、工作人员、考试车辆实际停车需求，考试车辆专用停车场需与公共场所物理隔离，并建设具备防雨遮阳功能的停车棚。                               | 2    |
|  |  |      |    | 服务区设置    | 2  | 服务区设置、设备设施、管理符合文件规定与考试需求且运行正常。                                                                  | 2    |
|  |  |      |    | 机房设置     | 4  | 机房设置、设备设施配置、机房管理符合文件规定与考试需求。                                                                    | 4    |
|  |  |      |    | 其他便民服务设施 | 5  | 设有wifi、雨伞租借服务、手机充电服务；无障碍设施；绿色窗口等便民服务设施，管理规范，酌情加分。                                               | 2    |
|  |  | 监控系统 | 11 | 音视频监控配置  | 5  | 音视频监控覆盖面、技术参数等符合文件规定与考试需求且运行正常。                                                                 | 4.5  |
|  |  |      |    | 车载监控配置   | 4  | 车载监控技术参数等符合文件规定与考试需求且运行正常。                                                                      | 2    |
|  |  |      |    | 车载系统     | 2  | 车载系统符合文件规定与考试需求且运行正                                                                             | 2    |

|                            |    |       |    |                                                     |                                                                                                                                                                                                        |       |        |
|----------------------------|----|-------|----|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
|                            |    |       |    |                                                     | 常。                                                                                                                                                                                                     |       |        |
| 小计                         | 80 |       | 80 |                                                     |                                                                                                                                                                                                        | 63.00 |        |
| 权重得分                       | 16 |       | 16 |                                                     |                                                                                                                                                                                                        | 12.60 |        |
| 惠州市马安科目二考场（全科目考场该项权重为 20%） |    |       |    |                                                     |                                                                                                                                                                                                        |       |        |
| 考场设施                       | 69 | 候考区设施 | 20 | 考察社会考场设备设施是否符合各类技术标准文件要求，是否满足考试需求。（具体评价指标详见《指标附表》。） | ①门禁系统符合文件规定与考试需求且运行正常（6分）；<br>②公告设施符合文件规定与考试需求且运行正常（5分）；<br>③考试组织动态信息公告符合文件规定与考试需求且公告内容准确、更新及时（2分）；<br>④交通安全宣传设备符合文件规定与考试需求且运行正常（2分）；<br>⑤考场面积和座位符合文件规定与考试需求且运行正常（2分）；<br>⑥便民服务设施符合文件规定与考试需求且运行正常（3分）。 | 15    | 详见指标附表 |
|                            |    | 考试区设施 | 16 |                                                     | ①秩序管理设施符合文件规定与考试需求（2分）；<br>②身份认证及检测设备符合文件规定与考试需求且运行正常（5分）；<br>③标牌标线设置符合文件规定与考试需求（2分）；<br>④项目装置符合文件规定与考试需求（6分）；<br>⑤手机存放柜等配套实施符合文件规定与考试需求（1分）。                                                          | 14    |        |

|  |                           |    |              |    |        |                                                                   |       |  |        |
|--|---------------------------|----|--------------|----|--------|-------------------------------------------------------------------|-------|--|--------|
|  |                           |    | 考试车配置        | 15 |        | ①车辆配置符合文件规定与考试需求(13分);<br>②车辆管理符合要求(3分)。                          | 14.5  |  |        |
|  |                           |    | 控制中心设置       | 5  |        | 控制中心设置符合文件规定与考试需求且运行正常。                                           | 4.5   |  |        |
|  |                           |    | 停车区设置        | 2  |        | 停车区车位数量等满足群众、工作人员、考试车辆实际停车需求,考试车辆专用停车场需与公共场所物理隔离,并建设具备防雨遮阳功能的停车棚。 | 0.5   |  |        |
|  |                           |    | 服务区设置        | 2  |        | 服务区设置、设备设施、管理符合文件规定与考试需求且运行正常。                                    | 2     |  |        |
|  |                           |    | 机房设置         | 4  |        | 机房设置、设备设施配置、机房管理符合文件规定与考试需求。                                      | 3.5   |  |        |
|  |                           |    | 其他便民<br>服务设施 | 5  |        | 设有wifi、雨伞租借服务、手机充电服务;<br>无障碍设施;绿色窗口等便民服务设施,管理规范,酌情加分。             | 0     |  |        |
|  | 监控系统                      | 11 | 音视频监<br>控配置  | 5  |        | 音视频监控覆盖面、技术参数等符合文件规定与考试需求且运行正常。                                   | 4.5   |  |        |
|  |                           |    | 车载监控<br>配置   | 4  |        | 车载监控技术参数等符合文件规定与考试需求且运行正常。                                        | 2     |  |        |
|  |                           |    | 车载系统         | 2  |        | 车载系统符合文件规定与考试需求且运行正常。                                             | 2     |  |        |
|  | 小计                        | 80 |              | 80 |        |                                                                   | 62.50 |  |        |
|  | 权重<br>得分                  | 16 |              | 16 |        |                                                                   | 12.50 |  |        |
|  | 惠州市汤泉科目三考场(全科目考场该项权重为35%) |    |              |    |        |                                                                   |       |  |        |
|  | 考场                        | 63 | 候考区设         | 23 | 考察社会考场 | ①门禁系统符合文件规定与考试需求且运行                                               | 17    |  | 详见指标附表 |

|    |   |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                         |      |
|----|---|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 设施 | 施 | 设备设施是否符合各类技术标准文件要求，是否满足考试需求。（具体评价指标参考省公安厅基本项目和通用现目参考，详见《指标附表》。） | 正常（8分）；<br>②公告设施符合文件规定与考试需求且运行正常（5分）；<br>③考试组织动态信息公告符合文件规定与考试需求且公告内容准确、更新及时（2分）；<br>④交通安全宣传设备符合文件规定与考试需求且运行正常（2分）；<br>⑤考场面积和座位符合文件规定与考试需求且运行正常（2分）；<br>⑥便民服务设施符合文件规定与考试需求且运行正常（3分）；<br>⑦电子签名设备、考试过程音视频自助查询设施、手机存放柜等配套实施符合文件规定与考试需求（3分）。 |      |
|    |   | 考试路线设置                                                          | ①标牌标线设置符合文件规定与考试需求（2分）；<br>②发车区设置符合文件规定与考试需求且运行正常（7分）。                                                                                                                                                                                  | 4    |
|    |   | 考试车配置                                                           | ①车辆配置符合文件规定与考试需求（15分）；<br>②车辆管理符合要求（3分）。                                                                                                                                                                                                | 16.5 |
|    |   | 控制中心设置                                                          | 控制中心设置符合文件规定与考试需求且运行正常。                                                                                                                                                                                                                 | 4.5  |
|    |   | 停车区设置                                                           | 停车区车位数量等满足群众、工作人员、考试车辆实际停车需求，考试车辆专用停车场需与公共场所物理隔离，并建设具备防雨遮阳功能的停车棚。                                                                                                                                                                       | 0.5  |

|        |    |      |    |           |    |                                                  |                                                                                                                                                                                    |       |                                                                                              |
|--------|----|------|----|-----------|----|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |    |      |    | 服务区设置     | 2  |                                                  | 服务区设置、设备设施、管理符合文件规定与考试需求且运行正常。                                                                                                                                                     | 2     |                                                                                              |
|        |    |      |    | 机房设置      | 4  |                                                  | 机房设置、设备设施配置、机房管理符合文件规定与考试需求。                                                                                                                                                       | 3.5   |                                                                                              |
|        |    |      |    | 其他便民服务设施  | 5  |                                                  | 设有 wifi、雨伞租借服务、手机充电服务；无障碍设施；绿色窗口等便民服务设施，管理规范，酌情加分。                                                                                                                                 | 2     |                                                                                              |
|        |    | 监控系统 | 17 | 音视频监控配置   | 8  |                                                  | 音视频监控覆盖面、技术参数等符合文件规定与考试需求且运行正常。                                                                                                                                                    | 7     |                                                                                              |
|        |    |      |    | 车载监控配置    | 5  |                                                  | 车载监控技术参数等符合文件规定与考试需求且运行正常。                                                                                                                                                         | 2     |                                                                                              |
|        |    |      |    | 车载系统      | 4  |                                                  | 车载系统符合文件规定与考试需求且运行正常。                                                                                                                                                              | 3.5   |                                                                                              |
|        |    | 小计   | 80 |           | 80 |                                                  |                                                                                                                                                                                    | 62.50 |                                                                                              |
|        |    | 权重得分 | 28 |           | 28 |                                                  |                                                                                                                                                                                    | 21.88 |                                                                                              |
| 基本项目小计 | 80 |      | 80 |           | 80 |                                                  |                                                                                                                                                                                    | 61.35 |                                                                                              |
| 社会评价   | 20 | 满意度  | 20 | 购买主体的满意度  | 8  | 反映利益相关方对工作过程、结果的满意度。<br>购买主体：对供应商提供服务的进度和质量的满意度， | 评分标准：95%及以上的受访人表示满意，该项指标得满分；90%-94%的受访人表示满意得30分；85%-89%的受访人表示满意得20分；80%-84%的受访人表示满意得10分；75%-79%的受访人表示满意得5分；70%-74%的受访人表示满意得2.5分；否则不得分。有一项投诉且未结案扣0.5分，扣满为止。<br>满意度档次：非常满意、较为满意、满意、不 | 8     | 服务承接方表示满意。                                                                                   |
|        |    |      |    | 服务受益方的满意度 | 12 |                                                  |                                                                                                                                                                                    | 10    | 90.35%的考生对考场服务工作整体表示满意，部分选择不满意的考生认为“考场工作人员态度较差”“考官态度差”“科目三约考需等待很久”等问题。<br>超过28.07%的考生表示候考超过1 |

|                |     |      |     |         |     | 对提升购买方工作科学性、有效性的满意度；<br>服务受益方：对提供的服务内容能否满足需求、提供服务的及时性、获取服务的便利性、提供服务的公平性等<br>的满意度。 | 太满意、很不满意。               |       | 小时，平均候考时间较长。                                           |
|----------------|-----|------|-----|---------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|--------------------------------------------------------|
| 社会评价小计         | 20  |      | 20  |         | 20  |                                                                                   |                         | 18    |                                                        |
| 合计             | 100 |      | 100 |         | 100 |                                                                                   |                         | 79.35 |                                                        |
| “考场服务水平部分”权重得分 | 85  |      | 85  |         | 85  |                                                                                   |                         | 67.45 |                                                        |
| 三、服务绩效部分（10%）  |     |      |     |         |     |                                                                                   |                         |       |                                                        |
| 一级指标           |     | 二级指标 |     | 三级指标    |     | 指标解释                                                                              | 指标说明及评分标准               | 得分    | 评分依据                                                   |
| 名称             | 分值  | 名称   | 分值  | 名称      | 分值  |                                                                                   |                         |       |                                                        |
| 综合服务效果         | 100 | 效益性  | 50  | 年服务考试人次 | 30  | 反映购买服务实际提供考试能力。                                                                   | 对比考场设计考试能力、实际考试需求等综合评价。 | 30    | 根据项目合同要求，科目二和科目三考场需能满足每年 27 万人以上考能。2020 年 1 月-7 月惠安、马安 |

|  |  |     |                          |         |            |                                                                            |    |                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|-----|--------------------------|---------|------------|----------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |     |                          |         |            |                                                                            |    | 科目二考场服务人次达 26.09 万人次，汤泉、水口科目三考场服务人次达 18.21 万人次。科目二和科目三考场均能达到每年 27 万人以上考能。                                                                                                                             |
|  |  |     | 辖区考场服务半径覆盖率 <sup>1</sup> | 20      |            | 得分=20*覆盖率。                                                                 | 20 | 惠安科目一、科目二考场位于惠阳区平南工业区惠风西一路，距离惠州市区约 20 公里。马安科目二考场位于惠城区马安镇黄严村惠州大道，距惠州市区约 15 公里。汤泉科目三考场位于博罗县惠州大道，距惠州市区约 18 公里。水口科目三考场位于惠城区上霞北路与上霞东路交汇处，距惠州市区约 15 公里。同时，经与项目单位现场沟通，来自东莞、深圳的考生占全年考生人数的 50%，考场服务半径覆盖范围情况较好。 |
|  |  | 逆指标 | 考试事故发生次数                 | 不得评为中以上 | 反映考试事故发生情况 | 单月考场的考试设施、设备、系统损坏不及时修复，造成考试中断累计影响超过 5 个工作日，自然灾害及人力不可抗力因素造成的重大损坏除外，不得评为中以上。 | 无  | 未见相关材料。                                                                                                                                                                                               |
|  |  |     |                          | 评价等     |            | 单月考场的考试设施、设备、系统损坏不及时                                                       | 无  | 未见相关材料。                                                                                                                                                                                               |

<sup>1</sup> 参考：《山东省机动车驾驶人考场管理细则》，明确了对驾考考场的管理细则，要求，小型汽车类考场服务半径为 50 公里以内，辖区内不存在未被自建考场服务半径覆盖区域

|  |  |     |     |          |         |               |                                                                                                                                                                                                                          |    |                                                         |
|--|--|-----|-----|----------|---------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------|
|  |  |     |     |          | 级为差     |               | 修复，造成考试中断累计影响超过 15 个工作日，自然灾害及人力不可抗力因素造成的重大损坏除外；考场及其工作人员在考试期间不服从当班考试民警的指挥，严重影响正常考试的，当年度评价为差。                                                                                                                              |    |                                                         |
|  |  | 公平性 | 逆指标 | 舞弊事件发生次数 | 评价等级为差  | 反映考试服务公平公正情况。 | ①考场及其工作人员参与、协助更改考试项目尺寸标准，或违规在考试场地、考试车辆上做标记、设置考试参照物降低考试标准，或参与、协助采取其他方式考试作弊的。<br>②考场及其工作人员发生未经许可擅自拆修考试系统设施设备、违规进入数据库或考试系统，修改删除系统软件、程序或考试评判参数、考试成绩、视频信息数据行为的。<br>③考场及其工作人员参与、协助在考试期间故意关闭考试音视频监控系统的。<br>任意行为发生一次，该考场当年度评价为差。 | 无  | 未见相关信息。                                                 |
|  |  |     | 逆指标 |          | 不得评为中以上 |               | 考试车辆或考试系统用于驾驶训练的，不得评为中以上。                                                                                                                                                                                                | 无  | 未发现。                                                    |
|  |  | 效率性 | 30  | 平均候场时间   | 15      | 考察考试组织效果。     | 专家结合行业标准，综合评分。                                                                                                                                                                                                           | 10 | 超过 28.07%的考生表示候考超过 1 小时，个别考生表示从早上等候至下午，部分考生在高峰时段等候时间较长。 |
|  |  |     |     | 考试、候     | 15      |               | 考场秩序较好，相关工作运转流畅，不发生拥                                                                                                                                                                                                     | 11 | 整体较好，考试高峰月因候考室狭                                         |

|              |     |     |     |              |         |                 |                                                               |       |                                                                                              |
|--------------|-----|-----|-----|--------------|---------|-----------------|---------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |     |     |     | 考秩序          |         |                 | 挤、踩踏、吵闹等事件，根据现场秩序酌情给分。                                        |       | 小，天气炎热等，6.58%的考生认为秩序不够有序，经常发生插队、混乱情况，有相关投诉与群众意见。                                             |
|              |     |     | 逆指标 | 准确率          | 不得评为中以上 | 考察考评准确率。        | 非考试系统原因，连续 2 个月误判率超过 3%，不得评为中以上。                              | 无     | 惠安科目二考场误判率为 0.46%。马安科目二考场误判率为误判率为 0.18%。均未超过 3%。                                             |
|              |     | 安全性 | 20  | 考试异常情况处置及时性  | 20      | 考察异常事件处置及时、合理性。 | 专家结合行业标准，综合评分。                                                | 14    | 考场制定了《考试车辆火灾事故应急处置预案》，但相关措施较为粗糙，且未能将设备设施故障、车祸等处置方案进行制度化。根据工作日志，部分异常处理情况时间较长，因未能记录原因，无法判定及时性。 |
|              |     |     | 逆指标 | 考场安全生产事故发生次数 | 评价等级为差  | 考察考场安全性。        | 因考场管理不到位，致使考场发生火灾、安全等事故的，以及工作人员因违反考试工作规定构成犯罪被追究刑事责任的，当年度评价为差。 | 无     | 未见相关材料。                                                                                      |
| 小计           | 100 |     | 100 |              | 100     |                 |                                                               | 85    |                                                                                              |
| “服务绩效部分”权重得分 | 10  |     | 10  |              | 10      |                 |                                                               | 8.5   |                                                                                              |
| 总得分          | 100 |     | 100 |              | 100     |                 |                                                               | 80.20 |                                                                                              |

附件 3-4 指标附表 (惠州市惠安科目一考场)

|        |    |       |    |                   |    |      |    |    |                                |    |                           |    |                                                            |  |
|--------|----|-------|----|-------------------|----|------|----|----|--------------------------------|----|---------------------------|----|------------------------------------------------------------|--|
| 服务单位   |    |       |    | 惠州市惠安实业总公司        |    |      |    |    |                                |    |                           |    |                                                            |  |
| 考场地址   |    |       |    | 惠州市惠城区惠风西一路 3 号附近 |    |      |    |    |                                |    |                           |    |                                                            |  |
| 考试电脑台数 |    |       |    | 270 台             |    |      |    |    |                                |    |                           |    |                                                            |  |
| 一级指标   |    | 二级指标  |    | 三级指标              |    | 四级指标 |    | 序号 | 指标说明及评分标准                      | 分值 | 其他标准                      | 得分 | 评分依据                                                       |  |
| 名称     | 分值 | 名称    | 分值 | 名称                | 分值 | 名称   | 分值 |    |                                |    |                           |    |                                                            |  |
| 基本项目   | 80 | 科目一考场 |    |                   |    |      |    |    |                                |    | 惠州市公安局交通警察支队小型汽车驾驶人服务项目合同 |    |                                                            |  |
|        |    | 考场设施  | 70 | 候考区               | 25 | 门禁系统 | 8  | i1 | 候考区入口配备身份认证设备及门禁系统             | 3  |                           | 3  | 科目一考生可在办公楼一楼、二楼大厅候考，并通过一道门禁进入位于二楼的二级候考区。门禁设有身份认证设备，设备运行正常。 |  |
|        |    |       |    |                   |    |      |    |    | 门禁系统关联预约信息、缴费信息                | 3  |                           | 3  | 门禁身份识别设备能够识别已完成预约、缴费的考生，考生通过刷身份证及人脸识别通过门禁。                 |  |
|        |    |       |    |                   |    |      |    |    | 按约考场次分时段签到候考                   | 1  |                           | 1  | 考生签到和候考需按照约考场的时间段分批进行。                                     |  |
|        |    |       |    |                   |    |      |    |    | 门禁系统能统计分析人员进出闸机情况，并实现与实际考试人数比对 | 1  |                           | 1  | 门禁系统能够统计进出人员，并实现人数对比。                                      |  |

|  |  |  |  |  |            |       |               |                                |   |     |                                            |
|--|--|--|--|--|------------|-------|---------------|--------------------------------|---|-----|--------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |            | i2-1  | 配备考试项目        | 0.5                            |   | 0.5 | 办公楼一楼悬挂宣传栏，明确机动车驾驶人考试内容。                   |
|  |  |  |  |  |            | i2-2  | 评判标准          | 0.5                            |   | 0   | 考场区域内未张贴与考试相关的评判标准。                        |
|  |  |  |  |  |            | i2-3  | 收费标准          | 0.5                            |   | 0.5 | 一楼候考区外的公告栏张贴了“行政事业性收费标准”。                  |
|  |  |  |  |  |            | i2-4  | 考试员和工作人员姓名及照片 | 1                              |   | 1   | 一楼公告栏上张贴考试员一览表，设置工作人员姓名和照片。                |
|  |  |  |  |  |            | i2-5  | 咨询举报电话        | 0.5                            |   | 0.5 | 一楼候考区外有张贴投诉微信的二维码。                         |
|  |  |  |  |  |            | i2-6  | 公共交通线路        | 0.5                            |   | 0   | 考场范围内均未设有公共交通路线的提醒或公告。                     |
|  |  |  |  |  |            | i2-7  | 考场平面图         | 0.5                            |   | 0.5 | 一楼候考厅张贴有科目一考试大楼平面图，包括一至三楼的平面布置图，指明考场的出入口等。 |
|  |  |  |  |  |            | i2-8  | 考台分布图         | 0.5                            |   | 0.5 | 一楼候考厅的“科目一考试大楼平面图”公示考台分布图。                 |
|  |  |  |  |  |            | i2-9  | 考试方案诱导图       | 0.5                            |   | 0.5 | 二楼、三楼考场门口设有考试流程的指引。                        |
|  |  |  |  |  |            | i2-10 | 场地设施分布图       | 0.5                            |   | 0   | 无。                                         |
|  |  |  |  |  |            | i2-11 | 意见箱           | 0.5                            |   | 0.5 | 二楼的考场门口设有投诉信箱。                             |
|  |  |  |  |  | 公告设施       | 6     |               |                                |   |     |                                            |
|  |  |  |  |  | 考试组织动态信息公告 | 2     | i3            | 公布考场的考试能力、预约计划、预约人数和约考结果       | 1 | 1   | 在一楼候考区外的屏幕上公布考场的考试能力、预约计划、预约人数。            |
|  |  |  |  |  |            |       |               | 本考场上月考试情况、上次考试情况、当日考试预约情况、介绍考试 | 1 | 1   | 在一楼候考区外的屏幕上公布考试情况和考试预约情况；候考区               |

|  |  |  |  |  |  |  |                          |     |                                         |     |                                                                           |
|--|--|--|--|--|--|--|--------------------------|-----|-----------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |  | 流程及注意事项                  |     |                                         |     | 内的屏幕公布考试注意事项。                                                             |
|  |  |  |  |  |  |  | 配备不少于两台 55 英寸以上播放设备      | 1   |                                         | 1   | 考场范围内有四台 55 英寸以上的播放设备。                                                    |
|  |  |  |  |  |  |  | 直播考试过程视频                 | 0.5 |                                         | 0.5 | 一楼候考区有设备直播考试过程。                                                           |
|  |  |  |  |  |  |  | 播放交通安全宣传视频               | 0.5 |                                         | 0   | 无。                                                                        |
|  |  |  |  |  |  |  | 待考区面积和座位满足需求。            | 4   | 各考试科目候考室需同时满足以下数量的考生候考需求：理论考试候考室 200 人。 | 4   | 候考室可容纳 200 人以上。                                                           |
|  |  |  |  |  |  |  | 配备足够的饮用水、空调、便民药箱等便民服务设施。 | 3   |                                         | 3   | 1. 饮用水：一楼候考外设有免费凉茶。<br>2. 空调：候考区内设有空调和风扇。<br>3. 候考区一楼设有医务室，二楼三楼的考场外配置医药箱。 |
|  |  |  |  |  |  |  | 引导、管理服务规范到位              | 1   |                                         | 1   | 考场各分区标志指引明显，人员引导基本到位。                                                     |
|  |  |  |  |  |  |  | 实行封闭式管理                  | 1   |                                         | 1   | 考场通过门禁封闭。                                                                 |
|  |  |  |  |  |  |  | 人员单向流动                   | 1   |                                         | 1   | 通过门禁后，考生进行身份认证，进入候考区等待。考试时需通过安检后进入考试室，从考试室出口离开进行合格签名后，从出口处离开考场，形成单向流动。    |
|  |  |  |  |  |  |  | 张贴考试纪律相关警示标语             | 1   |                                         | 1   | 在考场各处墙壁张贴警示标语若                                                            |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|  |  |  |  |  |  |  |                                         |   |  |     |                                                         |
|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------------------------|---|--|-----|---------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |  | 考台序号、考台终端 IP(IP 地址应保持固定、同一考场内应唯一) 等一一对应 |   |  |     | 应保持固定、同一考场内应唯一) 一一对应。                                   |
|  |  |  |  |  |  |  | 多余 USB 接口封闭                             | 1 |  | 1   | 多余 USB 接口封闭。                                            |
|  |  |  |  |  |  |  | 设置残疾人专用考台                               | 1 |  | 1   | 二楼考试室设有残疾人专用考台。                                         |
|  |  |  |  |  |  |  | 配备信号屏蔽仪                                 | 1 |  | 0   | 一楼和三楼考场内均设有信号屏蔽仪，三楼考场的信号屏蔽仪没有开启，一楼的有开启，但未能实现信号屏蔽功能      |
|  |  |  |  |  |  |  | 手持信号探测仪                                 | 1 |  | 0   | 无。                                                      |
|  |  |  |  |  |  |  | 提供防作弊服                                  | 1 |  | 0.5 | 防作弊服放在机房内，未投入使用。                                        |
|  |  |  |  |  |  |  | 空调制冷效果满足正常需求                            | 1 |  | 1   | 考场设有空调，基本满足需求。                                          |
|  |  |  |  |  |  |  | 设置手机存放柜，供考场工作人员及考试员集中存放手机               | 1 |  | 1   | 存在。                                                     |
|  |  |  |  |  |  |  | 考场停车区车位数量满足需求。                          | 4 |  | 2   | 停车位较少，未达到 400 辆。具体停车位数量较难统计，考场工作人员也未提供统计数据，根据现场的实际情况给分。 |
|  |  |  |  |  |  |  | 服务区                                     | 4 |  | 1   | 服务区在候考区和考试区外，候考区、考试区分别在不同的楼层。                           |
|  |  |  |  |  |  |  | 服务区                                     | 4 |  | 1   | 候考区外设有小卖部、自动售卖                                          |

|  |       |        |    |        |    |       |                                      |                  |                           |     |                                                            |                 |                                          |
|--|-------|--------|----|--------|----|-------|--------------------------------------|------------------|---------------------------|-----|------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------|
|  |       |        |    |        |    |       | 座椅                                   |                  |                           |     | 机和座椅。                                                      |                 |                                          |
|  |       |        |    |        |    | i13-3 | 并设置满足需求的空调、储物柜、卫生间                   | 1.5              |                           | 1.5 | 1. 服务区配备有空调和风扇。<br>2. 设有足够的卫生间。<br>3. 候考区外有储物区，该区域内配备有储物柜。 |                 |                                          |
|  |       |        |    |        |    | i13-4 | 配备便民药箱                               | 0.5              |                           | 0   | 服务区无便民药箱，若有需要须前往医务室。                                       |                 |                                          |
|  |       | 机房     | 4  | 机房     | 4  | i14   | 有门禁装置                                | 1                |                           | 0   | 无。                                                         |                 |                                          |
|  |       |        |    |        |    |       | 不同网络类型应物理隔离；机房必须保持整洁，不得堆放杂物          | 1                |                           | 0.5 | 机房不够整洁，堆放了杂物。                                              |                 |                                          |
|  |       |        |    |        |    |       | 设备标注清晰，布线整齐                          | 1                |                           | 0.5 | 设备有标注，但机房布线不够整齐。                                           |                 |                                          |
|  |       |        |    |        |    |       | 配备备用电源或者发电装置                         | 1                |                           | 0   | 无。                                                         |                 |                                          |
|  |       | 其他便民设施 | 5  | 其他便民设施 | 5  | i15   | 提供 wifi、雨伞租借服务、手机充电服务；有无障碍设施；开设绿色窗口。 | 5                |                           | 0   | 无。                                                         |                 |                                          |
|  |       | 监控与网络  | 10 | 音视频监控  | 7  | 音视频监控 | 7                                    | i16-1            | 音视频监控必须全覆盖考试区域及候考区域，不得有死角 | 2   |                                                            | 1               | 音视频监控全覆盖,但未提供监控分布图，酌情给分。                 |
|  |       |        |    |        |    |       |                                      | i16-2            | 考试过程音视频必须满足存储三年以上的要求      | 2   |                                                            | 1               | 考试过程的音视频存储三年以上，但未能调出。据解释，数据保存于总机房内，酌情扣分。 |
|  | i16-3 |        |    |        |    |       |                                      | 场景监控视频分辨率720P 以上 | 1                         |     | 1                                                          | 分辨率为 1280*720P。 |                                          |
|  | i16-4 |        |    |        |    |       |                                      | 音视频监控接入省局 监管平台   | 2                         |     | 2                                                          | 音视频监控接入省局监管平台。  |                                          |
|  | 网络设   |        |    | 3      | 网络 | 3     | i17-1                                | 局域网网络带宽不低于 100M  | 1                         |     | 1                                                          | 带宽高于 100M。      |                                          |

|  |    |  |    |   |    |    |    |       |               |    |  |      |                |
|--|----|--|----|---|----|----|----|-------|---------------|----|--|------|----------------|
|  |    |  |    | 置 |    | 设置 |    | i17-2 | 考台通过网线直连机柜交换机 | 1  |  | 1    | 考台通过网线直连机柜交换机。 |
|  |    |  |    |   |    |    |    | i17-3 | 交换机多余网口有效封闭   | 1  |  | 0    | 交换机多余网口未有效封闭   |
|  | 80 |  | 80 |   | 80 |    | 80 |       |               | 80 |  | 57.5 |                |

附件 3-5 指标附表 （惠州市惠安科目二考场）

|      |    |      |    |                   |    |      |    |    |                                |    |                                   |    |      |                                          |  |
|------|----|------|----|-------------------|----|------|----|----|--------------------------------|----|-----------------------------------|----|------|------------------------------------------|--|
| 服务单位 |    |      |    | 惠州市惠安实业总公司        |    |      |    |    |                                |    |                                   |    |      |                                          |  |
| 考场地址 |    |      |    | 惠州市惠城区惠风西一路 3 号附近 |    |      |    |    |                                |    |                                   |    |      |                                          |  |
| 考试车数 |    |      |    | 31 辆              |    |      |    |    |                                |    |                                   |    |      |                                          |  |
| 一级指标 |    | 二级指标 |    | 三级指标              |    | 四级指标 |    | 序号 | 指标说明及评分标准                      | 分值 | 其他标准                              | 得分 | 评分依据 |                                          |  |
| 名称   | 分值 | 名称   | 分值 | 名称                | 分值 | 名称   | 分值 |    |                                |    |                                   |    |      |                                          |  |
| 基本项目 | 80 | 考场设施 | 69 | 候考区               | 20 | 门禁系统 | 6  | i1 | 科目二考场                          |    | 惠州市公安局<br>交通警察支队<br>小型汽车驾驶人服务项目合同 |    |      |                                          |  |
|      |    |      |    |                   |    |      |    |    | 候考区入口配备身份认证设备及门禁系统             |    | 2                                 |    | 2    | 候考区入口设有身份认证设备及门禁系统。                      |  |
|      |    |      |    |                   |    |      |    |    | 并关联预约信息、缴费信息                   |    | 2                                 |    | 2    | 门禁身份识别设备能够识别已完成预约、缴费的考生，考生通过刷身份证及人脸识别进入。 |  |
|      |    |      |    |                   |    |      |    |    | 按约考场次分时段签到候考                   |    | 1                                 |    | 1    | 按约考场次分时段签到候考。                            |  |
|      |    |      |    |                   |    |      |    |    | 门禁系统能统计分析人员进出闸机情况，并实现与实际考试人数比对 |    | 1                                 |    | 1    | 门禁系统能统计分析人员进出闸机情况，                       |  |

|        |                |       |                     |                                        |   |     |                          |               |
|--------|----------------|-------|---------------------|----------------------------------------|---|-----|--------------------------|---------------|
|        |                |       |                     |                                        |   |     |                          | 并实现与实际考试人数比对。 |
| 公告设施   | 5              | i2-1  | 配备考试项目              | 0.5                                    |   | 0.5 | 候考区外的公告栏张贴考试项目说明。        |               |
|        |                | i2-2  | 评判标准                | 0.5                                    |   | 0.5 | 候考区外的公告栏张贴评判标准。          |               |
|        |                | i2-3  | 收费标准                | 0.5                                    |   | 0.5 | 候考区外的公告栏设有“行政事业性收费公告栏”。  |               |
|        |                | i2-4  | 考试员和工作人员姓名、照片       | 0.5                                    |   | 0.5 | 候考区外的公告栏张贴考试员和工作人员姓名、照片。 |               |
|        |                | i2-5  | 咨询举报电话              | 0.5                                    |   | 0.5 | 公示咨询举报电话。                |               |
|        |                | i2-6  | 公共交通线路              | 0.5                                    |   | 0   | 无。                       |               |
|        |                | i2-7  | 场地设施分布图             | 0.5                                    |   | 0   | 无。                       |               |
|        |                | i2-8  | 场地运行服务规章            | 0.5                                    |   | 0   | 无。                       |               |
|        |                | i2-9  | 考试方案诱导图             | 0.5                                    |   | 0.5 | 公告栏公示考试项目和考试顺序。          |               |
|        |                | i2-10 | 意见箱                 | 0.5                                    |   | 0.5 | 候考区外设有意见本。               |               |
|        | 考试组织动态<br>信息公告 | 2     | i3                  | 公布考场的考试能力、预约计划、预约人数和约考结果               | 1 |     | 0                        | 无。            |
|        |                |       |                     | 本考场上月考试情况、上次考试情况、当日考试预约情况、介绍考试流程及注意事项等 | 1 |     | 0                        | 无。            |
| 交通安全宣传 | 2              | i4    | 配备不少于两台 55 英寸以上播放设备 | 1                                      |   | 0   | 未配备两台 55 英寸以             |               |

|  |  |  |  |     |    |        |   |    |                         |     |                                                        |     |                                               |
|--|--|--|--|-----|----|--------|---|----|-------------------------|-----|--------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------|
|  |  |  |  |     |    | 设备     |   |    |                         |     |                                                        |     | 上播放设备。                                        |
|  |  |  |  |     |    |        |   |    | 直播考试过程视频、播放交通安全宣传视频     | 1   |                                                        | 1   | 候考区内直播考试过程视频、播放交通安全宣传视频。                      |
|  |  |  |  |     |    | 面积和座位  | 2 | i5 | 考场待考区面积和座位数量满足需求。       | 2   | 各考试科目候考室需同时满足以下数量的考生候考需求：科目二小型汽车 220 人，科目二大中型客货车 50 人。 | 1   | 候考室仅能容纳 162 人，不能满足科目二小型汽车 220 人的候考需求。         |
|  |  |  |  |     |    | 便民服务设施 | 3 | i6 | 配备足够的饮用水、空调、便民药箱等便民服务设施 | 2   |                                                        | 2   | 候考区设有免费饮用水、空调、便民药箱。                           |
|  |  |  |  |     |    |        |   |    | 有遮阳、挡雨通道与考试区相连          | 1   |                                                        | 1   | 候考区与考试区间有遮阳、挡雨通道。                             |
|  |  |  |  | 考试区 | 16 | 秩序管理   | 2 | i7 | 引导、管理服务规范到位             | 0.5 |                                                        | 0.5 | 考场各分区标志指引明显，考场秩序相对较好，人员引导基本到位。                |
|  |  |  |  |     |    |        |   |    | 实行封闭式管理                 | 0.5 |                                                        | 0.5 | 考场通过门禁封闭。                                     |
|  |  |  |  |     |    |        |   |    | 人员单向流动                  | 1   |                                                        | 1   | 考生通过门禁后进入候考区，从候考区左侧进入考试区域。完成考试后到签名处签名确认后从出口离开 |

|  |           |   |     |               |   |                                                 |     |                                                                |
|--|-----------|---|-----|---------------|---|-------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------|
|  |           |   |     |               |   |                                                 |     | 考场，形成单向流动。                                                     |
|  | 身份认证及检测设备 | 5 | i8  | 入口配备身份认证      | 1 |                                                 | 1   | 进入候考区需进行身份认证。                                                  |
|  |           |   |     | 金属（体温）探测设备等   | 1 |                                                 | 0   | 未配备金属（体温）探测设备。                                                 |
|  |           |   |     | 出口配备电子签名设备    | 1 |                                                 | 1   | 出口签名处配备电子签名设备。                                                 |
|  |           |   |     | 考试过程音视频自助查询终端 | 1 |                                                 | 0   | 无。                                                             |
|  |           |   |     | 自助评价终端        | 1 |                                                 | 0   | 无。                                                             |
|  | 标牌标线      | 2 | i9  | 标线符合标准        | 1 |                                                 | 1   | 标线符合标准                                                         |
|  |           |   |     | 项目标线颜色统一，清晰整洁 | 1 |                                                 | 0.5 | 部分区域地面标线不够清晰，旧标线仍可见，新标线已磨损。部分考生反映，惠安科目二考场的地面不够平整、考试牌与地面标线不够清晰。 |
|  | 项目设置      | 6 | i10 | 考场车道设置符合要求    | 2 | 考试场地应具备可考 C1、C2 车型考试线不少于 6 条（能满足每年 27 万人以上考试量）。 | 2   | C1、C2 车型考试线不少于 6 条，符合标准。                                       |
|  |           |   |     | 道路、项目排水顺畅，无积水 | 1 |                                                 | 1   | 未见积水。                                                          |
|  |           |   |     | 回车道设置合理且满足需求  | 1 |                                                 | 1   | 回车道设置合理。                                                       |

|  |  |  |  |  |  |     |    |                       |                                           |     |     |                                    |
|--|--|--|--|--|--|-----|----|-----------------------|-------------------------------------------|-----|-----|------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |     |    | 考试项目图形线外 30cm 以内无其他装置 | 1                                         |     | 1   | 考试项目图形线外 30cm 以内未见其他装置。            |
|  |  |  |  |  |  |     |    | 项目衔接合理                | 1                                         |     | 1   | 项目衔接符合考试要求。                        |
|  |  |  |  |  |  | 其他  | 1  | i 11                  | 设置手机存放柜，供考场工作人员及考试员集中存放手机                 | 0.5 | 0.5 | 设置了手机存放柜供考场工作人员及考试员集中存放手机。         |
|  |  |  |  |  |  |     |    |                       | 无离地高度超 1M 的妨碍视线的障碍物                       | 0.5 | 0.5 | 未发现离地高度超 1M 的妨碍视线的障碍物。             |
|  |  |  |  |  |  |     |    | i 12-1                | 车辆按时参加审验                                  | 1   | 0.5 | 未提供测量年审证明。                         |
|  |  |  |  |  |  |     |    | i 12-2                | 考试车保险在有效期内                                | 1   | 0.5 | 未提供保险明细表。                          |
|  |  |  |  |  |  |     |    |                       | 按规定悬挂号牌                                   | 1   | 1   | 车辆按规定悬挂了号牌。                        |
|  |  |  |  |  |  |     |    |                       | 车辆外观整洁，轮胎符合要求（无严重磨损等情形），被撞部位及时修复          | 2   | 2   | 车辆外观基本整洁，轮胎符合要求，整体保养情况较好，个别车辆存在损伤。 |
|  |  |  |  |  |  |     |    |                       | 车身颜色统一，符合标准，考场训练用车与考试车外观不能一致              | 1   | 1   | 车身颜色统一，符合标准，与训练用车外观不一致。            |
|  |  |  |  |  |  |     |    |                       | 无拆卸座椅（座椅调节功能正常）及座枕、折拢外后视镜、拆除车后门、安装限速装置等情况 | 2   | 2   | 抽核未发现拆卸座椅、座枕现象，未发现座椅调节故障。          |
|  |  |  |  |  |  | 考试车 | 15 | 车辆要求                  | 12                                        |     |     |                                    |

|  |  |  |  |  |  |  |  |                               |     |  |     |                                 |
|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------------------------|-----|--|-----|---------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |  |  | 后视镜可正常调节，并符合要求（未改大镜、加装小镜等）    | 2   |  | 2   | 抽核未发现后视镜异常。                     |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 车辆定期保养（有保养记录）                 | 1   |  | 1   | 车辆有维保记录、油卡领用登记，车辆进出场地有驾驶人及组长签名。 |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 车辆无作弊标记                       | 1   |  | 1   | 抽核未发现作弊标志。                      |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 考试车钥匙统一保管                     | 1   |  | 1   | 车钥匙有专门的钥匙柜进行存放。                 |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 车辆出入有系统自动记录，并保存监控信息           | 1   |  | 0.5 | 车辆出入，无车辆进出场登记表，无系统自动记录，仅有视频监控记录 |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 非考试时段车辆统一封存                   | 1   |  | 0   | 非考试时段，车辆留在考场内并无封存。不符合车辆统一封存的要求。 |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 配备门禁系统                        | 1   |  | 1   | 控制中心有指纹门禁系统。                    |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 面积不小于 40 m²                   | 1   |  | 1   | 估算面积为 84.24 平方米，符合标准。           |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 主供电端安装过载、涌电、短路等保护装置和防雷装置      | 0.5 |  | 0.5 | 配备供电保护装置和防雷装置                   |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 设置在二楼及以上区域，能观察考场整体情况（含车辆运行情况） | 0.5 |  | 0.5 | 二楼可观察考场情况。                      |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

|      |          |               |      |                                                                                |     |                       |                                                                 |   |   |                         |                                          |
|------|----------|---------------|------|--------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------|------------------------------------------|
| 监控系统 | 11       | 其他便民<br>服务设施  | 5    | 设有 wifi、雨<br>伞租借服务、<br>手机充电服<br>务；无障碍设<br>施；绿色窗口<br>等便民服务设<br>施，管理规范，<br>酌情加分。 | 5   | i18-1                 | 提供免费 wifi                                                       | 1 |   | 0                       | 无。                                       |
|      |          |               |      |                                                                                |     | i18-2                 | 雨伞免费租借服务                                                        | 1 |   | 0                       | 无。                                       |
|      |          |               |      |                                                                                |     | i18-3                 | 手机免费充电服务                                                        | 1 |   | 0                       | 无。                                       |
|      |          |               |      |                                                                                |     | i18-4                 | 有无障碍设施                                                          | 1 |   | 1                       | 候考区外设有无障碍通道。                             |
|      |          |               |      |                                                                                |     | i18-5                 | 开设绿色窗口                                                          | 1 |   | 1                       | 进入候考区的门禁设有军人、残疾人优先通道。                    |
|      |          | 音视<br>频监<br>控 | 5    | 音视频监控                                                                          | 5   | i19-1                 | 音视频监控必须全覆盖出入口、待考区、身份验证区、服务区、考生上下车区域、所有考试项目及周边能场外指挥操作的重点区域，不得有死角 | 1 |   | 0.5                     | 重点区域均有设置音视频监控，但无监控分布图，无法得知音视频是否全覆盖，酌情给分。 |
|      |          |               |      |                                                                                |     | i19-2                 | 考试过程音视频必须满足存储三年以上的要求                                            | 1 |   | 1                       | 抽查 2018 年视频监控，满足储存三年以上要求。                |
|      | i19-3    |               |      |                                                                                |     | 场景监控视频分辨率 720P 以上     | 1                                                               |   | 1 | 场景监控分辨率为分辨率为 1280*720P。 |                                          |
|      | i19-4    |               |      |                                                                                |     | 车内监控视频清晰度 480P 以上     | 1                                                               |   | 1 | 车内监控分辨率为分辨率为 1280P。     |                                          |
|      | i19-5    |               |      |                                                                                |     | 音视频监控接入省公安厅交通管理局大监管平台 | 1                                                               |   | 1 | 音视频监控接入省局监管平台。          |                                          |
|      | 车载<br>监控 | 4             | 车载监控 | 4                                                                              | i20 | 考试车启用车载人像识别           | 2                                                               |   | 2 | 考试车设有人像识别系统。            |                                          |

|  |    |  |    |      |    |      |    |                                            |                                   |     |    |                              |                                                              |
|--|----|--|----|------|----|------|----|--------------------------------------------|-----------------------------------|-----|----|------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  |    |  |    |      |    |      |    | 随机抓拍照片与考试监管系统照片比对和出现视频信号缺失、摄像头被遮挡等异常情况自动报警 | 2                                 |     | 0  | 不具备视频信号缺失、摄像头被遮挡等异常情况自动报警功能。 |                                                              |
|  |    |  |    | 车载系统 | 2  | 车载系统 | 2  | i21                                        | 试车不单独提供单机版模拟训练                    | 0.5 |    | 0.5                          | 未发现。                                                         |
|  |    |  |    |      |    |      |    |                                            | 社会考场未发生因自身原因，影响考试系统及时升级、维护的       | 1   |    | 1                            | 未发现。                                                         |
|  |    |  |    |      |    |      |    |                                            | 社会考场未发生因考试场地、车辆等原因，导致考试误判率超过规定标准的 | 0.5 |    | 0.5                          | 2021 年 1 月至今误判人数 65 人，考试总人数 14.16 万人次。误判率为 0.46%。满足小于 3%的要求。 |
|  | 80 |  | 80 |      | 80 |      | 80 |                                            | 80                                |     | 63 |                              |                                                              |

附件 3-6 指标附表 （惠州市马安科目二考场）

|      |    |       |    |                      |    |      |    |      |                                |     |                           |     |                                          |  |
|------|----|-------|----|----------------------|----|------|----|------|--------------------------------|-----|---------------------------|-----|------------------------------------------|--|
| 服务单位 |    |       |    | 惠州市惠中兴实业发展有限公司       |    |      |    |      |                                |     |                           |     |                                          |  |
| 考场地址 |    |       |    | 广东省惠州市惠城区马安镇黄严管理区严凹村 |    |      |    |      |                                |     |                           |     |                                          |  |
| 考试车数 |    |       |    | 31 辆                 |    |      |    |      |                                |     |                           |     |                                          |  |
| 一级指标 |    | 二级指标  |    | 三级指标                 |    | 四级指标 |    | 序号   | 指标说明及评分标准                      | 分值  | 其他标准                      | 得分  | 评分依据                                     |  |
| 名称   | 分值 | 名称    | 分值 | 名称                   | 分值 | 名称   | 分值 |      |                                |     |                           |     |                                          |  |
| 基本项目 | 80 | 科目二考场 |    |                      |    |      |    |      |                                |     | 惠州市公安局交通警察支队小型汽车驾驶人服务项目合同 |     |                                          |  |
|      |    | 考场设施  | 69 | 候考区                  | 20 | 门禁系统 | 6  | i1   | 候考区入口配备身份认证设备及门禁系统             | 2   |                           | 2   | 候考区入口设有身份认证设备及门禁系统。                      |  |
|      |    |       |    |                      |    |      |    |      | 并关联预约信息、缴费信息                   | 2   |                           | 2   | 门禁身份识别设备能够识别已完成预约、缴费的考生，考生通过刷身份证及人脸识别进入。 |  |
|      |    |       |    |                      |    |      |    |      | 按约考场次分时段签到候考                   | 1   |                           | 1   | 按约考场次分时段签到候考。                            |  |
|      |    |       |    |                      |    |      |    |      | 门禁系统能统计分析人员进出闸机情况，并实现与实际考试人数比对 | 1   |                           | 1   | 门禁系统能统计分析人员进出闸机情况，并实现与实际考试人数比对。          |  |
|      |    |       |    |                      |    | 公告设施 | 5  | i2-1 | 配备考试项目                         | 0.5 |                           | 0.5 | 候考区外的公告栏张                                |  |



|  |  |  |  |     |    |           |   |    |                         |     |                                                        |     |                                                         |
|--|--|--|--|-----|----|-----------|---|----|-------------------------|-----|--------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |     |    | 面积和座位     | 2 | i5 | 考场待考区面积和座位数量满足需求。       | 2   | 各考试科目候考室需同时满足以下数量的考生候考需求：科目二小型汽车 220 人，科目二大中型客货车 50 人。 | 2   | 候考室座位数量超 500 个，符合要求。                                    |
|  |  |  |  |     |    | 便民服务设施    | 3 | i6 | 配备足够的饮用水、空调、便民药箱等便民服务设施 | 2   |                                                        | 2   | 候考区设有免费饮用水、空调、便民药箱。                                     |
|  |  |  |  |     |    |           |   |    | 有遮阳、挡雨通道与考试区相连          | 1   |                                                        | 1   | 候考区与考试区间有遮阳、挡雨通道。                                       |
|  |  |  |  | 考试区 | 16 | 秩序管理      | 2 | i7 | 引导、管理服务规范到位             | 0.5 |                                                        | 0.5 | 考场各分区标志指引明显，考场秩序相对较好，人员引导基本到位。                          |
|  |  |  |  |     |    |           |   |    | 实行封闭式管理                 | 0.5 |                                                        | 0.5 | 考场通过门禁封闭。                                               |
|  |  |  |  |     |    |           |   |    | 人员单向流动                  | 1   |                                                        | 1   | 考生通过门禁后进入候考区，从候考区右侧进入考试区域。完成考试后到签名处签名确认后从出口离开考场，形成单向流动。 |
|  |  |  |  |     |    | 身份认证及检测设备 | 5 | i8 | 入口配备身份认证                | 1   |                                                        | 1   | 进入候考区需进行身份认证。                                           |
|  |  |  |  |     |    |           |   |    | 金属（体温）探测设备等             | 1   |                                                        | 1   | 配备金属探测设备。                                               |
|  |  |  |  |     |    |           |   |    | 出口配备电子签名设备              | 1   |                                                        | 1   | 出口签名处配备电子签名设备。                                          |
|  |  |  |  |     |    |           |   |    | 考试过程音视频自助查询终端           | 1   |                                                        | 0   | 无。                                                      |

|  |  |  |  |  |  |  |                           |     |                                                 |     |                            |
|--|--|--|--|--|--|--|---------------------------|-----|-------------------------------------------------|-----|----------------------------|
|  |  |  |  |  |  |  | 自助评价终端                    | 1   |                                                 | 0   | 无。                         |
|  |  |  |  |  |  |  | 标线符合标准，项目标线颜色统一，清晰整洁      | 1   |                                                 | 1   | 标线符合标准。                    |
|  |  |  |  |  |  |  | 标牌名称符合标准，清晰整洁             | 1   |                                                 | 1   | 项目标线符合标准。                  |
|  |  |  |  |  |  |  | 考场车道设置符合要求                | 2   | 考试场地应具备可考 C1、C2 车型考试线不少于 6 条（能满足每年 27 万人以上考试量）。 | 2   | C1、C2 车型考试线共 10 条，符合标准。    |
|  |  |  |  |  |  |  | 道路、项目排水顺畅，无积水             | 1   |                                                 | 1   | 未见积水。                      |
|  |  |  |  |  |  |  | 回车道设置合理且满足需求              | 1   |                                                 | 1   | 回车道设置合理。                   |
|  |  |  |  |  |  |  | 考试项目图形线外 30cm 以内无其他装置     | 1   |                                                 | 1   | 考试项目图形线外 30cm 以内未见其他装置。    |
|  |  |  |  |  |  |  | 项目衔接合理                    | 1   |                                                 | 1   | 项目衔接符合考试要求。                |
|  |  |  |  |  |  |  | 设置手机存放柜，供考场工作人员及考试员集中存放手机 | 0.5 |                                                 | 0.5 | 设置了手机存放柜供考场工作人员及考试员集中存放手机。 |
|  |  |  |  |  |  |  | 无离地高度超 1M 的妨碍视线的障碍物       | 0.5 |                                                 | 0.5 | 未发现离地高度超 1M 的妨碍视线的障碍物。     |
|  |  |  |  |  |  |  | i12-1 车辆按时参加审验            | 1   |                                                 | 1   | 截止评价时点，车辆审验均在有效期内。         |
|  |  |  |  |  |  |  | i12-2 考试车保险在有效期内          | 1   |                                                 | 1   | 截止评价时点，车辆保险均在有效期内。         |
|  |  |  |  |  |  |  | i12-3 按规定悬挂号牌             | 1   |                                                 | 1   | 车辆按规定悬挂了号牌。                |

|  |  |  |  |      |   |      |   |                                           |                     |   |     |                                    |
|--|--|--|--|------|---|------|---|-------------------------------------------|---------------------|---|-----|------------------------------------|
|  |  |  |  |      |   |      |   | 车辆外观整洁，轮胎符合要求（无严重磨损等情形），被撞部位及时修复          | 2                   |   | 2   | 车辆外观基本整洁，轮胎符合要求，整体保养情况较好，个别车辆存在损伤。 |
|  |  |  |  |      |   |      |   | 车身颜色统一，符合标准，考场训练用车与考试车外观不能一致              | 1                   |   | 1   | 车身颜色统一，符合标准，与训练用车外观不一致。            |
|  |  |  |  |      |   |      |   | 无拆卸座椅（座椅调节功能正常）及座枕、折拢外后视镜、拆除车后门、安装限速装置等情况 | 2                   |   | 2   | 抽核未发现拆卸座椅、座枕现象，未发现座椅调节故障。          |
|  |  |  |  |      |   |      |   | 后视镜可正常调节，并符合要求（未改大镜、加装小镜等）                | 2                   |   | 2   | 抽核未发现后视镜异常。                        |
|  |  |  |  |      |   |      |   | 车辆定期保养（有保养记录）                             | 1                   |   | 1   | 车辆有维保记录、油卡领用登记，车辆进出场地有驾驶人及组长签名。    |
|  |  |  |  |      |   |      |   | 车辆无作弊标记                                   | 1                   |   | 1   | 抽核未发现作弊标志。                         |
|  |  |  |  |      |   | 车辆管理 | 3 | i13                                       | 考试车钥匙统一保管           | 1 | 1   | 车钥匙有专门的钥匙柜进行存放。                    |
|  |  |  |  |      |   |      |   |                                           | 车辆出入有系统自动记录，并保存监控信息 | 1 | 0.5 | 车辆出入，无车辆进出场登记表，无系统自动记录，仅有视频监控记录    |
|  |  |  |  |      |   |      |   |                                           | 非考试时段车辆统一封存         | 1 | 1   | 非考试时段，车辆统一封存，符合要求。                 |
|  |  |  |  | 控制中心 | 5 | 控制中心 | 5 | i14                                       | 配备门禁系统              | 1 | 0.5 | 配备门禁系统，实际门                         |

|  |  |  |  |     |   |     |   |                                                             |                 |     |                     |     |                                                              |
|--|--|--|--|-----|---|-----|---|-------------------------------------------------------------|-----------------|-----|---------------------|-----|--------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |     |   |     |   |                                                             |                 |     |                     |     | 禁未启用。                                                        |
|  |  |  |  |     |   |     |   | 面积不小于 40 m²                                                 | 1               |     | 1                   |     | 估算面积约为 50 平方米。                                               |
|  |  |  |  |     |   |     |   | 主供电端安装过载、涌电、短路等保护装置和防雷装置                                    | 0.5             |     | 0.5                 |     | 配备供电保护装置和防雷装置                                                |
|  |  |  |  |     |   |     |   | 设置在二楼及以上区域,能观察考场整体情况(含车辆运行情况)                               | 0.5             |     | 0.5                 |     | 二楼可观察考场情况。                                                   |
|  |  |  |  |     |   |     |   | 监考用显示屏数量与考试车数量比不小于 1:4;配备监控电视墙,能同时显示待考区域、考试区域、各考试项目的实况      | 1               |     | 1                   |     | 监考用显示屏数量符合标准,能够同时显示待考区域、考试区域、各考试项目的实况。                       |
|  |  |  |  |     |   |     |   | 配备用于考试过程监控的显示和控制设备,具备登录考试监管系统、考试调度监控、数据上传下载、音视频回放、数据综合管理等功能 | 1               |     | 1                   |     | 配备用于考试过程监控的显示和控制设备,具备登录考试监管系统、考试调度监控、数据上传下载、音视频回放、数据综合管理等功能。 |
|  |  |  |  | 停车区 | 2 | 停车区 | 2 | i15                                                         | 考场停车区车位数量满足需求。  | 2   | 可同时停放考试车辆不少于 400 辆。 | 0.5 | 停车区车位数量约为 100 个,未达到要求。                                       |
|  |  |  |  | 服务区 | 2 | 服务区 | 2 | i16                                                         | 服务区与待考区、考试区物理隔离 | 0.5 |                     | 0.5 | 服务区与待考区、考试区之间均进行物理隔离。                                        |
|  |  |  |  |     |   |     |   |                                                             | 设置小卖部或自助售卖机     | 0.5 |                     | 0.5 | 设有小卖部。                                                       |
|  |  |  |  |     |   |     |   |                                                             | 足够的座椅           | 0.5 |                     | 0.5 | 座椅足够。                                                        |
|  |  |  |  |     |   |     |   |                                                             | 并设置卫生间、吸烟区      | 0.5 |                     | 0.5 | 设有卫生间、吸烟区。                                                   |

|  |  |                  |              |              |                                                                                        |              |       |                             |                                                                 |   |     |              |                                          |
|--|--|------------------|--------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|---|-----|--------------|------------------------------------------|
|  |  |                  | 机房           | 4            | 机房                                                                                     | 4            | i17   | 有门禁装置                       | 1                                                               |   | 1   | 有门禁装置。       |                                          |
|  |  |                  |              |              |                                                                                        |              |       | 不同网络类型应物理隔离                 | 1                                                               |   | 1   | 不同网络类型进行了隔离。 |                                          |
|  |  |                  |              |              |                                                                                        |              |       | 机房必须保存整洁，不得堆放杂物；设备标注清晰，布线整齐 | 1                                                               |   | 0.5 | 机房内布线杂乱。     |                                          |
|  |  |                  |              |              |                                                                                        |              |       | 配备备用电源或者发电装置                | 1                                                               |   | 1   | 配备备用电源。      |                                          |
|  |  |                  | 其他便民<br>服务设施 | 5            | 设有 wifi、<br>雨伞租借<br>服务、手机<br>充电服务；<br>无障碍设<br>施；绿色窗<br>口等便民<br>服务设施，<br>管理规范，<br>酌情加分。 | 5            | i18-1 | 提供免费 wifi                   | 1                                                               |   | 0   | 无。           |                                          |
|  |  |                  |              |              |                                                                                        |              | i18-2 | 雨伞免费租借服务                    | 1                                                               |   | 0   | 无。           |                                          |
|  |  |                  |              |              |                                                                                        |              | i18-3 | 手机免费充电服务                    | 1                                                               |   | 0   | 无。           |                                          |
|  |  |                  |              |              |                                                                                        |              | i18-4 | 有无障碍设施                      | 1                                                               |   | 0   | 无。           |                                          |
|  |  |                  |              |              |                                                                                        |              | i18-5 | 开设绿色窗口                      | 1                                                               |   | 0   | 无。           |                                          |
|  |  |                  |              |              |                                                                                        |              |       |                             |                                                                 |   |     |              |                                          |
|  |  | 监<br>控<br>系<br>统 | 11           | 音 视 频 监<br>控 | 5                                                                                      | 音 视 频 监<br>控 | 5     | i19-1                       | 音视频监控必须全覆盖出入口、待考区、身份验证区、服务区、考生上下车区域、所有考试项目及周边能场外指挥操作的重点区域，不得有死角 | 1 |     | 0.5          | 重点区域均有设置音视频监控，但无监控分布图，无法得知音视频是否全覆盖，酌情给分。 |
|  |  |                  |              |              |                                                                                        |              |       | i19-2                       | 考试过程音视频必须满足存储三年以上的要求                                            | 1 |     | 1            | 抽查 2018 年视频监控，满足储存三年以上要求。                |
|  |  |                  |              |              |                                                                                        |              |       | i19-3                       | 场景监控视频分辨率 720P 以上                                               | 1 |     | 1            | 场景监控分辨率为分辨率为 1280P。                      |

|  |    |  |    |      |    |      |       |                       |                                            |     |       |                                                               |
|--|----|--|----|------|----|------|-------|-----------------------|--------------------------------------------|-----|-------|---------------------------------------------------------------|
|  |    |  |    |      |    |      | i19-4 | 车内监控视频清晰度 480P 以上     | 1                                          |     | 1     | 车内监控分辨率为分辨率为 1280P。                                           |
|  |    |  |    |      |    |      | i19-5 | 音视频监控接入省公安厅交通管理局大监管平台 | 1                                          |     | 1     | 音视频监控接入省局监管平台。                                                |
|  |    |  |    | 车载监控 | 4  | 车载监控 | 4     | i20                   | 考试车启用车载人像识别                                | 2   | 2     | 考试车设有人像识别系统。                                                  |
|  |    |  |    |      |    |      |       |                       | 随机抓拍照片与考试监管系统照片比对和出现视频信号缺失、摄像头被遮挡等异常情况自动报警 | 2   | 0     | 不具备视频信号缺失、摄像头被遮挡等异常情况自动报警功能。                                  |
|  |    |  |    | 车载系统 | 2  | 车载系统 | 2     | i21                   | 试车不单独提供单机版模拟训练                             | 0.5 | 0.5   | 未发现。                                                          |
|  |    |  |    |      |    |      |       |                       | 社会考场未发生因自身原因,影响考试系统及时升级、维护的                | 1   | 1     | 未发现。                                                          |
|  |    |  |    |      |    |      |       |                       | 社会考场未发生因考试场地、车辆等原因,导致考试误判率超过规定标准的          | 0.5 | 0.5   | 2021 年 1 月至今误判人数 26 人, 考试总人数 14.43 万人次。误判率为 0.18%。满足小于 3%的要求。 |
|  | 80 |  | 80 |      | 80 |      | 80    |                       | 80                                         |     | 62.50 |                                                               |

附件 3-7 指标附表 (惠州市汤泉科目三考场)

|      |    |      |    |                   |    |      |    |    |                    |    |                           |    |                                               |  |
|------|----|------|----|-------------------|----|------|----|----|--------------------|----|---------------------------|----|-----------------------------------------------|--|
| 服务单位 |    |      |    | 惠州市耀宇实业有限公司       |    |      |    |    |                    |    |                           |    |                                               |  |
| 考场地址 |    |      |    | 惠州市博罗县惠州大道汤泉科目三考场 |    |      |    |    |                    |    |                           |    |                                               |  |
| 考试车数 |    |      |    | 61 辆              |    |      |    |    |                    |    |                           |    |                                               |  |
| 一级指标 |    | 二级指标 |    | 三级指标              |    | 四级指标 |    | 序号 | 指标说明及评分标准          | 分值 | 其他标准                      | 得分 | 评分依据                                          |  |
| 名称   | 分值 | 名称   | 分值 | 名称                | 分值 | 名称   | 分值 |    |                    |    |                           |    |                                               |  |
| 基本项目 | 80 | 考场设施 | 63 | 候考区               | 23 | 门禁系统 | 6  | i1 | 科目三考场              |    | 惠州市公安局交通警察支队小型汽车驾驶人服务项目合同 |    |                                               |  |
|      |    |      |    |                   |    |      |    |    | 候考区入口配备身份认证设备及门禁系统 | 2  |                           | 2  | 候考区通过栅栏、门禁分隔为两部分，通过门禁进入身份认证区。<br>门禁设一台身份识别设备。 |  |
|      |    |      |    |                   |    |      |    |    | 并关联预约信息、缴费信息       | 2  |                           | 2  | 门禁身份识别设备能够识别已完成预约、缴费的考生，考生通过刷身份证及人脸识别通过门禁。    |  |
|      |    |      |    |                   |    |      |    |    | 按预约考场次分时段签到候考      | 1  |                           | 1  | 考生按预约考场次分时段签到候考。                              |  |

|  |  |  |  |  |            |   |       |                                                                                      |     |  |     |                                |
|--|--|--|--|--|------------|---|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|-----|--------------------------------|
|  |  |  |  |  |            |   |       | 门禁系统能统计分析人员进出闸机情况，并实现与实际考试人数比对（未实现车载人像识别的，候考区出口应配备人像识别系统，可实现现场照片、考试监管系统照片和身份证照片三者比对） | 1   |  | 1   | 门禁系统能统计分析人员进出闸机情况，并实现与实际考试人数比对 |
|  |  |  |  |  | 公告设施       | 5 | i2-1  | 配备考试项目                                                                               | 0.5 |  | 0.5 | 候考区外的公告栏张贴考试项目说明。              |
|  |  |  |  |  |            |   | i2-2  | 评判标准                                                                                 | 0.5 |  | 0.5 | 候考区外的公告栏张贴评判标准。                |
|  |  |  |  |  |            |   | i2-3  | 收费标准                                                                                 | 0.5 |  | 0   | 无。                             |
|  |  |  |  |  |            |   | i2-4  | 试员和工作人员姓名、照片                                                                         | 0.5 |  | 0.5 | 候考区外的公告栏张贴考试员和工作人员姓名、照片。       |
|  |  |  |  |  |            |   | i2-5  | 咨询举报电话                                                                               | 0.5 |  | 0.5 | 公告栏有公布咨询举报电话。                  |
|  |  |  |  |  |            |   | i2-6  | 公共交通线路                                                                               | 0.5 |  | 0   | 无。                             |
|  |  |  |  |  |            |   | i2-7  | 场地设施分布图                                                                              | 0.5 |  | 0   | 无。                             |
|  |  |  |  |  |            |   | i2-8  | 场地运行服务规章                                                                             | 0.5 |  | 0   | 无。                             |
|  |  |  |  |  |            |   | i2-9  | 考试方案诱导图                                                                              | 0.5 |  | 0.5 | 公告栏公示考试项目和考试顺序。                |
|  |  |  |  |  |            |   | i2-10 | 意见箱等设施                                                                               | 0.5 |  | 0   | 无。                             |
|  |  |  |  |  | 考试组织动态信息公告 | 2 | i3    | 公布考场的考试能力、预约计划、预约人数和约考结果                                                             | 1   |  | 0   | 无。                             |
|  |  |  |  |  |            |   |       | 本考场上月考试情况、上次考试情况、当日考试预约情况、介绍考试流                                                      | 1   |  | 0   | 无。                             |

|  |  |  |  |  |  |  |          |   |    |                                  |   |                                     |              |                          |                                        |   |                       |
|--|--|--|--|--|--|--|----------|---|----|----------------------------------|---|-------------------------------------|--------------|--------------------------|----------------------------------------|---|-----------------------|
|  |  |  |  |  |  |  | 程及注意事项等  |   |    |                                  |   |                                     |              |                          |                                        |   |                       |
|  |  |  |  |  |  |  | 交通安全宣传设备 | 2 | i4 | 配备不少于两台 55 英寸以上播放设备              | 1 |                                     | 0.5          | 仅有一台 55 英寸以上的播放设备。       |                                        |   |                       |
|  |  |  |  |  |  |  |          |   |    | 直播考试过程视频、播放交通安全宣传视频              | 1 |                                     | 1            | 候考区内直播考试过程视频、播放交通安全宣传视频。 |                                        |   |                       |
|  |  |  |  |  |  |  | 面积和座位    | 2 | i5 | 考场待考区面积和座位数量满足需求。                | 2 | 各考试科目候考室需同时满足以下数量的考生候考需求：科目三 220 人。 | 2            | 候考区座位数量为 240 个，符合要求。     |                                        |   |                       |
|  |  |  |  |  |  |  | 便民服务设施   | 3 | i6 | 配备足够的饮用水、空调、便民药箱等便民服务设施          | 2 |                                     | 2            | 候考区设有小卖部、免费饮用水、药箱等。      |                                        |   |                       |
|  |  |  |  |  |  |  |          |   |    | 有遮阳、挡雨通道与发车区相连                   | 1 |                                     | 1            | 候考区与考试区间有遮阳、挡雨通道。        |                                        |   |                       |
|  |  |  |  |  |  |  | 其他       | 3 | i7 | 配备电子签名设备                         | 1 |                                     | 1            | 候考区出口设电子签名设备。            |                                        |   |                       |
|  |  |  |  |  |  |  |          |   |    | 考试过程音视频自助查询设施                    | 1 |                                     | 0            | 无。                       |                                        |   |                       |
|  |  |  |  |  |  |  |          |   |    | 设置手机存放柜，供考场工作人员及考试员集中存放手机。       | 1 |                                     | 1            | 设有手机存放柜。                 |                                        |   |                       |
|  |  |  |  |  |  |  | 考试路线     | 4 |    | 标牌标线                             | 2 | I8                                  | 考试用标牌齐全、符合要求 | 1                        | 科目三考试道路距离候考室不超过 3 公里，配备不少于 3 公里内部训练道路。 | 1 | 考试用标牌基本齐全、符合要求。       |
|  |  |  |  |  |  |  |          |   |    | 在距考试路段 200 至 500 米易于发现的地点，设置警示标牌 | 1 |                                     | 1            |                          |                                        | 1 | 设有警告标牌。               |
|  |  |  |  |  |  |  |          |   |    | 发车区设置                            | 2 | i9                                  | 发车区与候考区相邻。   | 2                        |                                        | 2 | 科目三考试道路距离候考室不超过 3 公里， |

|  |  |  |  |  |  |  |  |       |                                  |   |  |   |                                  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|-------|----------------------------------|---|--|---|----------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |  |  |       |                                  |   |  |   | 配备不少于3公里内部训练道路，符合要求。             |
|  |  |  |  |  |  |  |  | i10-1 | 车辆按时参加审验                         | 1 |  | 1 | 车辆均在审验期限内。                       |
|  |  |  |  |  |  |  |  | i10-2 | 考试车保险在有效期内                       | 1 |  | 1 | 车辆保险均在有效期内。                      |
|  |  |  |  |  |  |  |  |       | 按规定悬挂号牌                          | 1 |  | 1 | 车辆按规定悬挂了号牌。                      |
|  |  |  |  |  |  |  |  |       | 车辆外观整洁，轮胎符合要求（无严重磨损等情形），被撞部位及时修复 | 2 |  | 1 | 外观方面，部分车辆存在前叶子板松动的情况；车辆被撞后未及时修复。 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |       | 车身颜色统一，符合标准，考场训练用车与考试车外观不能一致     | 1 |  | 1 | 车辆颜色统一，符合标准。                     |
|  |  |  |  |  |  |  |  |       | 无拆卸座椅（座椅调节功能正常）及座枕现象             | 1 |  | 1 | 抽核未发现拆卸座椅、座枕现象，未发现座椅调节故障。        |
|  |  |  |  |  |  |  |  |       | 后视镜可正常调节，并符合要求（未改大镜）             | 1 |  | 1 | 抽核未发现后视镜异常。                      |
|  |  |  |  |  |  |  |  |       | 车辆定期保养（有保养记录）                    | 1 |  | 1 | 车辆有维保记录、油卡领用登记，车辆进出场地有驾驶人签名。     |
|  |  |  |  |  |  |  |  |       | 有供安全员使用的副后视镜                     | 1 |  | 1 | 车辆安装了副后视镜。                       |

|  |  |  |  |      |      |      |     |     |                                                        |   |  |     |                                                                |
|--|--|--|--|------|------|------|-----|-----|--------------------------------------------------------|---|--|-----|----------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |      |      |      |     |     | 感应器全面覆盖副制动踏板                                           | 3 |  | 3   | 安装了制动踏板。                                                       |
|  |  |  |  |      |      |      |     |     | 考试车车顶灯箱工作正常                                            | 1 |  | 1   | 路考观察未发现车顶灯箱故障。                                                 |
|  |  |  |  |      |      |      |     |     | 车辆无作弊标记                                                | 1 |  | 1   | 抽核未发现作弊标志。                                                     |
|  |  |  |  |      | 车辆管理 | 3    | i11 |     | 考试车钥匙统一保管                                              | 1 |  | 1   | 车钥匙统一保管。                                                       |
|  |  |  |  |      |      |      |     |     | 车辆出入有系统自动记录,并保存监控信息                                    | 1 |  | 0.5 | 车辆出入,无车辆进出场登记表,无系统自动记录,仅有视频监控记录。                               |
|  |  |  |  |      |      |      |     |     | 非考试时段车辆统一封存                                            | 1 |  | 1   | 非考试时段,车辆统一封存,符合要求。                                             |
|  |  |  |  | 控制中心 | 5    | 控制中心 | 5   | i12 | 配备门禁系统                                                 | 1 |  | 1   | 已配备门禁系统。                                                       |
|  |  |  |  |      |      |      |     |     | 面积不小于 40 m²                                            | 1 |  | 1   | 估算面积约为 56 平方米,符合要求。                                            |
|  |  |  |  |      |      |      |     |     | 主供电端安装过载、漏电、短路等保护装置和防雷装置                               | 1 |  | 1   | 配备供电保护装置和防雷装置                                                  |
|  |  |  |  |      |      |      |     |     | 监考用显示屏数量与考试车数量比不小于 1:4;配备监控电视墙,能同时显示待考区域、考试区域、各考试项目的实况 | 1 |  | 0.5 | 配备 16 个显示屏,能同时显示待考区域、考试区域、各考试项目的实况。考试车辆为 61 台,比例为 16:61,稍低于标准。 |
|  |  |  |  |      |      |      |     |     | 配备用于考试过程监控的显示和控制设备,具备登录考试监管系统、考试调度监控、数据上传下载、音视频        | 1 |  | 1   | 考试过程监控的显示和控制设备符合要求。                                            |



|      |    |       |   |           |                                    |       |                                                     |   |  |   |                                                          |
|------|----|-------|---|-----------|------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------|---|--|---|----------------------------------------------------------|
|      |    |       |   |           | 务；无障碍设施；绿色窗口等便民服<br>务设施，管理规范，酌情加分。 |       |                                                     |   |  |   | 先的绿色窗口。                                                  |
| 监控系统 | 17 | 音视频监控 | 8 | 音视频监<br>控 | 8                                  | i17-1 | 视频监控必须全覆盖发车区、待考<br>区、身份验证区、服务区、考生上下<br>车区域等区域，不得有死角 | 2 |  | 1 | 重点区域均有设置音<br>视频监控，但无监控<br>分布图，无法得知音<br>视频是否全覆盖，酌<br>情给分。 |
|      |    |       |   |           |                                    | i17-2 | 考试过程音视频必须满足存储三年<br>以上的要求                            | 1 |  | 1 | 抽查 2018 年视频监<br>控，满足储存三年以<br>上要求。                        |
|      |    |       |   |           |                                    | i17-3 | 场景监控视频分辨率 720P 以上                                   | 1 |  | 1 | 场景监控分辨率为<br>1280*720P。                                   |
|      |    |       |   |           |                                    | i17-4 | 车内监控视频清晰度 480P 以上                                   | 1 |  | 1 | 车内监控分辨率为<br>640*480P, 高于 480P。                           |
|      |    |       |   |           |                                    | i17-5 | 音视频监控接入省局大监管平台                                      | 3 |  | 3 | 音视频监控接入省局<br>监管平台。                                       |
|      |    | 车载监控  | 5 | 车载监控      | 5                                  | i18   | 考试车启用车载人像识别                                         | 3 |  | 0 | 考试车辆未配备人像<br>识别系统，只有身份<br>证识别。                           |
|      |    |       |   |           |                                    |       | 随机抓拍照片与考试监管系统照片                                     | 2 |  | 2 | 出现摄像头被遮挡等                                                |

|  |    |  |    |      |    |      |    |                             |                                   |   |  |                |                                       |
|--|----|--|----|------|----|------|----|-----------------------------|-----------------------------------|---|--|----------------|---------------------------------------|
|  |    |  |    |      |    |      |    | 比对和出现视频信号缺失、摄像头被遮挡等异常情况自动报警 |                                   |   |  | 异常情况直接判定考试不合格。 |                                       |
|  |    |  |    | 车载系统 | 4  | 车载系统 | 4  | i19                         | 考试车不单独提供单机版模拟训练                   | 1 |  | 1              | 未发现。                                  |
|  |    |  |    |      |    |      |    |                             | 社会考场未发生因自身原因，影响考试系统及时升级、维护的       | 2 |  | 2              | 未发现。                                  |
|  |    |  |    |      |    |      |    |                             | 社会考场未发生因考试场地、车辆等原因，导致考试误判率超过规定标准的 | 1 |  | 0.5            | 误判人数在现场管理系统中，未能统计。据管理方解释，为其权限不够，酌情给分。 |
|  | 80 |  | 80 |      | 80 |      | 80 |                             | 80                                |   |  | 62.5           |                                       |